

MEMORIA ANUAL

2024



ÍNDICE

- Carta del Presidente
- Junta de Gobierno
- In memoriam
- Informe de la Secretaria General
- Actividad de la Junta Directiva
 - Organización colegial
 - Acuerdos de colaboración
 - Relaciones institucionales
 - Reuniones
 - Representación
- Secretaría
 - Atención al público
 - Desayunos de trabajo con corredores
 - IX Encuentro de Territoriales – Mediadores Asturias
 - Entrega de Diplomas Nivel 1 2023/2024
 - Torneo Solidario de Golf – Mediadores 2024
 - Inauguración Curso Formativo Nivel 1 2024/2025
 - Elecciones colegiales legislatura 2024-2028
 - Brindis Solidario Mediadores Asturias 2024
- Afiliaciones
- Formación
 - Curso Formativo Nivel 1 Distribuidor de Seguros
 - Sesiones formativas y/o informativas
 - Matrículas tramitadas
- Congreso Nacional de Mediadores 2024
- Comunicación externa
- Cierre 2024



CARTA DEL PRESIDENTE

Sentimientos encontrados hoy, consciente de que ésta será la última vez que redacte la carta que acompaña la Memoria Anual del Colegio de Mediadores de Seguros del Principado de Asturias (Mediadores Asturias).

Como es sabido, en diciembre de 2024, dejé la Junta de Gobierno de esta corporación que he tenido el enorme honor y placer de presidir durante doce años. Por este motivo, me permito usar estas líneas, preámbulo del resumen de la actividad, logros y avances de nuestro Colegio a lo largo del pasado año, para despedirme y agradecer la confianza brindada durante todo este tiempo. Doce años intensos en los que he tenido el privilegio de representar y defender los intereses de nuestra profesión en un entorno en constante cambio.

Gratitud, orgullo y emoción. Éstas son las palabras que mejor definen los sentimientos que experimento al mirar atrás y ver todo lo que hemos logrado juntos durante este tiempo al frente del Colegio.

Despedirme de la presidencia del Colegio teniendo el honor de ser anfitriones del XIII Congreso Nacional de Mediadores de Seguros y formando parte de su comité organizador ha supuesto un reto mayúsculo y, al mismo tiempo, una enorme satisfacción. Sin hacer de menos la organización y celebración del Torneo Solidario de Golf – Mediadores 2024 que reunió a más de medio centenar de profesionales llegados desde distintos puntos de España y parte del extranjero, y recaudó casi 20.000 euros a favor de la Fundación Menudos Corazones. Meses de trabajo incansable para garantizar el éxito.

Sin duda alguna, el año 2024 ha sido especialmente significativo para nuestro Colegio. Un ejercicio marcado por la organización de eventos de gran repercusión que nos han permitido mostrar la capacidad organizativa y el compromiso de Mediadores Asturias con la profesión. La acogida y participación superaron todas las expectativas, dejando una huella positiva en el sector y consolidando aún más la presencia del Colegio en el ámbito nacional.



Mirando atrás, me llena de satisfacción ver todo lo que hemos alcanzado juntos en estos doce años: celebramos el 50 aniversario del Colegio; instauramos el Brindis Solidario (lleva ya doce ediciones) como un evento emblemático reflejo del espíritu solidario que nos define; pusimos en marcha la plataforma de formación online Academia Mediadores Asturias para impulsar la formación continua; creamos el Encuentro de Territoriales de entidades aseguradoras – Mediadores Asturias con el objetivo de poner en común puntos de vista sobre temas de interés mutuo, compartir inquietudes, avanzar en el estudio de nuevas líneas de colaboración y, por encima de todo, favorecer el diálogo, la comunicación fluida y la crítica constructiva; acometimos la reforma de nuestra sede... Y, en nuestra labor de defensa de los intereses de los mediadores, llevamos a juicio a tres entidades bancarias por mala praxis en la comercialización de seguros: al Banco Sabadell y al Banco Popular por prácticas abusivas en la contratación de préstamos hipotecarios, y a Caja Rural por prácticas irregulares en el uso de datos privados de sus clientes para tramitar seguros.

Nada de esto habría sido posible sin el apoyo incondicional, dedicación y esfuerzo de mis compañeros de la Junta de Gobierno, y sin los colegiados que con su confianza y compromiso han hecho crecer esta institución. ¡Gracias!

De igual manera, quiero agradecer desde estas líneas la colaboración de las instituciones y entidades que han trabajado a nuestro lado, siempre con el objetivo de mejorar la Mediación de seguros en nuestra región. Mi más sincero agradecimiento a todos.

Me despido, por un lado, con la tranquilidad de haber dado lo mejor de mí y con la satisfacción de haber contribuido, en la medida de lo posible, a hacer de nuestra profesión un colectivo más fuerte, unido y reconocido. Y, por otro lado, con la certeza de que el Colegio queda en buenas manos, con una nueva Junta de Gobierno que continuará trabajando con el mismo empeño y pasión -si no más- por el bien de la Mediación en Asturias.

Ha sido un honor liderar el Colegio de Mediadores de Seguros del Principado de Asturias. Gracias por estos doce años de aprendizaje, de retos y, sobre todo, de compañerismo.

Reinerio A. Sarasúa Serrano
Presidente

IN MEMORIAM

AGUSTÍN ANTUÑA SUÁREZ

(†) Gijón, 07 de junio de 2024

Mediador colegiado desde hace más de 40 años (12/09/1983) y vicepresidente del Colegio de Mediadores de Seguros en el período 1991 – 1994.

Agustín Antuña Suárez estuvo vinculado al sector desde muy temprana edad. Comenzó su trayectoria profesional en las oficinas de Seguros La Paternal, donde se desarrolló durante 25 años hasta que, animado por el entonces director de la compañía, se convirtió en Agente Exclusivo de la AXA Seguros.



Como mediador, impulsó el desarrollo y la profesionalización de la mediación de seguros. Su cercanía, integridad y gran capacidad de asesoramiento hicieron que fuera una figura muy respetada tanto por sus colegas como por sus clientes. Además de su compromiso e implicación con el Colegio, a lo largo de su dilatada carrera profesional, colaboró en el Comité Nacional de Agentes de La Paternal, del que fue presidente durante varios años.

Agustín Antuña Suárez también fue una figura destacada tanto en el ámbito deportivo, donde fue un verdadero referente. Participó en seis Juegos Olímpicos: Múnich 1972, Montreal 1976, Moscú 1980, Seúl 1988, Barcelona 1992 y Atenas 2004; y en numerosos campeonatos mundiales y europeos.

No sólo fue un destacado deportista, sino también un gestor deportivo y divulgador del deporte español. Su labor como miembro del Comité Olímpico Español y asesor en el Comité Organizador de los Juegos Olímpicos de Barcelona 1992 evidenció su capacidad para influir positivamente en el desarrollo del deporte en nuestro país. Asimismo, su pertenencia a la Academia Olímpica reflejó su profundo compromiso con la formación y el impulso de los valores olímpicos.



JUNTA DE GOBIERNO

Presidente: D. Reinerio A. Sarasúa Serrano

Vicepresidente: D. Ignacio Frieria Acebal

Tesorero: D. César Jaraíz González

Secretaria General: Dña. Eva María Martínez Ramos

Vocales:

D. Jesús Lesmes Álvarez — Comisión Corredores

D. José Luis Martínez Cordero — Comisión Agentes

D. Pablo Valdés Carrera — Comisión Proyectos

Dña. Catarina Valdés Pozueco — Comisión Formación
Dirección Curso Nivel 1

REPRESENTACIÓN CONSEJO GENERAL

Comisión Agentes:

D. José Luis Martínez Cordero

Comisión Interterritorial:

D. Reinerio A. Sarasúa Serrano

Comité Organizador Congreso Nacional de Mediadores 2024:

D. Reinerio A. Sarasúa Serrano

D. Ignacio Frieria Acebal



INFORME DE LA SECRETARIA GENERAL

Eva María Martínez

El año 2024 ha sido **un año de éxito y reconocimiento** para el Colegio de Mediadores de Seguros de Asturias, marcado por hitos que reflejan la **implicación y liderazgo** de la organización colegial fuera y dentro de nuestra región.

Este año ha sido especialmente significativo por cuanto hemos tenido el honor de ser anfitriones y participar en la organización del **XIII Congreso Nacional de**

Mediadores de Seguros, un evento que ha reforzado nuestra proyección y nuestro **compromiso con la profesión y la sociedad**.

