

# Solucion



Expertos en Seguros de Crédito



COLEGIO DE  
MEDIADORES DE SEGUROS  
DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

 solunion

# SOLUNION, expertos en Seguros de Crédito

1

**Solucion**

2

Servicios de Valor añadido

3

Poliza SIMPLIFICA

# Solunion

**Solunion** es una Joint Venture que nació de la iniciativa de dos líderes, Euler Hermes y MAPFRE, de crear una empresa de referencia en el mercado de seguro de Crédito en España y Latinoamérica.



50% Participación

- Compañía líder del seguro español y del seguro no vida en Latinoamérica.

#### Amplia Red de Distribución:

- Presencia en más de 43 países.
- Más de 5.000 oficinas propias.
- Más de 20 millones de clientes.



50% Participación

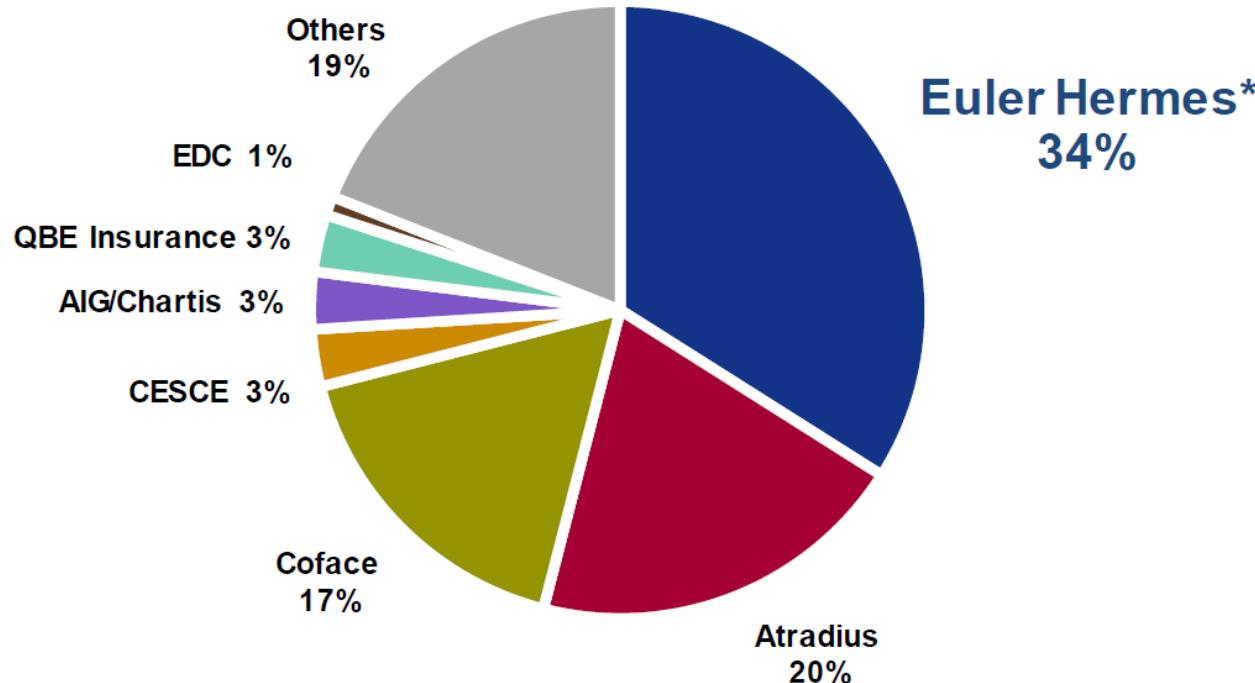
- Líder mundial de Seguro de Crédito 34% cuota de mercado.

#### Conocimiento de los riesgos:

- 52.000 clientes.
- 20.000 clasificaciones de crédito al día.
- 40 millones de empresas en BBDD.
- Red Internacional de Riesgos y Recobro



# Mercado Mundial de Seguro de Crédito



\* Incluyendo 50% de Solunion

Fuente: Euler Hermes datos 2012

Solucion forma parte de Euler Hermes líder mundial de seguro de crédito desde hace años a gran distancia del segundo.

Solucion en su conjunto representa el 2% del mercado mundial



- Solunion nació en 2013.
- Inicio de operaciones en España y Argentina.
- Incorporación en 2014 de México, Colombia y Chile.
- Solución nace con vocación de líder del seguro de Crédito en Hispanoamérica.