Casi 800 profesionales del sector, superando ampliamente las expectativas iniciales, se dieron cita en Gijón del 22 al 24 de septiembre para, bajo el lema '¿Evolución o revolución?' y de la mano de destacados ponentes, debatir sobre los retos y oportunidades de la Mediación y abordar cuestiones clave como la digitalización, la ciberseguridad o la evolución del mercado asegurador, entre otros temas.

El Congreso Nacional de Mediadores de Seguros fue un escaparate inmejorable para mostrar el dinamismo y la capacidad organizativa de Mediadores Asturias, que recibió el reconocimiento de todos los asistentes por la excelencia en su desarrollo.

El éxito de este evento reafirma la relevancia de nuestro Colegio y pone en valor el esfuerzo y dedicación invertidos para ofrecer a profesionales del sector de toda España este espacio de encuentro y reflexión.

Otro de los hitos del año fue la organización del **Torneo Solidario de Golf – Mediadores 2024**, que congregó a profesionales del sector de toda España, así como a representantes de Italia y Argentina. Esta iniciativa permitió recaudar **19.840 euros a favor de la Fundación Menudos Corazones**, entidad dedicada al apoyo de niños y jóvenes con cardiopatías congénitas.

El torneo no sólo cumplió con su objetivo benéfico, sino que también fortaleció los lazos entre los participantes, fomentando un ambiente de **compañerismo y solidaridad** reflejo de los valores de nuestra profesión. Valores que quedaron patentes también durante el **XII Brindis Solidario Mediadores Asturias** celebrado en esta ocasión **a favor de la Federación de Deportes para Personas con Discapacidad Física del Principado de Asturias (FEDEMA)**. Esta tradicional acción solidaria organizada por el Colegio **superó un año más los 4.000 euros de recaudación** y estableció un nuevo récord (4.280 euros).



Durante el año 2024, Mediadores Asturias ha seguido **apostando por la formación y el desarrollo profesional** de sus colegiados. Se ha impartido la cuarta edición del **Curso de Formación en Materias Financieras y de Seguros Privados** (Nivel 1); y se han desarrollado cursos de formación inicial y de formación continua en colaboración con la Escuela de Negocios de Seguros – CECAS y a través de la plataforma de formación online del Colegio, Academia Mediadores Asturias. Se han gestionado **más de 300 matrículas** en distintas áreas de interés.

“*El Colegio ha mantenido una intensa actividad institucional, formativa y social, consolidando su compromiso con la Mediación.*”

Además, en colaboración con compañías colaboradoras del Colegio, se han celebrado jornadas y sesiones informativas, para ampliar el acceso a la **actualización de conocimientos** y facilitar la adaptación a los cambios en el sector, tanto a los mediadores colegiados, como a sus empleados y colaboradores.

En el **ámbito institucional**, el Colegio ha participado en numerosos encuentros con instituciones y empresas del sector, consolidando acuerdos de colaboración con distintas entidades para fortalecer el desarrollo profesional de los mediadores en Asturias e impulsar su competitividad y resiliencia. Y ha celebrado el **IX Encuentro de Territoriales de Entidades Aseguradoras – Mediadores Asturias** que en esta edición reunió en la sede del Colegio a representantes de catorce de las principales compañías aseguradoras del país. Esta cita anual celebrada sin interrupción desde su primera edición en el año 2016 **consolida la posición del Colegio como interlocutor válido y útil.**

En suma, 2024 ha sido un año de **intensa actividad institucional, formativa y social**, en el que se ha trabajado con determinación en la defensa de los intereses de los colegiados, impulsando el papel de la Mediación como elemento clave dentro del mercado asegurador; y en el que se ha fortalecido la imagen de nuestro Colegio en el sector.

El esfuerzo colectivo, la dedicación y el trabajo constante nos han permitido alcanzar logros de los que nos sentimos profundamente orgullosos.





ACTIVIDAD JUNTA DE GOBIERNO

I. Organización colegial

- **Colegio:**
 - **Asamblea General** | Una reunión: 10 de abril (ordinaria).
 - **Junta de Gobierno** | Doce reuniones: 23 de enero, 28 de febrero, 18 de marzo, 17 de abril, 10 de mayo, 18 junio, 30 de julio, 10 de septiembre, 01 de octubre, 06 de noviembre, 28 de noviembre y 13 de diciembre.
 - **Comisión Agentes** | Una reunión: 25 de junio.
- **Consejo General:**
 - **Pleno del Consejo General** | Tres reuniones: 21 de marzo, 26 de junio y 22 de octubre.
 - **Comisión Interterritorial** | Una reunión: 4 de junio.
 - **Comité Organizador Congreso Nacional** | Diecinueve reuniones: 17 de enero, 22 de febrero, 6 de marzo, 15 de marzo, 5 de abril, 15 de abril, 6 de mayo, 20 de mayo, 3 de junio, 17 de junio, 27 de junio, 1 de julio, 9 de julio, 15 de julio, 24 de julio, 29 de julio, 2 de septiembre, 17 de septiembre, 11 de octubre.

II. Acuerdos de colaboración

Se ha continuado trabajando en el fortalecimiento y expansión de la colaboración con otras organizaciones con el objetivo de diseñar acciones conjuntas que promuevan el desarrollo profesional de la Mediación.

Como parte de este proceso, se han renovado los acuerdos de colaboración y patrocinio con:

- **Compañías aseguradoras y reaseguradoras** para impulsar el desarrollo profesional y la competitividad de la Mediación en el Principado, permitiendo poner en marcha acciones de información y formación continua dirigidas a los mediadores colegiados con el fin de proporcionarles herramientas que les permitan adquirir nuevos conocimientos en distintas áreas de interés para el desarrollo de su negocio:



ALLIANZ (*colaboración*)

ASEFA (*colaboración*)

AXA (*patrocinio*)

BERKLEY ESPAÑA (*colaboración*)

CASER (*colaboración*)

onLygal (*patrocinio*)

DKV (*colaboración*)

HELVETIA (*colaboración*)

IMQ ASTURIAS (*colaboración*)

LAGUN ARO (*colaboración*)

GENERALI ON (*colaboración*)

MAPFRE España (*patrocinio*)

OCCIDENT (*colaboración*)

PELAYO (*colaboración*)

PLUS ULTRA (*colaboración*)

REALE (*patrocinio*)

SANITAS (*colaboración*)

SANTALUCÍA (*colaboración*)

SURNE (*colaboración*)

ZURICH (*colaboración*)

▪ **Otros Colegios profesionales** con el fin de generar sinergias y favorecer la creación de valor colectivo potenciando el intercambio de información y el asesoramiento:

- ❖ Colegio de Graduados Sociales de Asturias - GSA
- ❖ Colegio de Economistas de Asturias

▪ **Otras entidades** con el objetivo de detectar nuevas oportunidades de negocio y ofrecer ventajas competitivas a los mediadores colegiados:

- ❖ aira system
- ❖ Auto Cristal Ralarsa
- ❖ Securitas Direct

De igual manera, se mantienen un año más los acuerdos con **CGPA Europe** y con **onLygal** a través de los cuales Mediadores Asturias pone a disposición de sus colegiados:

- ❖ **Póliza colectiva de RC Profesional** para todos los agentes colegiados
- ❖ **Póliza colectiva de contraseguro** exclusiva para colegiados.



III. Relaciones institucionales

Reuniones

A continuación, se detallan las principales reuniones y las personas con las que se llevaron a cabo encuentros para abordar diversos temas. Salvo las reuniones con el consejero de **Hacienda y Fondos Europeos** del Gobierno del Principado de Asturias, **Guillermo Peláez Álvarez**, y con el director general de la **Planificación de la Formación Profesional**, **Javier Cueli Llera**, que tuvieron lugar en sus respectivas sedes, y puntualmente alguna otra cita, todas las demás se celebraron en la sede de la organización colegial:

ENERO

- **Delvalle IBC** – **José Ignacio Méndez**, director de Formación y Coaching.