# Solucion España en cifras



**92 millones** de euros de primas.

**2.500** clientes confían en nosotros.

**42 analistas de riesgo locales** y más de **1500 internacionales**

+ **1.500** decisiones de riesgo al día

+ **20.000** casos de recobro en gestión

**Más de 40.000 millones de euros** operaciones comerciales aseguradas

**40 millones de empresas** en todo el mundo clasificadas en nuestra base de riesgos.

Presencia internacional, Oficinas de riesgos y en recobro en más **50 países**.

# Servicio Internacional en más de 50 países

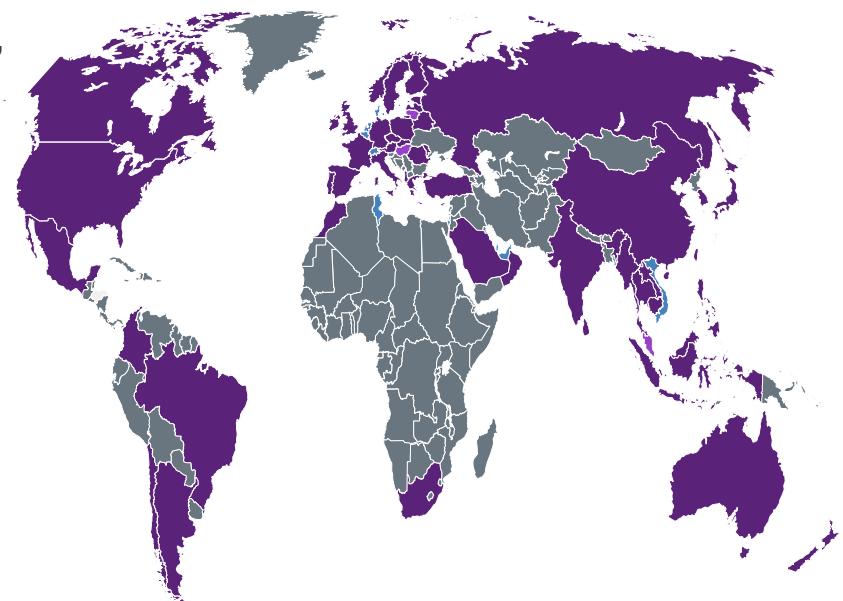
Europa: Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Eslovaquia, España, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hungría, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumania, Rusia, Suecia y Suiza.

América: Argentina, Brasil, Canadá, Colombia, Chile, EEUU y México.

África: Marruecos, Sudáfrica y Túnez.

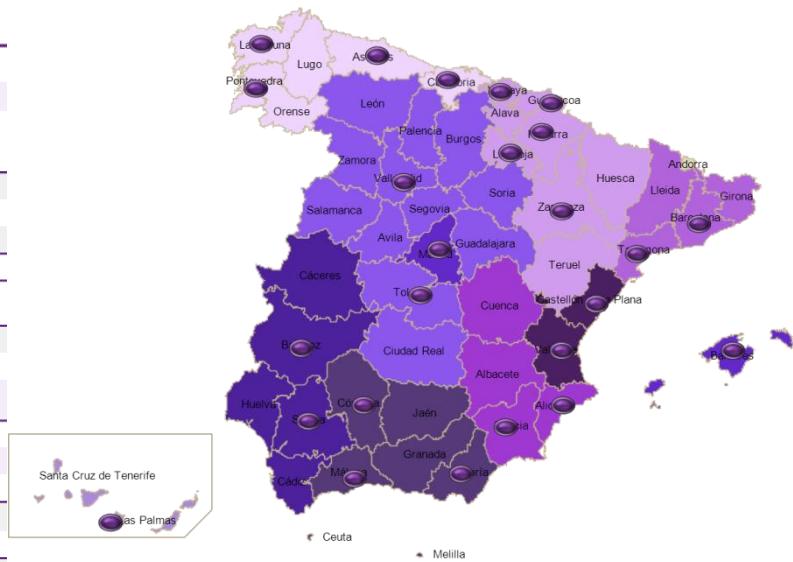
Asia: Arabia Saudí, Bahrein, China, Corea del Sur, Emiratos Árabes Unidos, Filipinas, Hong Kong, India, Indonesia, Israel, Japón, Kuwait, Malasia, Omán, Catar, Singapur, Taiwán, Tailandia, Turquía y Vietnam.

Oceanía: Australia y Nueva Zelanda.



# Oficinas de Solunion

Zona Solucion	Director	Ofinas Comerciales	Teléfono
Madrid Baleares	Rafael de Teresa	C/ Manuel Cortina 2 CAMI DEL REIS 308, 07010 Palma de Mallorca Av España, 10 Getafe C/ Madrid , 1 TORREJON DE ARDOZ	9151816406 971788878 916652723 916600991
Cataluña	Esperazanza Montobbio	C/ LA MARINA 16-18, PLANTA 36 08005 Barcelona C/Higiní Anglés, 10 43001-TARRAGONA	934012620 977214823
Suroeste	Benedicto Galán	AVENIDA JUAN PEREDA PILA, 18 06010 Badajoz Ronda de los Tejares s/n. (Edif..Mapfre) 41010 Sevilla	924213589 954289104
Norte	Ricardo Andrez	IBÁÑEZ DE BILBAO 28, 1 <sup>a</sup> 48009 Bilbao AVENIDA LA RIOJA 3, 2 <sup>a</sup> Planta, 31008 Pamplona PLAZA EMPERADOR CARLOS V, 9 2 <sup>a</sup> Planta 50009 Zaragoza	944204090 948288647 976723153
Sureste	Ricardo López Vivanco	AVENIDA EUSEBIO SEMPERE, 20 03003 Alicante AVENIDA DE LOS DOLORES, 11 30011 Murcia	965907876 968356864
Levante	Enrique Rueda	CAMINO CAMINAS 210 2003 Castellón PASEO ALAMEDA 35, 4 <sup>a</sup> PLANTA 46023 Valencia	964727047 963884862
Noroeste	Alberto Rodríguez Gutiérrez	C/ Cristina Alvarez, 1. Ponte de Pedra - 15008 A Coruña Av. García Barbón, 106 - 36201 Vigo C/ Nava, 18 – 33006 Oviedo	981188780 986446326 985108847
Centro	Elena Barrientos	AVENIDA ZAMORA, 37 47000 Valladolid AVENIDA EUROPA, 2 45003 Toledo	983425431 925259724
Sur	Luis Alcón	AVDA. DEL AEROPUERTO, 10 14004 Córdoba RIBERA DE LAS ALMADRAVILLAS, S/N 04004 Almería AVENIDA DE LA AURORA, 34-36 3 <sup>a</sup> Planta 29006 Málaga	957469338 950180926 952134408
Canarias	Alberto González Llevot	POETA AGUSTIN MILLARES SALL 35008 (GRAN CANARIA)	928457701



Solucion cuenta con una importante red propia de oficinas al servicio de los clientes y del mediador

# Ventajas de Solunion para el mediador

- **Solunion** es un proyecto respaldado por la garantía y la solidez de dos líderes mundiales: MAPFRE y Euler Hermes.
- Acceso a la mejor y más extensa red de gestión de riesgos y recobro a nivel mundial
- **Solunion** posee la mayor base de datos de empresas del sector
- Rapidez de respuesta. Porque las ventas no pueden esperar.
- Asesoramiento experto en todo el mundo
- Coberturas adaptadas a la medida para todo tipo de clientes y sectores. (Pymes, XL, Programas Internacionales, Venta a plazos, riesgos especiales,...)
- Acceso a la más avanzada tecnología de gestión online de la póliza



Solunion es la única Compañía con orientación estratégica al canal Corredor

# SOLUNION, expertos en Seguros de Crédito

1

Solucion

2

**Servicios de Valor añadido**

3

Póliza SIMPLIFICA

# Seguro de Crédito

## ¿Cómo funciona?



Seguro de Crédito  
Indemnización

Proveedor (Asegurado de Solunion)



Venta a crédito

Cliente del Asegurado



Seguimiento del Riesgo  
Recobro

**El seguro de crédito cubre el riesgo de impago tanto en el mercado doméstico como en la exportación.**

Protege al asegurado del impago derivado de la venta de mercancías o prestación de servicios a un cliente.