FEBRERO

- **Consejería de Hacienda y Fondos Sociales** – **Guillermo Peláez**, consejero.
- **IMQ Asturias** – **Pablo Hernández**, director general; y **Armando Fernández**, director comercial.
- **Berkley España** – **César Morales**, responsable Desarrollo de Negocio Zona Norte.
- **Dirección General de la Planificación de la Formación Profesional** – **Javier Cueli**, director general.
- **Asefa** – **Magda Dalmau**, directora de la Delegación Norte; y **Luis Rubio**, responsable Comercial de Zona Norte.
- **Mapfre** – **Luis Carlos Tortajada**, director general Territorial Noroeste; **Álvaro Santamaría**, director Territorial Asturias-Cantabria; y **Silvia Ferrer**, directora Oficina Corredores.
- **Reale** – **Rafael Comitre**, director Reale Seguros en Asturias.

ABRIL

- **DKV Seguros** – **José María Burunat**, director de Sucursal Cantabria/Asturias; **Víctor Ramírez**, director Comercial de Zona de la aseguradora; y **Julia Díaz**, consultora Red de Corredores.
- **Caser** – **Eduardo Riesgo**, director Comercial para el Canal de Corredores; y **Juan Carlos López**, director Comercial Canal Agentes.
- **Auto Cristal Ralarsa** – **Ricard Benasco**, director Comercial; y **Noemí Alba**, delegada Comercial Castilla León, Asturias, Bus & Truck Norte.



MAYO

- **AXA** – **Francisco Javier Parra**, director territorial Oeste.
- **Sanitas** – **Roberto Cajide**, director de Zona Galicia y Asturias de Sanitas.
- **Lagun Aro** – **Fermín Castilla**, director Zona Centro Oeste; y **Alberto Otero**, responsable Regional Red de Mediadores.

JULIO

- **Assicuratrice Milanese** – **Christophe Julliard**, director Internacional; **Renato Legnani**, responsable de Suscripción; y **Enrique Montaner**, responsable de Siniestros.
- **Helvetia** – **Santiago Álvarez**, director Territorial Oeste; y **Arturo Fariña**, director de Zona Asturias, Cantabria-León.
- **Surne** – **Manfredo Vega**, director Zona Asturias.
- **Zurich España** – **Carlos Chapa**, director Territorial Norte; **Luis Miguel Varela**, director de Zona Occidental de la Dirección Territorial Norte; **Javier Gutiérrez**, director de Negocios y Empresas; y **Alberto Sánchez**, responsable de Negocio Asturias y León.

SEPTIEMBRE

- **Pelayo Mutua de Seguros** – **Felicidad Álvarez**, directora de Zona; y **Javier Santos**, director Comercial.

NOVIEMBRE

- **Allianz** – **Alejandro Golán**, director Comercial Noroeste; y **Marcos García**, responsable CTS Autos Noroeste de la aseguradora.
- **Santalucía** – **Martín Fernández**, director Canal Corredores Territorial Oeste; **Lorena Carreño**, directora Canal Agentes Territorial Oeste; y **Enrique García**, director de Área de Asturias de Sociedades de Mediación.
- **onLygal Seguros** – **Pablo Orge**, delegado Territorial Zona Norte; y **Fabián Fernández**, responsable de Negocio de Zona en Asturias, Santander, Bilbao, Vitoria, León, Burgos y Palencia

Representación

FEBRERO

- **DAS. Evento lanzamiento nueva marca** (Barcelona, 7 de febrero). Asistencia del presidente del Colegio, **Reinerio Sarasúa**.

Invitación remitida por el Director Comercial DAS Seguros Mediación, Adolfo Masagué, a altos directivos del sector (aseguradoras, mediadores), presidentes de Colegios y de asociaciones.

- **Semana del Seguro 2024** (Madrid, 20 - 22 de febrero). Asistencia del presidente y vicepresidente del Colegio, **Reinerio Sarasúa** e **Ignacio Frieria**, quienes durante las tres jornadas mantuvieron numerosos encuentros institucionales y aprovecharon para difundir el Congreso Nacional de Mediadores de Seguros 2024 que se celebra los días 23 y 24 de septiembre en Asturias.

Evento organizado por INESE.



- **Jornada de Trabajo DAS Seguros** (Madrid, 21 de febrero). Participa el presidente del Colegio, **Reinerio Sarasúa**. Sesión organizada por DAS.

Al encuentro asistieron el director comercial y el director general de DAS, **Adolfo Masagué** y **Luis Cuervo**, y representantes de los Colegios con los que la aseguradora tiene acuerdo de colaboración.

MARZO

- **Forinvest 2024** (Valencia, 5 – 7 de marzo). Asistencia del presidente del Colegio, **Reinerio Sarasúa**; y del vicepresidente, **Ignacio Frieria**.

Mediadores Asturias estuvo presente en una nueva edición de 'La Noche de las Finanzas', la gran gala del mundo económico, empresarial, financiero, social y político que un año más reunió a más de 300 personalidades del sector.

Los representantes del Colegio llevaron a cabo una intensa labor de promoción del Congreso Nacional de Mediadores de Seguros 2024 (Asturias, 22-24 sept.).





- **Gala benéfica 'Madres de la Sidra 2024'** (Sariego, 13 de marzo). Evento solidario para rendir homenaje a las mujeres vinculadas a Asturias que por su compromiso, dedicación, entrega familiar y/o profesional han dado vida a proyectos y formas de vida asociadas a la sidra, su cultura y sus tradiciones. Asiste el presidente del Colegio, **Reinerio Sarasúa**.

La recaudación se dona a la Asociación Galbán, que desde hace más de 20 años atiende y apoya a los niños con cáncer y sus familias en Asturias.

Evento organizado por Sidra Trabanco.

ABRIL

- **Foro 'Adaptación al riesgo de inundación: prevención y colaboración público-privada'** (Avilés, 9 de abril). Asiste el presidente del Colegio, **Reinerio Sarasúa**.

Evento organizado por AGERS.

- **10º Observatorio Europeo de Mediadores de Seguros** (Madrid, 18 de abril). En el marco de este encuentro se celebró una mesa de debate: **"La cooperación entre distribuidores de seguros en Europa"**, en la que intervinieron Nicolas Boheme, presidente de BIPAR, y de Jean-François Mossino, presidente de la Comisión de Agentes de BIPAR. Asiste el vicepresidente del Colegio, **Ignacio Frieria Acebal**.

Evento organizado por CGPA Europe.

- **Festividad Día del Seguro Colegio de Mediadores de Seguros de Álava y Vizcaya** (Bilbao, 19 de abril). Asisten el presidente y el vicepresidente del Colegio, **Reinerio Sarasúa** e **Ignacio Frieria**. Intervención del presidente de Mediadores Asturias para presentar el Congreso Nacional de Mediadores de Seguros 2024.



MAYO

- **I Foro de la Mediación de Seguros de Cantabria** (Santander, 8 de mayo). Asisten el presidente y el vicepresidente del Colegio, **Reinerio Sarasúa** e **Ignacio Frieria**. Intervención del presidente de Mediadores Asturias para presentar el Congreso Nacional de Mediadores de Seguros 2024.

Evento organizado por el Colegio de Mediadores de Seguros de Cantabria.

▪ Camino de la Integración 2024

(Galicia, 14 - 18 de mayo). El presidente y vicepresidente del Colegio, **Reinerio Sarasúa** e **Ignacio Frieria**, participaron como voluntarios de apoyo en esta acción organizada por el **Consejo General de Mediadores de Seguros** que permite a personas con discapacidad diversa realizar etapas del Camino de Santiago.



Los máximos representantes de Mediadores Asturias compartieron junto a medio centenar de peregrinos las cinco últimas etapas del Camino Portugués, con inicio en la ciudad de Vigo.

El Camino de la Integración es una iniciativa liderada por los Colegios de Mediadores desde 2010, con el apoyo de diferentes empresas del sector asegurador.

JUNIO

- **III Congreso de Agentes del País Vasco** (Bilbao, 6 de junio). Asistencia e intervención en el evento del presidente del Colegio, **Reinerio Sarasúa**. En el encuentro se abordaron temas de actualidad que generaron un interesante debate y se presentó el Congreso Nacional de Mediadores de Seguros 2024 que se celebrará en Asturias en septiembre.

Evento organizado por el Colegio de Mediadores de Seguros de Álava y Vizcaya.

- **Festividad de la Patrona del Seguro en el Colegio de Mediadores de Seguros de Valladolid** (Valladolid, 13 de junio). Asistencia e intervención en el evento del vicepresidente del Colegio, **Ignacio Frieria** quien presentó el Congreso Nacional de Mediadores de Seguros 2024.