Además el Asegurado recibe en todo momento información sobre la evolución de la calidad crediticia de su cliente

# ☰ ¿Cuándo actúa el seguro?



Desde el momento en que una empresa vende a crédito por corto que sea el plazo de pago está expuesta al riesgo de impagado

**Mas del 80% de las transacciones comerciales diarias entre compañías se hacen a créditos**

(Fuente estudió sobre 2,000 empresas en 10 Economías Europeas Credit Management Research Center (UK))

El Crédito comercial en España se estima en el 55% del PIB (550,000 Mills €)

# Identificando el riesgo país

¿Qué terreno voy a pisar?...

Mapa de Riesgos 2014



Fuente: Euler Hermes, Suplemento Economic Outlook N°1205-1206, Marzo-Abril Macroeconomic, Risk and Country Risk Outlook

Nota legal: Estimaciones sujetas a las siguientes avales:  
Este material ha sido publicado por Euler Hermes SA, una compañía perteneciente al Grupo Allianz, con fines meramente informativos y no debe considerarse como asesoramiento específico. Usted debe hacer su propia evaluación independientemente de esta información y no debe tomar ninguna decisión relevante basada únicamente en esta información. Este material no debe ser reproducido o revelado sin nuestro consentimiento. Asimismo tampoco podrá distribuirse en ninguna jurisdicción en la que este hecho estuviera prohibido.  
El uso de esta información es de su exclusiva responsabilidad. Euler Hermes SA no acepta responsabilidad alguna por cualquier pérdida o daño que surja del uso que pueda hacerse de ella o de la confianza depositada en esta información. A menos que se indique lo contrario, las previsiones o estimaciones serán únicamente las que sean realizadas por el Departamento de Economía de Euler Hermes, a partir de esta fecha y están sujetas a cambios sin previo aviso. Euler Hermes SA está autorizada y regulada por la Autoridad de Mercados Financieros de Francia.  
© Derechos de Autor 2013 Euler Hermes. Todos los derechos reservados.

## Aspectos a considerar

**Aspectos macroeconómicos:** estructura económica, política presupuestaria y monetaria, endeudamiento, déficit, balanza comercial, sistema financiero.

**Entorno estructural para el desarrollo de los negocios:** aspectos normativos y regulatorios, corrupción...

**Riesgo político:** mecanismos de transferencia, concentración de poder, independencia de las instituciones, cohesión social...

### Indicadores de flujos

**financieros:** mide los riesgos financieros a corto plazo de una economía, que pueden afectar al comportamiento de pago de las empresas.

**Indicadores de riesgo cíclico:** mide las disruptiones de la demanda a corto. Previsiones macro y previsiones de insolvencias.

Un socio con la mejor información para tomar decisiones complejas

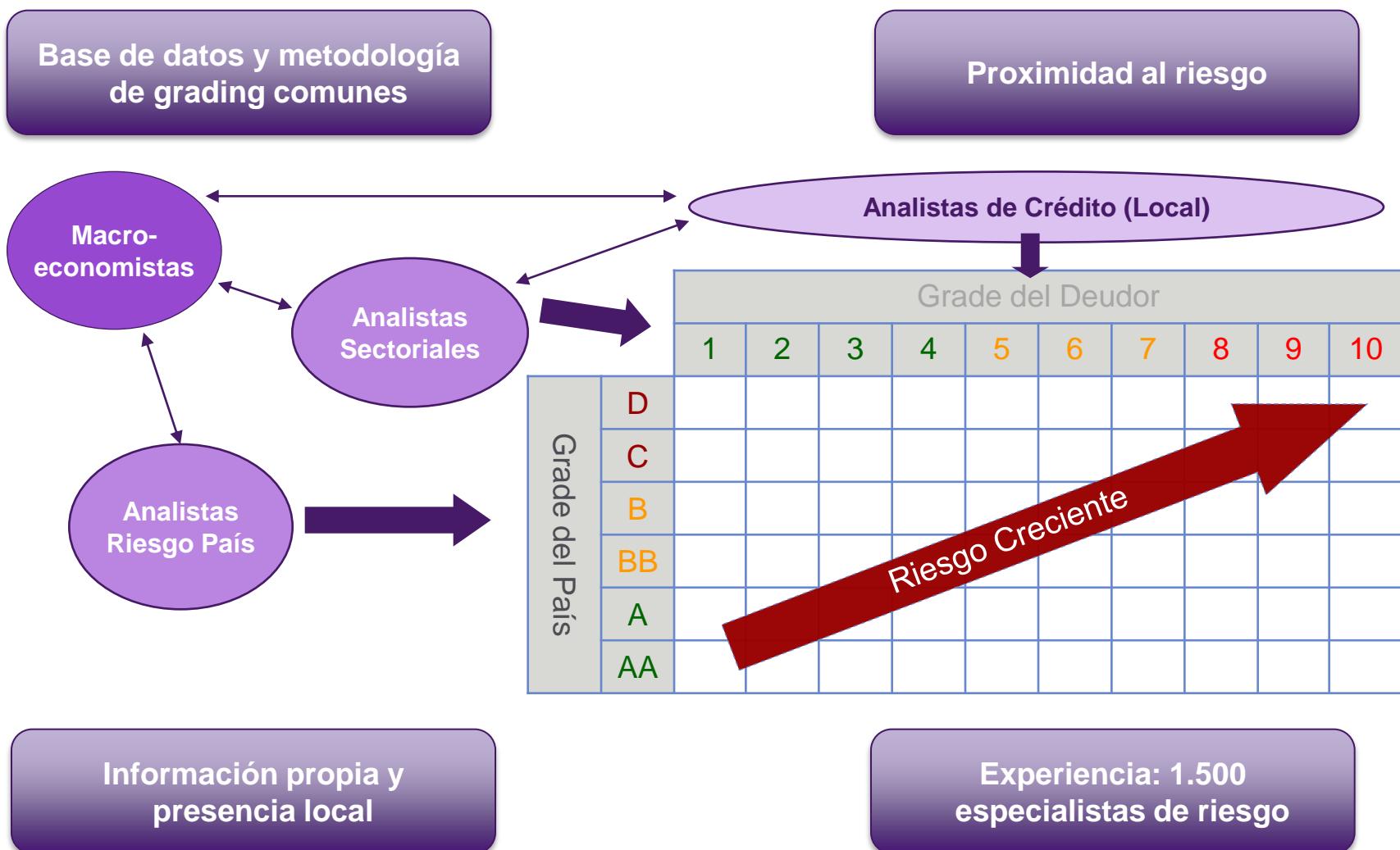
# Profundizando en los sectores

	Food products & beverages	Consumer electronics	Pharmaceuticals	Automobiles	Automotive components	Rail, maritime & aeronautics equipment	Machinery	IT & telecom equipment	Paper & pulp	Chemicals	Steel	Semiconductors & components	Construction	Distribution	Air transport	IT & telecom services
EH Americas																
United States																
Canada																
Mexico																
Brazil																
Argentina																
EH Asia-Pacific																
Japan																
China																
India																
Indonesia																
South Korea																
EH France																
France																
EH DACH*																
Germany																
Switzerland																

Ejemplo de análisis sectorial fuente EH

- ✓ Se evidencia la necesidad de respaldo profesional para tomar decisiones.
- ✓ Pocas empresas están capacitadas para ofrecer una orientación comercial de alto valor añadido

# Análisis del riesgo Empresa



Nuestros especialistas en coyuntura económica y riesgo comercial a su servicio.

# Metodología del Grade

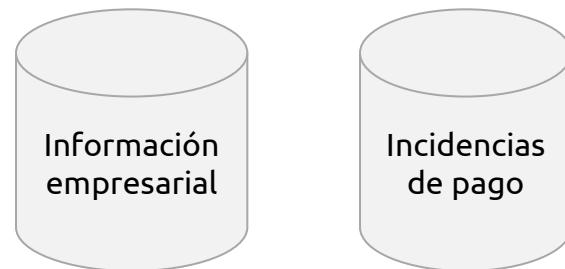
- Grade es la calificación interna del riesgo de cada cliente.
- Se fija por los Analistas de Información de **Solucion** para cada deudor.
- Valora la probabilidad de impago de un deudor en los próximos 12 meses

<b>Excepcional</b>	<b>1</b>	<b>Riesgo extremadamente bajo</b>
<b>Muy sólido</b>	<b>2</b>	<b>Riesgo muy bajo</b>
<b>Sólido</b>	<b>3</b>	<b>Riesgo bajo</b>
<b>Bueno</b>	<b>4</b>	<b>Riesgo inferior a la media</b>
<b>Medio</b>	<b>5</b>	<b>Riesgo medio</b>
<b>Precaución</b>	<b>6</b>	<b>Riesgo superior a la media</b>
<b>Débil</b>	<b>7</b>	<b>Riesgo confirmado</b>
<b>Muy débil</b>	<b>8</b>	<b>Riesgo elevado</b>
<b>En dificultades</b>	<b>9</b>	<b>Riesgo muy elevado</b>
<b>Fallido</b>	<b>10</b>	<b>Pérdida</b>