Evento organizado por el Colegio de Mediadores de Seguros de Valladolid.





- **Webinar “Presentación Congreso Nacional de Mediadores 2024 - ¿Evolución o revolución”** (Online, 27 de junio). Intervención del presidente del Colegio, **Reinerio Sarasúa**; junto al presidente del Consejo General de Colegios de Mediadores de Seguros de España, Javier Barberá.

Evento organizado por el Colegio de Mediadores de Seguros de A Coruña.

- **Festividad de la Patrona del Seguro en el Colegio de Mediadores de Seguros de A Coruña** (A Coruña, 28 de junio). Asistencia e intervención en el evento del presidente del Colegio, **Reinerio Sarasúa**, quien presentó las actividades y ponencias en torno a las que girará el Congreso Nacional de Mediadores 2024, la cita más importante para la mediación de Seguros en España, que se celebrará los días 23 y 24 de septiembre en Gijón.



SEPTIEMBRE

- Acto institucional de entrega de las **Medallas de Asturias 2024** (Oviedo, 8 de septiembre). Asistencia del presidente, **Reinerio Sarasúa**, y del vicepresidente del Colegio, **Ignacio Frieria**. Acto presidido por el presidente del Principado, Adrián Barbón.

Evento organizado por el Gobierno del Principado de Asturias.

- Acto de entrega de los **Premios Asturias Innova 2024** (Avilés, 19 de septiembre). Asistencia del presidente, **Reinerio Sarasúa**.

Evento organizado por el diario El Comercio.

- Acto de entrega de la distinción **Embajadores de Gijón 2024** (Gijón, 26 de septiembre). Asistencia del presidente, **Reinerio Sarasúa**. Acto presidido por la alcaldesa de Gijón, Carmen Moriyón.

Evento organizado por el Club de Empresas de Turismo de Negocios de Asturias.

OCTUBRE

- **Semana Mundial del Colegio de Mediadores de Seguros de Barcelona** (Barcelona, 2 de octubre). Asistencia del presidente del Colegio, **Reinerio Sarasúa**.

Evento organizado por el Colegio de Mediadores de Seguros de Barcelona.



- **Jornada Informativa Adeslas Salud – Mediadores Cantabria** (Santander, 24 de octubre). Asistencia del vocal de Proyectos del Colegio, **Pablo Valdés**.
Evento organizado por el Colegio de Mediadores de Seguros de Cantabria.
- **I Congreso de Agencias de Suscripción** (Madrid, 24 de octubre). Asistencia del vicepresidente de Mediadores Asturias, **Ignacio Frieria**.
Evento organizado por ASASE.
- **X Encuentro Asegurador Gallego / XIII Congreso Gallego de Corredores** (Santiago de Compostela, 29 de octubre). Asistencia del presidente y del vicepresidente de Mediadores Asturias, **Reinerio Sarasúa e Ignacio Frieria**.
Evento organizado por el Consejo Gallego de Mediadores de Seguros.

NOVIEMBRE

- **50 Aniversario Colegio de Economistas de Asturias** (Oviedo, 28 de noviembre). Asistencia del presidente y del vicepresidente de Mediadores Asturias, **Reinerio Sarasúa e Ignacio Frieria**.

DICIEMBRE

- **XX Premios Gijón Impulsa** (Gijón, 19 de diciembre). Asistencia del presidente y del vicepresidente de Mediadores Asturias, **Reinerio Sarasúa e Ignacio Frieria**.
Evento organizado por el Ayuntamiento de Gijón.



SECRETARÍA

❖ ENERO – DICIEMBRE | ATENCIÓN AL PÚBLICO

La organización colegial asumió la secretaría técnica interna asociada a la organización y celebración del **XIII Congreso Nacional de Mediadores de Seguros** en Asturias, como anfitrión y coorganizador del mismo.

Para poder atender esta función, se amplió el horario de atención al público del Colegio, pasando de 25 horas semanales a 40 horas semanales durante los meses de marzo a noviembre. En este periodo, este servicio se ofreció de lunes a viernes. Por lo general, de forma telemática los lunes, martes y miércoles, y de manera presencial en las instalaciones del Colegio los jueves y viernes.



Durante el resto del año (enero, febrero y diciembre), se mantuvo el horario habitual de 25 horas semanales distribuidas en dos días de atención telemática (martes y miércoles) y dos días de atención presencial (jueves y viernes), permaneciendo cerrado los lunes.

El horario de apertura y la presencia en el Colegio se ajustaron según necesidades, para responder a las solicitudes de los colegiados/as o para asegurar el buen funcionamiento de la actividad de la organización colegial.

Las consultas más frecuentes recibidas estuvieron relacionadas con:

- ✓ el **Congreso Nacional de Mediadores 2024**
- ✓ el **Torneo Solidario de Golf – Mediadores 2024**
- ✓ **formación** (inicial y continua)
- ✓ **trámites** ante la DGSFP y/o el Servicio de Supervisión Financiera y Seguros del Principado de Asturias
- ✓ solicitudes de **asesoramiento jurídico**

En la mayoría de los casos, las dudas, consultas y solicitudes de colegiados y no colegiados se resolvieron en un plazo inferior a 48 horas.

Además, se mantuvo una comunicación constante con los mediadores colegiados a través del envío de circulares, comunicados y notas informativas sobre temas relevantes para el desarrollo de la profesión y su negocio.

❖ FEBRERO – MARZO | DESAYUNOS DE TRABAJO CON CORREDORES

Encuentros presenciales durante los meses de febrero y marzo con los corredores colegiados de los concejos de **Avilés, Gijón y Oviedo** para informarles sobre asuntos de interés y recoger sus inquietudes.

En febrero tuvo lugar el desayuno de trabajo con los corredores colegiados de Avilés su área de influencia, celebrado la Cámara de Comercio de Avilés. En marzo, con el mismo formato se mantuvieron sesiones de trabajo con los corredores de Oviedo y alrededores en la sede de la organización colegial, y con los corredores de Gijón y su área de influencia en la Cámara de Comercio de Gijón.



En los tres encuentros se habló, entre otros temas, de los requerimientos legales de formación continua, las novedades del Convenio Colectivo de la Mediación 2023-2026 y la obligatoriedad legal del Canal de Denuncias que los distribuidores ya deben tener al amparo del artículo 199 del Real Decreto Ley 3/2020. También se comentaron algunos detalles del XIII Congreso Nacional de Mediadores de Seguros.

❖ ABRIL | ASAMBLEA GENERAL



El 10 de abril se celebró la asamblea general, en la que se repasó e hizo balance de la actividad desarrollada durante 2023 para avanzar en la promoción y desarrollo del sector en la región; y se presentaron las principales novedades para el ejercicio 2024.

El presidente del Colegio, **Reinerio Sarasúa**, destacó el hecho de que el Colegio sea anfitrión del evento más importante de la

Mediación de Seguros en España: el **XIII Congreso Nacional de Mediadores de Seguros**. «Estamos ante un hito sin precedentes para nuestro Colegio y una oportunidad excepcional para los agentes y corredores que operamos en el Principado y, sin duda, también para nuestra comunidad autónoma», apuntó.

El balance económico de 2023 y el presupuesto para el ejercicio 2024, presentados por el tesorero del Colegio, **César Jaraíz**, fueron aprobados por unanimidad.

El vicepresidente del Colegio, **Ignacio Frieria**, fue el encargado de presentar la memoria anual correspondiente al ejercicio 2023.

❖ MAYO | IX ENCUENTRO DE TERRITORIALES – MEDIADORES ASTURIAS

El 10 de mayo se celebró el IX Encuentro de Territoriales de entidades aseguradoras – Mediadores Asturias con el fin de poner en común puntos de vista sobre temas de interés mutuo, compartir inquietudes, avanzar en el estudio de nuevas líneas de colaboración y favorecer el diálogo, la comunicación fluida y la crítica constructiva.

Esta cita anual consolida la posición del Colegio como interlocutor válido y útil. «Apoyar al Colegio y animar a los mediadores a colegiarse es un acierto con efectos positivos para la profesión, para el sector en general y para la sociedad en particular», señaló **Reinero Sarasúa**.



En el encuentro, que en esta ocasión tuvo lugar en la sede de la organización colegial, participaron representantes de las principales compañías aseguradoras del país: **Allianz, Asefa, AXA, Berkley España, onLygal, DKV, IMQ Asturias, Lagun Aro, Liberty, Mapfre, Pelayo, Reale, Surne y Zurich**.