## Grade

Herramienta Global  
 Más de 40 millones de empresas gradadas  
 Simplificado y fácil de usar  
 Fiable y consistente

# Monitorización continua del riesgo



**Prevención de pérdidas:**  
El cliente recibe las reducciones o cancelaciones de límites avisándole de que el riesgo ha empeorado



**Lista Proactiva:** A través de Eolis el cliente recibe una lista con los clientes que han mejorado su calidad de riesgo y sobre los que puede pedir más límite

Monitorización Activa por los analistas de Riesgo.

- Revisión periódica de los riesgos.
- Plan de visitas anual sobre los riesgos de mayor exposición.
- Revisión proactiva del grado ante cualquier nueva información.

La monitorización constante de los riesgos nos permite orientar al cliente para que pueda crecer con garantías

# Recobro



**La cercanía al deudor clave para el éxito en la recuperación. Solunion forma parte de la mayor red de recobro mundial**

Solucion participates in the collection costs of debts considered within the indemnization.

The insured has communication at all times with the Solunion managers in Spain who inform him of the status of his file.

# Soluciones a medida



## Póliza Global

Una solución única para cubrir las ventas domésticas e internacionales

Fácil de gestionar con poca carga administrativa para el cliente o el mediador.

## Póliza Exceso de Pérdidas

Cubre las pérdidas derivadas de las insolvencias de derecho o impagos tras demanda tanto doméstico como extranjero.

Para empresas que tienen una gestión muy desarrollada de su riesgo cliente pero que quieren estar aseguradas contra los fallidos.

## Póliza Uno

Póliza destinada a aquellas empresas que quieren asegurar el riesgo de impago de un solo cliente que por importancia es susceptible de ser asegurado

## Póliza Simplifica

Producto específico para pequeña empresa

## World Policy

Producto específico para Multinacionales



## Servicio de Recobro

Solucion forma parte de la mayor red de Recobro del mundo y ofrece un producto a sus clientes (para deudas fuera de la póliza) y para terceros para la recuperación de deudas en todo el mundo. El servicio de recobro permite al mediador ofrecer a **todos** sus clientes las posibilidad de contar con la potencia del líder mundial en recobro comercial.

# Plataforma de Gestión online

## EOLIS

- ✓ Gestionar desde una sola plataforma todas las gestiones de la póliza.
- ✓ Ver en tiempo real la clasificación de cualquier deudor cubierto por la póliza,
- ✓ Notificar siniestros y ver la fecha prevista de indemnización y si se ha pagado o no.
- ✓ Acceder a las acciones de gestión de recobro de los expedientes notificados. Notificar actualizaciones de gestión de expedientes.
- ✓ Acceso a lista proactiva de riesgos que señala aquellos clientes que han mejorado su calidad crediticia y sobre la que se puede dar más riesgo.
- ✓ Contactar con los distintos departamento de **Solucion**



**Un sistema 24/24 y  
7/7 al servicio de la  
satisfacción del  
cliente**

# SOLUNION, expertos en Seguros de Crédito

1

SOLUNION

2

Soluciones de Valor añadido

3

Póliza SIMPLIFICA

# ¿Qué es?

- La póliza Simplifica es una póliza de Seguro de Crédito diseñada por Solunion para PYMES y empresas que buscan sencillez a la hora de contratar un Seguro de Crédito.
- Se parte de una **cobertura básica** del 60% sin necesidad de clasificación previa que puede convertirse en **Cobertura mejorada** hasta llegar al 85% en función del Grade del Cliente.
- Póliza válida para mercado doméstico y exportación(Alemania, Austria, Bélgica, Canadá, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Holanda, Hungría, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumanía, Suecia, Suiza).
- Su gestión es ágil y sencilla a través del **sistema online EOLIS**
- Producto válido para la distribución en masa dada la sencillez del proceso de venta y **puede formar parte de un “paquete de seguros” para empresas.**
- Nicho de mercado; empresas con facturación **entre 100K – 3 M euro.**

## ■ ¿A quién nos dirigimos?

- La póliza Simplifica está diseñada para **PYMES** y empresas que no están atraídas por el seguro de crédito tradicional y que buscan sencillez a la hora de contratar y gestionar un Seguro de Crédito.
- Empresas con facturación entre **100K – 3 M euro**.
- Todos los sectores **salvo Metal y Construcción**.

# Características:

- ✓ Fácil de contratar y de gestionar
- ✓ Prima fija sin ajustes
- ✓ Tarifa plana de gastos de clasificación que le permite prospectar con toda seguridad en los mercados cubiertos sin coste adicional
- ✓ Cobertura básica inmediata sin necesidad de clasificación previa
- ✓ Cobertura mejorada basada en el Grade del deudor establecido por Solunion
- ✓ Servicio integral de recobro incluido
- ✓ Máxima sencillez administrativa a través del sistema de gestión online EOLIS
- ✓ Póliza válida para mercado doméstico y exportación

## Sencillez para la venta y la contratación



## Sencillez de uso



# Tabla de precios y condiciones (€)

Facturación asegurada €	Indemnización máxima por cliente		Indemnización Máxima de la póliza	Prima	Servicios de la póliza	Coste total
	Cobertura básica (60%)	Cobertura mejorada (85%)				
100.000 a 400.000 €	4.000 €	16.000 €	60.000 €	4.318 €	432 €	4.750 €
400.001 a 800.000€	6.000 €	24.000 €	100.000 €	6.618 €	662 €	7.280 €
800.001 a 1.200.000€	8.000 €	32.000 €	140.000 €	8.636 €	864 €	9.500 €
1.200.001 a 1.600.000€	10.000 €	40.000 €	180.000 €	11.045 €	1.105 €	12.150 €
1.600.001 a 2.000.000€	12.000 €	48.000 €	220.000 €	12.227 €	1.223 €	13.450 €
2.000.001 a 2.400.000€	14.000 €	56.000 €	260.000 €	13.227€	1.323 €	14.550 €
2.400.001 a 2.800.000€	16.000 €	64.000 €	300.000 €	14.818 €	1.482 €	16.300 €
2.800.001 a 3.200.000€	20.000 €	80.000 €	340.000 €	16.318 €	1.632 €	17.950 €

- El precio y la cobertura depende solo de la facturación de la compañía.  
Aunque el cliente puede escoger una facturación mayor si quiere más cobertura.
- Tarifa plana por clasificaciones 10% de la prima.
- Limitación del número de Grade max 500

# Cobertura

Dos tipos de cobertura: **básica y mejorada** dependiendo de la clasificación del deudor

Clasificación	Grade	cobertura	Porcentaje de Cobertura
Sin clasificación/ Cobertura ciega	(sin grade)	Básica	60%
Clasificada	1 a 6	Mejorada	85%
	7	Básica	60%
	8 a 10 y NA	Sin cobertura	0%

El grade se monitoriza a lo largo de la vida de la póliza por lo que la cobertura puede varía en función de la calidad del riesgo del deudor

Durante toda la vida de la póliza la compañía se reserva el derecho de pedir al asegurado que clasifique todos los riesgos en caso de alta siniestralidad por deudores sin clasificar.

## Países

Alemania, Austria, Bélgica, Canadá, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Holanda, Hungría, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumanía, Suecia, Suiza

# Indemnización- ejemplo

## Ejemplo 1 Un cliente que vende con Cobertura Básica

FACTURA	Ejemplo 1	Indemnización máxima por Cliente (IM)
20,000	60%	10,000

Cálculo de la indemnización Factura	¿Limitada por IMC?	Indemnización
60% $20,000 \times 60\% = 12,000$	Si	10,000

El sistema tradicional del cálculo en el sistema tradicional de seguro de crédito sería basado en el límite de crédito por lo que la indemnización sería:

$10,000 \times 60\% = 6,000\text{€}$  de indemnización en lugar de 10.000

## Ejemplo 2 Un cliente que vende con Cobertura Mejorada

FACTURA	Ejemplo 2	Indemnización máxima por Cliente (IM)
20,000	85%	20,000

Cálculo de la indemnización Factura	¿Limitada por IMC?	Indemnización
85% $20,000 \times 85\% = 17,000$	No	17,000

Si un Siniestro comprendiera facturas amparadas por dos Indemnizaciones Máximas por Cliente la indemnización del mismo no podrá superar la mayor de ambas Indemnizaciones Máximas.