Los asistentes (*) expresaron su satisfacción por la elección de Asturias para acoger el **XIII Congreso Nacional de Mediadores de Seguros**, la cita más importante de la Mediación, que se celebraría del 22 al 24 de septiembre en el Palacio de Congresos de Gijón (Asturias), apuntando las oportunidades que esta decisión brinda tanto para el intercambio de conocimientos como para el impulso del sector asegurador en la región. El Colegio recibió muestras de reconocimiento y felicitaciones por su labor como anfitrión del Congreso, «demostrando una vez más su compromiso con el desarrollo y la excelencia en el ámbito asegurador en el Principado».

(*) **Alejandro Golán** (Allianz), **Luis Rubio** (Asefa), **Francisco Javier Parra** (AXA), **César Morales** (Berkley España), **José María Burunat** (DKV), **Armando Fernández** (IMQ Asturias), **Sergio Benito** (Liberty), **Luis Carlos Tortajada** (Mapfre), **Fabián Fernández** (onLygal), **Felicidad Álvarez** (Pelayo), **Eulogio Manuel García** (Reale), **Fermín Castilla** y **Alberto Otero** (Lagun Aro), **Manfredo Vega** (Surne), **Luis Miguel Varela** (Zurich España); y por parte del Colegio: **Reinero Sarasúa** (presidente), **Ignacio Frieria** (vicepresidente), **Eva María Martínez** (secretaria), **César Jaraíz** (tesorero), **Catarina Valdés** (vocal), **Jesús Lesmes** (vocal), **José Luis Martínez** (vocal) y **Pablo Valdés** (vocal).

❖ JUNIO | ACTO ENTREGA DE DIPLOMAS NIVEL 1 - ED. 2023/2024

El 13 de junio, Mediadores Asturias celebró en su salón de actos la ceremonia de clausura y entrega de diplomas del Curso de Formación en Materias Financieras y de Seguros Privados (Curso Formativo Nivel 1 – Distribuidor de Seguros) y del Premio Florentino Bango al Mejor Expediente Académico 2023/2024.



La delegada territorial en Galicia y Asturias del **Consorcio de Compensación de Seguros** (CSS), **Pilar Rodríguez**, fue la encargada de pronunciar la lección magistral con la que quedó oficialmente clausurado el Curso. Una edición más, todos los matriculados completaron con éxito estos estudios.

La ceremonia, presidida por el presidente de Mediadores Asturias, **Reinerio Sarasúa**, contó con la asistencia y participación de **Javier Cueli**, director general de Planificación de Formación Profesional del **Gobierno del Principado de Asturias**; de la concejala de Economía, Transformación Digital y Políticas Sociales del **Ayuntamiento de Oviedo**, **Leticia González**; y de la directora del Curso y vocal de Formación del Colegio, **Catarina Valdés**.

Tras la entrega de diplomas, el presidente del Colegio y **Vicente Bango**, miembro del claustro de profesores y hermano de Florentino Bango, hicieron entrega del diploma acreditativo como mejor expediente académico a **María de las Mercedes López Pérez** e **Iván Fernández Castellanos**. Se reconoció por unanimidad el mérito de ambos para recibir el **Premio Florentino Bango**.



La ceremonia concluyó con un coctel en la propia sede del Colegio al que asistieron alumnos, familiares, profesores e invitados a la ceremonia.

❖ SEPTIEMBRE | TORNEO SOLIDARIO DE GOLF – MEDIADORES 2024

El domingo 22, mediadores de distintos puntos de España, también de Italia y de Argentina, se dieron cita en el Real Club de Golf de Castiello (Gijón) para jugar al golf por una buena causa: apoyar la labor de la **Fundación Menudos Corazones**, una organización estatal de referencia en el apoyo a niños, niñas, jóvenes y personas adultas con cardiopatías congénitas y sus familias.

Los presentes disfrutaron de una jornada de competición sana, emoción y, sobre todo, camaradería, sonrisas y mucha solidaridad: **19.840 euros recaudados**.



La periodista y escritora **Ana García-Siñeríz**, patrona de honor de la Fundación, y la vicepresidenta de la misma, **Mónica Piñuela**, recibieron personalmente *in situ* el cheque con la cantidad recaudada, procedente de la venta de green-fee, el patrocinio de los hoyos del campo y del hoyo cero.

El Torneo se celebró bajo la modalidad de Stableford y, tras la

salida a tiro, los jugadores realizaron el recorrido por los 18 hoyos del campo. Cada uno de los hoyos del circuito fue patrocinado por un mediador: las corredurías **Ferrer & Ojeda** y **Grupo Galilea** (Barcelona), **Confluence Group** (Córdoba), **Concentra Grupo**, **ii-Broker** y **Sabseg** (Madrid), **Kalibo** (Zaragoza) y las asturianas: **Amado**, **Ascor**, **Bango**, **Granda Blanco**, **I-nsure**, **Lesmes**, **Pichel Berra**, **Roces Mediación** y **Vicente Velasco**; y la agencia exclusiva **Sarasúa y Asociados**.

El **Torneo Solidario de Golf – Mediadores 2024** finalizó con un cóctel durante el cual se hizo entrega de los trofeos y premios a los ganadores de la competición, y de los regalos sorteados cedidos por las empresas colaboradoras **Big Outlet Sports**, **Trabanco** y **Visita Gijón Convention Bureau**, entre otras.

Esta iniciativa contó con la colaboración del **Real Club de Golf de Castiello**, la **Federación Asturiana de Golf** y las aseguradoras **Allianz**, **Avanza Previsión**, **AXA**, **Berkley España**, **CA Life**, **CGPA Europe**, **DKV**, **IMQ Asturias**, **Lagun Aro**, **Pelayo**, **Preventiva**, **Surne** y **Zurich**.

El **Colegio de Mediadores de Seguros de Asturias** organizó este evento deportivo y solidario, en el marco del **XIII Congreso Nacional de Mediadores de Seguros** del que fue anfitrión.



Galería de fotos

www.mediadoresdesegurosasturias.com/torneo-solidario-golf-mediadores-2024-769.html

❖ OCTUBRE | CURSO FORMATIVO NIVEL 1 - ED. 2024/2025

El martes 1 de octubre se celebró en la sede del Colegio la **primera reunión** del **claustró de profesores** del Curso de Formación en Materias Financieras y de Seguros Privados (Curso Formativo Nivel 1 - Distribuidor de Seguros) 2024/2025.

A continuación, tuvo lugar el **acto académico de apertura** del curso.



El presidente de Mediadores Asturias, **Reinerio Sarasúa**, dio la bienvenida a los nuevos alumnos y apuntó las claves del curso, con el que la organización colegial reafirma su compromiso con la formación de los futuros mediadores y mediadoras de seguros.

El responsable Comercial Zona - Territorial Norte en Asefa, **Luis Rubio**, fue el encargado de impartir Lección Magistral sobre inteligencia artificial: "La IA, ¿verdad o ruido?"

Un interesante y desafiante inicio de curso para los futuros profesionales de la distribución de seguros que **comenzaron las clases** el viernes 4 de octubre.

❖ DICIEMBRE | ELECCIONES COLEGIALES LEGISLATURA 2024-2028

El 22 de octubre, se aprobó el reglamento y el calendario electoral para el proceso correspondiente al mandato colegial para el período 2024-2028.

A las elecciones a los cargos de presidente, vicepresidente, tesorero-contador y secretario convocadas para el 11 de diciembre se presentó una única candidatura encabezada por el vicepresidente en funciones, **Ignacio Frieria Acebal**.

La Mesa Electoral la proclamó automáticamente ganadora el 28 de noviembre, al no concurrir ninguna otra. Los colegiados miembros de esta candidatura: Ignacio Frieria Acebal (presidente), **Pablo Valdés Carrera**, (vicepresidente), **Eva María Martínez Ramos** (secretaria); y **César Jaraíz González**, (tesorero) fueron nombrados electos, sin necesidad de votación, el día fijado para la misma.

Los miembros de la nueva Junta de Gobierno tomaron posesión de su cargo de manera oficial el día 13 de diciembre de 2024 por la tarde.