Método sencillo y novedoso de cálculo de la indemnización

## Condiciones para contratar

- Sectores:** Todos los sectores salvo **Metal y Construcción.**
- Facturación:** la facturación asegurada debe representar al menos **el 80% de la facturación global** de la compañía a asegurar.
- Grade del Asegurado:** El asegurado debe tener grade, **no podrán contratar la póliza empresas con grade 8 o peor o NA.**

# Gastos de recobro

## Apertura

Doméstico: 80€  
Export: 120 €

## Prelegal Tasa de éxito

Doméstico: 10% de la cantidad recobrada  
Export: Países cubiertos: 14%  
Otros Paises: 20%

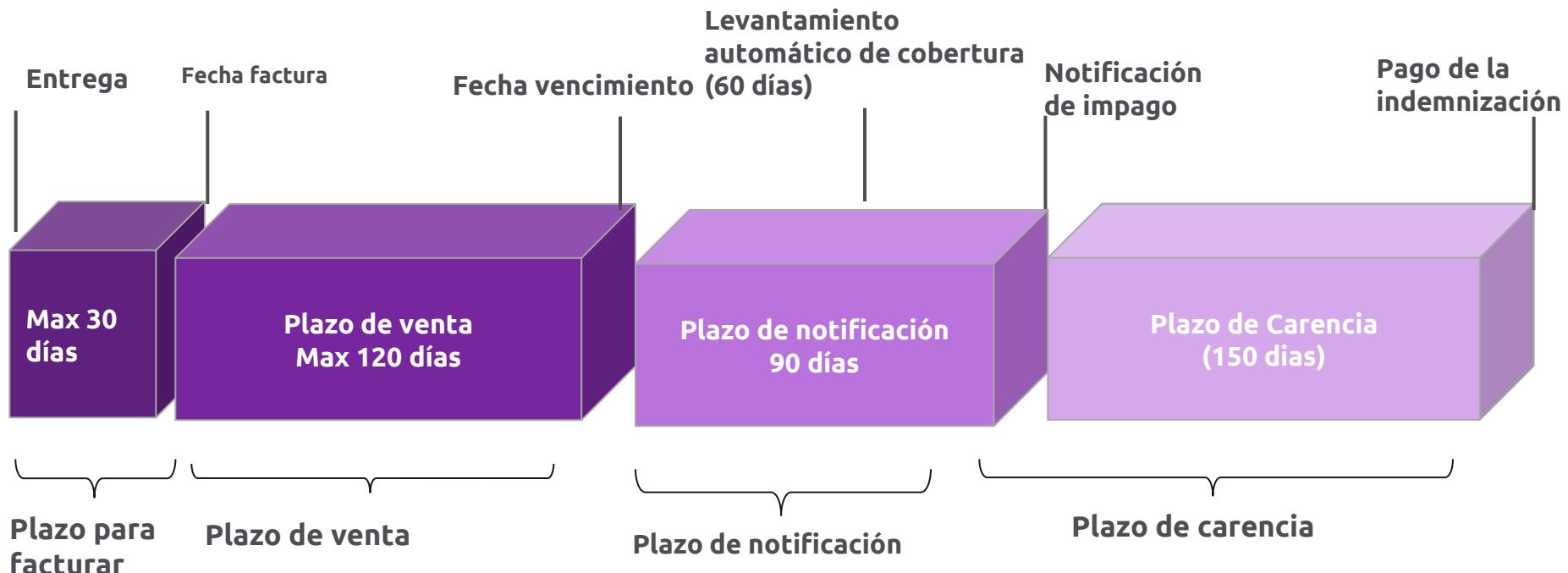
## legal Tasa de éxito

Doméstico: 6% de la cantidad recobrada  
Export: 8% de la cantidad recobrada  
Concursos: 200€

No incluye la tarifa de abogados y procuradores externos

- Los gastos de recobro se indemnizan en función de la cobertura
- La póliza ofrece al cliente el servicio de recobro para deudas no cubiertas a la misma tarifa que las deudas cubiertas.

# Plazos de la póliza



Proceso simple que evita carga administrativa



A vertical decorative bar consisting of five horizontal bars of increasing height from top to bottom, located on the left side of the slide.

# Gracias por su atención