❖ DICIEMBRE | BRINDIS SOLIDARIO 2024

El Brindis Solidario 2024 de Mediadores Asturias fue todo un éxito, celebrando su décimo segunda edición con un nuevo récord de recaudación. Se recaudó un total de **4.280 euros** que fueron destinados íntegramente a la **Federación de Deportes para Personas con Discapacidad Física del Principado de Asturias** (FEDEMA), entidad sin ánimo de lucro dedicada a la inclusión social y apoyo a personas con discapacidad a través del deporte.

Recogió el cheque, el presidente de FEDEMA, el atleta paralímpico **Alberto Suárez**. Para este medallista en los Juegos Paralímpicos de Londres 2012 (oro), Río de Janeiro 2016 (plata) y París 2024 (plata), «este tipo de iniciativas son fundamentales para continuar avanzando en la inclusión y el deporte adaptado. Gracias al apoyo de Mediadores Asturias y a todos los asistentes, FEDEMA podrá seguir desarrollando proyectos que cambian vidas», apuntó durante el evento.

A lo largo de treinta años, FEDEMA ha sido un pilar fundamental en la promoción del deporte adaptado para personas con discapacidad física en Asturias, mejorando la calidad de vida y las oportunidades de integración.



El presidente de honor de la Federación, **José Alberto Álvarez**, impulsor del deporte adaptado en la región y exjugador de baloncesto en silla de ruedas durante 15 temporadas, destacó la importancia de la colaboración con organizaciones como Mediadores Asturias.

El evento contó un año más con el patrocinio económico de la compañía aseguradora **Asefa** y la colaboración de **Malena Catering** y **Sidra Trabanco**.



AFILIACIÓN

- **ALTAS:**

- Agentes de seguros exclusivos persona física: 5
- Agentes de seguros exclusivos persona jurídica: 1
- Corredor de seguros persona física: 3
- Corredor de seguros persona jurídica: 3
- No ejerciente: 7

- **BAJAS:**

- Agente de Seguros Exclusivo persona física: 4
- Corredor de seguros persona jurídica: 2
- Corredor de Seguros persona física: 1
- No ejerciente: 10

El **censo a 31 de diciembre de 2024** queda establecido de la siguiente forma:

- Agentes de Seguros Exclusivos: 44
- Agentes de Seguros Vinculados: 2
- Corredores de Seguros: 17
- Representantes de Correduría: 49
- No ejercientes: 40

TOTAL COLEGIADOS: 152



FORMACIÓN

Las acciones formativas e informativas organizadas y llevadas a cabo por el Colegio tienen fundamentalmente un doble objetivo.

Por un lado, poner al alcance de los colegiados las herramientas necesarias para facilitar su acceso a la formación y cumplir con los requisitos legales de formación continua.

Por otro lado, impulsar el desarrollo profesional de los mediadores facilitando su acceso a una formación actualizada y de calidad que les permita fortalecer su competitividad empresarial.

Se recoge a continuación breve resumen de las actividades más destacadas:

○ CURSO NIVEL 1 DISTRIBUIDOR DE SEGUROS

El **Curso de Formación en Materias Financieras y de Seguros Privados (Curso Formativo Nivel 1 - Distribuidor de Seguros) 2023/2024** finalizó en marzo de 2024 con **éxito** para **todos los alumnos** quienes superaron satisfactoriamente la formación y obtuvieron la calificación de **APTO**.

En línea con lo que el Colegio viene haciendo desde el año 2017, en virtud de la acreditación de la **Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones** (DGSFP) para impartir la formación inicial obligatoria para operar como corredor, operador banca seguros o ser el responsable de la actividad de distribución de entidades aseguradoras y reaseguradoras, en junio se puso en marcha la **edición 2024/2025** en modalidad semipresencial con metodología híbrida.



El Curso Formativo Nivel 1 – Distribuidor de Seguros 2024/2025 se **inició el viernes 4 de octubre** con **10 alumnos matriculados**.

Según el calendario previsto y autorizado por la DGSFP, el examen del primer bloque de este curso académico tuvo lugar el 18 de diciembre. Todos los alumnos superaron con éxito esta primera prueba que tiene como requisitos indispensables previos: asistencia, al menos, al 80 por ciento de las horas de formación presencial; realización del cien por cien de la actividad propuesta en la plataforma de formación online, con una nota mínima de 6 sobre 10 puntos.

Esta formación se desarrolla en colaboración con la **Escuela de Negocios de Seguros – CECAS**.

○ SESIONES FORMATIVAS Y/O INFORMATIVAS

Acciones formativas y/o informativas enmarcadas dentro del acuerdo de colaboración que cada una de las entidades organizadoras mantiene con Mediadores Asturias. En 2024 destaca la celebración de:

● 17 abril | **Grupo DKV: Soluciones de salud internacional**

Sesión informativa sobre soluciones de salud internacional para clientes corporativos y clientes particulares que se trasladan desde España a vivir en el extranjero.



Se explicaron los distintos servicios para expatriados que existen en estos momentos y se identificaron potenciales negocios y nuevos públicos objetivo.

La inauguración contó con la intervención del presidente de Mediadores Asturias, **Reinerio Sarasúa**; el director

Comercial de Zona de DKV, **Víctor Ramírez**; y el director Provincial DKV Asturias-Santander, **José María Burunat**.

Ponentes: **Berit Kittel**, líder de equipo para el Mercado Español de DKV Globality; y **Salvador Martínez**, gerente de Cuentas Estratégicas de la aseguradora.

■ 06 noviembre | **Mapfre: Portal Digital de Corredores**

Jornada para dar a conocer, tanto a corredores como a sus colaboradores, las principales características de la plataforma digital que Mapfre pone a su disposición con el objetivo de apoyarles en la optimización de procesos, mejorar la eficiencia y la productividad, y ofrecer soluciones personalizadas y adaptadas sus necesidades.



Abrió la sesión el vicepresidente de Mediadores Asturias, **Ignacio Friera**.

Ponentes: **José Carlos Menéndez**, técnico Territorial de Tecnología y Promotor de Clientes de Mapfre; y **Jonathan Rodríguez**.



○ **MATRICULAS TRAMITADAS** **FORMACIÓN INICIAL Y FORMACIÓN CONTINUA**

En el ejercicio 2024, el Colegio ha gestionado **más de trescientas matrículas** a través de la **Escuela de Negocios de Seguros – CECAS** y de la plataforma de formación online **Academia Mediadoreos Asturias**.

A continuación se relacionan principales matrículas tramitadas:

- **Formación inicial CECAS** (28 matrículas)
 - Nivel 1 (12 matrículas)
 - Nivel 2 (1 matrícula)
 - Nivel 3 (15 matrículas)
- **Formación continua Cursos CECAS** (7 matrículas)
 - Business intelligence y transformación digital (1 matrícula)
 - Cálculo preexistencias en comercios e industrias (3 matrículas)
 - Competencias digitales (3 matrículas)
- **Formación continua Píldora Experto CECAS** (11 matrículas)
 - Experto en Responsabilidad Seguro Automóviles (1 matrícula)
 - Digitalización: marketing y ventas digitales (1 matrícula)
 - Oferta motivada (1 matrícula)
 - RC profesionales y directivos - Seguro D&O (3 matrículas)
 - Seguros de Construcción 2º ed. (2 matrículas)
 - Seguro de Pérdida de Beneficios (3 matrículas)
- **Club CECAS – seminarios web gratuitos** (238 matrículas)
 - Charla informativa: seguros colectivos – CHANCE (4 matrículas)
 - Agroseguro 2024 (20 matrículas)
 - Camino para preparar la Transformación Digital de tu negocio (17 matrículas)
 - El fraude en el sector asegurador (17 matrículas)
 - Evolución siniestralidad RC Corredores. Cobertura riesgos en el extranjero (16 matrículas)
 - Gerencia de riesgo 2024 (29 matrículas)
 - IA y privacidad: bases del juego en la UE (7 matrículas)
 - Medidas para asegurar sectores con dificultades de contratación (16 matrículas)
 - Mercado internacional de contratación de seguros (12 matrículas)
 - Novedades en el ámbito legislativo 2024 (23 matrículas)
 - Obligaciones legales agentes de seguros (9 matrículas)



- Perspectivas y tendencias del sector asegurador en 2024 (15 matrículas)
- Plan de pensiones autónomos (9 matrículas)
- Previsión social. Retos y oportunidades (25 matrículas)
- Proyecto de Ley sobre modificaciones RC y circulación vehículos a motor (16 matrículas)
- Seguros de ahorro (7 matrículas)

- **Academia Mediadores Asturias** (43 matrículas)
 - Big Data (2 matrículas)
 - Community Manager (1 matrícula)
 - Entrenamiento emocional para la mejora en la atención al usuario (2 matrículas)
 - Excel para principiantes (3 matrículas)
 - Gestión del estrés en la atención telefónica (9 matrículas)
 - Habilidades directivas (9 matrículas)
 - Inglés comercial medio (1 matrícula)
 - Organización del trabajo administrativo (1 matrícula)
 - Presentaciones en público eficaces (7 matrículas)
 - Tratamiento de documentos PDF (1 matrícula)
 - Tratamiento de textos con Microsoft Word – Nivel Básico (2 matrículas)
 - Trucos de Excel para expertos (5 matrículas)

- **Charla informativa** (4 matrículas)
 - Seguros Colectivos - CHANCE (4 matrículas)

CONGRESO NACIONAL DE MEDIADORES 2024

Asturias fue la sede de la cita más importante para los profesionales de la distribución de seguros en 2024: el **XIII Congreso Nacional de Mediadores de Seguros**.

Bajo el lema '¿Evolución o revolución?', del 22 al 24 de septiembre, **casi ochocientos profesionales del sector** se dieron cita en el Palacio de Congresos de Gijón, en un congreso que tuvo como anfitrión al **Colegio de Mediadores de Seguros de Asturias** y donde se habló del

presente y el futuro del sector, se fijaron nuevas metas y objetivos como profesión y se buscaron sinergias que permitan generar nuevas oportunidades de negocio.

El punto álgido de las **novedades** que se vieron en la edición de este año, fue la celebración del **Torneo Solidario de Golf – Mediadores 2024** y de una **espicha tradicional asturiana** que hizo las veces de acto de bienvenida al Congreso. Esta



iniciativa, además de añadir un elemento de diversión y creatividad al encuentro, fomentó la participación temprana y facilitó la interacción entre los asistentes.

En esta edición, entre otros temas, se analizaron los pros y contras de vender el negocio a un fondo de inversión, fusionarlo con otro mayor o dejar a una nueva generación al frente; se valoraron las opciones que se pueden habilitar para cubrir los riesgos de muchas actividades que tienen dificultades para contratar una póliza; se explicó cómo prevenir un ciberataque y cuál es la mejor reacción para minimizar daños; se expusieron posibles aplicaciones prácticas de la Inteligencia Artificial (IA); se analizó la situación económica de España; y se discutieron los avances logrados y los retos pendientes asociados a la firma digital de pólizas.



También hubo tiempo para hablar del futuro de la retribución variable, entender el lenguaje corporal para evitar intentos de fraude o escuchar a la nueva generación de Mediadores.





En cuanto a los ponentes, entre otros: el director del **Instituto Europeo de Ciencias del Comportamiento**, **Juan Manuel García López**; el excoordinador nacional de **Ciberinteligencia y Ciberseguridad**, **Pedro Agudo Novo**; el economista y profesor universitario **Juan Ramón Rallo**; y el experto en riesgos y exdirector del **Consorcio de Compensación de Seguros**, **Alejandro Izuzquiza Ibáñez**.

El Congreso también contó con la participación del consejero de Hacienda y Fondos Europeos del **Gobierno del Principado de Asturias**, **Guillermo Peláez Álvarez**; el director general de la **Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones**, **José Antonio Fernández de Pinto**; el especialista en pensiones y mercado laboral y colaborador honorífico de la **Organización de Consultores de Pensiones**, **Manuel**

Álvarez Rodríguez; el juez de la **Audiencia Nacional**, **Manuel García-Castellón**, quien conversó con el periodista **Ernesto Saénz de Buruaga**, en su primera aparición pública tras dejar la Audiencia Nacional; y el seis veces campeón olímpico, **Saúl Craviotto**, quien nos habló de la cultura del esfuerzo.



Además de un interesante contenido científico, el encuentro ofreció una oportunidad invaluable para establecer contactos y fortalecer relaciones entre profesionales dispuestos a evolucionar para mejorar el desarrollo de su actividad y del colectivo al que pertenecen.



La tradicional cena de gala tuvo lugar en La Laboral Centro de Arte y contó

con la actuación del actor, humorista y guionista asturiano, **Joaquín Pajarón**.



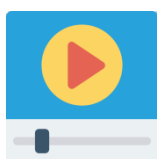
○ MEDALLA AL MÉRITO A TÍTULO PÓSTUMO PARA FLORENTINO BANGO

En el marco del Congreso Nacional de Mediadores de Seguros 2024, el **Consejo General de Colegios de Mediadores de Seguros de España** entregó sus Placas de Honor y Medallas al Mérito.

En esta edición, una de las cuatro Medallas al Mérito otorgadas fue, a título póstumo, a **Florentino Bango Álvarez**.



Con estos galardones, la institución reconoce la labor realizada por aquellos profesionales que a lo largo de su trayectoria profesional han contribuido a mejorar el sector.



Vídeo resumen del Congreso

<https://youtu.be/p0VTe7BtMAE>

COMUNICACIÓN EXTERNA

NOTAS DE PRENSA

Se enviaron **31 notas de prensa**^(*).

PETICIONES MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Entre las peticiones recibidas y atendidas desde el Colegio por su presidente y/o vicepresidente, cabe destacar ya fueran para **medios impresos, radio o televisión**:

➤ **Entrevistas** al presidente del Colegio, **Reinerio Sarasúa** (prensa escrita y radio).

✓ **Aseguradores** – núm. 510. «Hemos logrado una propuesta innovadora»

✓ **Inese Radio** – **Semana del Seguro 2024**. Asturias acogerá el XIII Congreso Nacional de Mediadores de Seguros. Avance de detalles.

✓ **Mercado Previsor** - núm. 687: «Estamos trabajando para que el Congreso no deje indiferente a nadie»



✓ **Onda Cero Gijón** – 21/09/2024. Detalles del Congreso y situación de la profesión.

➤ **Rueda de Prensa** – presentación Congreso Nacional de Seguros en el Salón Jovellanos del **Ayuntamiento de Gijón**.

Convocados: **medios generalistas regionales**.

Intervinieron en el acto:

- **Ángel Pumariera**, vicealcaldesa de Gijón y concejala de Economía, Empleo, Turismo e Innovación.
- **María Luz Tejada**, directora general del Consejo General de Mediadores.
- **Reinerio Sarasúa**, presidente del Colegio de Mediadores de Seguros de Asturias y director del Congreso.



- **Declaraciones** – elaboración de piezas informativas (prensa escrita y televisión):
 - ✓ **Mercado Previsor** - núm. 687. Reportaje: Asturias, epicentro nacional de la Mediación de Seguros.
 - ✓ **Mercado Previsor** - núm. 687. Reportaje: Claves para una mediación en una región en fase de desindustrialización. **Ignacio Frieria**, vicepresidente.
 - ✓ **RTPA – TPA Noticias 1 Fin de Semana 19/10/2024**. Información sobre seguros (incremento precio póliza, interés seguros de viaje...). **Reinerio Sarasúa**, presidente.
 - ✓ **TVE – Desconexión Asturias. Panorama Regional 13/12/2024**. El Brindis Solidario – Mediadores Asturias 2024 fue la **portada de la segunda edición**.



- **Tribunas** firmadas por el presidente del Colegio (medios impresos):
 - ✓ **Actualidad Aseguradora** – núm. 11 - 15 julio 2024. La cita más importante de la mediación.
 - ✓ **Mercado Previsor** – núm. – núm. 685. Un reto apasionante

○ **REDES SOCIALES**

El Colegio continúa aumentando su presencia en redes sociales. Ronda el millar de seguidores en las plataformas Facebook, LinkedIn y X (antes Twitter).

Destaca el crecimiento registrado en número de seguidores e impacto en LinkedIn, así como la actividad publicada y las reacciones.

El canal de Youtube sigue siendo meramente testimonial, igual que el perfil recientemente abierto en Instagram.



(*) Relación de notas de prensa enviadas en 2024:

- El Colegio de Mediadores de Seguros de Asturias se reúne con el consejero de Hacienda y Fondos Europeos del Principado de Asturias
- Mediadores Asturias supera los cuatro mil euros de recaudación en su último brindis solidario
- Congreso Nacional de Mediadores de Seguros: convivencia y mucho aprendizaje
- Mediadores Asturias y Berkley España dan continuidad a su acuerdo de colaboración
- Mediadores Asturias e IMQ Asturias renuevan su acuerdo de colaboración
- Mediadores Asturias se reúne con Magda Dalmau, nueva directora Territorial Norte en Asefa
- Mediadores Asturias y Reale dan continuidad a su colaboración con el objetivo de fortalecer el proyecto formativo de la organización colegial
- Mediadores Asturias recibe la visita del nuevo director general Territorial Noroeste de Mapfre
- El Colegio de Mediadores de Seguros de Asturias celebra su Asamblea General Anual
- Mediadores Asturias y Caser consolidan su colaboración
- Mediadores Asturias y DKV renuevan su colaboración para impulsar la formación continua de los mediadores
- Mediadores Asturias publica la memoria anual de actividades del año 2023
- El Colegio de Mediadores de Seguros de Asturias y Ralarsa continúan aunando sinergias de colaboración
- Mediadores Asturias y AXA ponen en valor la colaboración que mantienen desde hace años
- El Colegio de Mediadores de Seguros de Asturias celebra el IX Encuentro de Territoriales de entidades aseguradoras
- Mediadores Asturias y Lagun Aro renuevan su colaboración para apoyar el desarrollo de la Mediación en el Principado
- Mediadores Asturias y Sanitas dan continuidad a su colaboración para potenciar el desarrollo del sector
- Abiertas las inscripciones para participar en el Torneo Solidario de Golf – Mediadores 2024
- El asturiano Florentino Bango, Medalla de Honor del Consejo General de Colegios de Mediadores de Seguros de España



- Torneo Solidario de Golf – Mediadores 2024 a favor de la Fundación Menudos Corazones
- Mediadores Asturias y Helvetia Seguros impulsan su colaboración
- Mediadores Asturias entrega los diplomas a los alumnos del Nivel 1 del curso 2023/2024
- Mediadores Asturias y Zurich España revalidan su compromiso de colaboración en materia de formación
- Mediadores de toda España se reúnen en Asturias para jugar al golf por una buena causa
- Éxito del Torneo Solidario de Golf – Mediadores 2024
- Mediadores Asturias y Pelayo Mutua de Seguros renuevan su apuesta por la formación especializada
- Mediadores Asturias y Santalucía Seguros renuevan su acuerdo de colaboración para seguir impulsando la formación del sector
- Brindis Solidario 2024 – Mediadores Asturias a favor de la promoción deportiva entre las personas con discapacidad física
- Mediadores Asturias y Allianz reafirman su compromiso para mantener la competitividad y la excelencia del sector
- Mediadores Asturias recibe al nuevo director Territorial Zona Norte de onLygal Seguros, Pablo Orge
- La candidatura encabezada por Ignacio Frieria, la única presentada a los comicios



CIERRE 2024

○ GASTOS 2024

CUENTA	DESCRIPCIÓN	2024	EJECUTADO	DESVIACIÓN
622	MANTENIMIENTO Y CONSERVACION	350,00	112,82	237,18
622.0	MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN	350,00	112,82	237,18
623	SERVICIOS PROFESIONALES	4.250,00	3.386,88	863,12
623.1	ASESORAMIENTO JURÍDICO	1.000,00	363,00	637,50
623.2	ASESORAMIENTO FISCAL	3.200,00	3.023,88	176,12
623.5	GASTOS REGISTRO	50,00	0	50,00
625	PRIMAS DE SEGUROS	3.480,00	3.645,62	- 165,62
625.1	SEGURO SEDE SOCIAL	750,00	894,18	-144,18
625.2	SEGURO JUNTA GOBIERNO R.C. Y D&O	850,00	868,48	-18,48
625.3	SEGURO LABORAL SEGÚN CONVENIO	80,00	62,16	17,84
625.4	SEGURO DEFENSA JURÍDICA COLEGIADOS	1.000,00	1.026,15	-26,15
625.5	SEGURO RC AGENTES	800,00	794,65	5,35
626	SERVICIOS BANCARIOS Y SIMILARES	400,00	325,45	74,55
626.0	GASTOS BANCARIOS Y SIMILARES	400	325,45	74,55
627	PUBLICIDAD Y ACTOS SOCIALES	5.050,00	8.358,66	-3.308,66
627.0	ACTOS SOCIALES	4.050,00	7.828,27	- 3.778,27
627.1	PUBLICIDAD Y MARKETING	1.000,00	530,39	469,61
628	SUMINISTROS	950,00	725,71	224,29
628.1	ENERGÍA ELÉCTRICA	650,00	436,63	213,37
628.2	SUMINISTRO AGUA Y BASURA AYTO.	300,00	289,08	10,92
629	OTROS SERVICIOS	55.370,00	49.679,96	5.690,04
629.1	SUSCRIPCIONES	450,00	429,20	20,80
629.2	COMUNICACIONES (CORREO)	120,00	32,31	87,69
629.3	CUOTAS COMUNIDAD	3.800,00	3.472,48	327,52
629.4	LIMPIEZA OFICINA	2.300,00	2.069,56	230,44
629.5	MATERIAL OFICINA	500,00	480,10	19,90
629.8	COMUNICACIONES (TELÉFONO)	600,00	671,87	- 71,87
629.10	GASTOS DE FORMACIÓN	21.000,00	16.269,77	4.730,23
629.13	GASTOS JORNADAS DEL SEGURO ASTURIAS	0,00	0,00	0,00
629.18	CUOTA CONSEJO GENERAL	13.100,00	13.306,41	-206,41
629.29	GASTOS DE REPRESENTACIÓN	3.000,00	3.117,90	- 117,90
629.30	OTROS GASTOS DE REPRESENTACIÓN	2.000,00	2.250,14	- 250,11
629.38	MANTENIMIENTO WEB	1.500,00	1.699,20	- 199,20
629.40	MANTENIMIENTO RRSS Y COMUNICACIÓN	1.000,00	1.292,19	- 292,19
629.41	JORNADAS CONSEJO	6.000,00	4.588,83	1.411,17



631	OTROS TRIBUTOS	1.000,00	778,39	221,61
631.1	CONTRIBUCIÓN URBANA	1.000,00	778,39	221,61
640	SUELDOS Y SALARIOS	26.850,00	26.822,52	27,48
640.0	SUELDOS Y SALARIOS	26.850,00	26.822,52	27,48
642	SEGURIDAD SOCIAL A C/EMPRESA	8.650,00	8.617,98	32,02
642.0	SEGURIDAD SOCIAL CARGO EMPRESA	8.650,00	8.617,98	32,02
678	GASTOS EXCEPCIONALES	550,00	694,48	-144,48
678.1	GASTOS EXTRAORDINARIOS	550,00	694,48	-144,48
681	AMORTIZACIONES	4.200,00	4.209,73	- 9,73
681.1	AMORTIZACIÓN INMOVILIZADO	3.000,00	3.168,66	- 168,66
681.7	AMORTIZACIÓN EQUIPACIÓN	1.200,00	1.041,07	158,93
		111.100,00	107.358,20	3.741,80

○ INGRESOS 2024

CUENTA	DESCRIPCIÓN	2024	EJECUTADO	DESVIACIÓN
700	CUOTAS COLEGIALES	56.100,00	57.533,32	1.433,32
700.0	CUOTAS COLEGIALES	55.400,00	56.215,32	815,32
700.1	CUOTAS NUEVAS ALTAS	700,00	1.318,00	618,00
759	OTROS INGRESOS	54.000,00	67.415,32	13.415,32
759.0	INGRESOS DIVERSOS	0,00	1.414,67	1.414,67
759.1	INGRESOS DIA DEL SEGURO	0	0	0
759.9	INGRESOS DE FORMACION	25.000,00	27.713,77	2.713,77
759.14	INGRESOS COMPAÑIAS PROTOCOLOS	23.000,00	23.150,00	150,00
759.15	INGRESOS OTRAS JORNADAS	0,00	4.434,03	4.434,03
759.17	INGRESOS PATROCINIOS CONSEJO	6.000,00	10.702,85	4.702,85
778	INGRESOS EXCEPCIONALES	1.000,00	480,00	-520,00
778.3	INGRESOS PREBLAC	1.000,00	480,00	-520,00
		111.100,00	125.428,64	14.328,64

