

MEMORIA ANUAL

2021

 **mediadores**
Asturias



ÍNDICE

- Carta del Presidente
- Junta de Gobierno
- Comisiones
- Informe de la Secretaria General
- Actividad de la Junta Directiva
- Secretaría
- Afiliaciones
- Formación
- Jornada del Seguro en Asturias 2021
- Comunicación
- Cierre 2021
- Cuotas colegiales 2022
- Presupuesto 2022



CARTA DEL PRESIDENTE



En el año 2021, la evolución de la **pandemia de COVID-19** y sus graves efectos, no solo a nivel sanitario, sino también a nivel económico y social, pusieron a prueba, de nuevo, la fortaleza de la Mediación.

Estos doce últimos meses han supuesto para los mediadores un reto importante. Agentes y corredores demostraron, una vez más, su capacidad y su buen hacer profesional, para combinar las necesidades de unos clientes en situación muy difícil, con la cuenta de resultados de las compañías de seguros y los requerimientos de las normas reguladoras de la actividad.

A la incertidumbre derivada de la crisis por coronavirus, se vino a sumar la publicación del **Real Decreto 287/2021**, de 20 de abril, sobre formación y remisión de la información estadístico-contable de los distribuidores de seguros y reaseguros, con el que se culmina la transposición de directivas europeas en el ámbito de seguros y que regula (entre otras cuestiones) los requisitos de formación inicial y continua que deben cumplir las personas y entidades que distribuyen seguros.

La Mediación afronta un momento muy especial, en tanto que los pasos que ahora decida dar marcarán el rumbo para los próximos años. El futuro tiene que ser sostenible, digital e innovador. Sin estas herramientas, no podremos avanzar, ni siquiera a corto plazo, puesto que son ya, porque el futuro es ahora, la llave que garantiza el desarrollo de la Mediación e impulsa su crecimiento como canal prioritario de distribución.

Somos conscientes del horizonte cargado de retos que tiene ante sí la profesión, pero también de las enormes posibilidades que se abren. Entre ellas, las que pueden llegar de la mano del programa de ayudas del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia impulsado por el Gobierno para promover la digitalización de pymes y autónomos, el **Kit Digital Tools**.

Este programa, dotado con un presupuesto de más de tres mil millones de euros y financiado por la Unión Europea a través de los **fondos Next Generation**, está destinado a apoyar la transformación digital de pymes y autónomos, y acompañarlos en la adopción de soluciones digitales que aumenten su nivel de



madurez digital, implementando soluciones ad hoc para cambiar su modelo económico y productivo, y construir un tejido empresarial basado en la eficiencia y en la sostenibilidad.

Aprovechar las oportunidades y superar y salir reforzados de esta crisis está en nuestras manos. Dependemos de nosotros mismos y de cómo afrontemos un mundo que está cambiando y que lo hace cada vez más rápido. Sí, para que los cambios se canalicen adecuadamente es necesario que nos acompañen las normas y la actuación de quienes las aplican, pero también que, a nivel individual, apostemos por una oferta de un valor superior (avancemos en digitalización, mantengamos una reinversión constante, apostemos por una mejora continua...) y, a nivel colectivo, empoderemos a la institución que mejor nos representa y defiende nuestros intereses: **el Colegio**.

Solo con el esfuerzo y el trabajo de todos unidos avanzaremos en la consecución de nuevas metas para una mejora profesional.

**SOMOS, YA LO HEMOS DEMOSTRADO, UN COLECTIVO RESILIENTE Y
ESTAMOS PREPARADOS (AGENTES Y CORREDORES) PARA ABORDAR RETOS
AMBICIOSOS, PERO A LA VEZ REALISTAS Y ASUMIBLES, QUE FORTALEZCAN
NUESTROS NEGOCIOS Y MEJOREN NUESTRA COMPETITIVIDAD**



JUNTA DE GOBIERNO

Presidente:	D. Reinerio A. Sarasúa Serrano
Vicepresidente:	D. Ignacio Frieria Acebal
Tesorero:	D. César Jaraíz González
Secretaria General:	Dña. Eva María Martínez Ramos
Vocales:	D. Jesús Lesmes Álvarez
	D. José Luis Martínez Cordero
	D. Pablo Valdés Carrera
	Dña. Catarina Valdés Pozueco



COMISIONES

Comisión Agentes: D. José Luis Martínez Cordero

Comisión Corredores: D. Jesús Lesmes Álvarez

**Comisión Comunicación
y Nuevas Tecnologías:** D. José Luis Martínez Cordero

Comisión Formación: Dña. Catarina Valdés Pozueco

Dirección

Curso Superior Seguros: Dña. Catarina Valdés Pozueco

Vocal AEMES: D. Ignacio Frieria Acebal

COMISIONES DE TRABAJO – CONSEJO GENERAL

Agentes: D. José Luis Martínez Cordero

Interterritorial: D. Reinerio Sarasúa Serrano

Plataforma CIMA: D. Reinerio Sarasúa Serrano



INFORME DE LA SECRETARIA GENERAL

Eva María Martínez

Desde el Colegio de Mediadores de Seguros del Principado de Asturias hacemos del año 2021 un balance positivo que queda reflejado en las páginas de esta memoria. El devenir de este año ha estado marcado todavía por la pandemia de COVID-19. Han sido doce meses, como los anteriores, de incertidumbre y cambios constantes motivados por la evolución de esta crisis sanitaria.

El Plan de Actuación 2021 del Colegio y el presupuesto asignado se fueron adecuando, según avanzaba el año, a la situación sanitaria. Un ejercicio más, se ha demostrado que la organización colegial sabe adaptarse y tiene capacidad de respuesta para ajustar las iniciativas y proyectos a las circunstancias imperantes en cada momento.

Proporcionar **formación de calidad**, dar solución a las exigencias recogidas en la Resolución de Formación de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP) de 3 de junio de 2021 y atender las demandas de los colegiados en este ámbito ha sido uno de los principales retos del Colegio este año, siempre con el objetivo de, más allá de facilitar el cumplimiento de una obligación, proporcionar a los colegiados las herramientas que requieren para impulsar su desarrollo profesional y mejorar su competitividad.

Así, en 2021 se ha fortalecido la apuesta por aprovechar correctamente las ventajas que ofrecen las herramientas digitales para **facilitar el acceso** de los colegiados a la formación e información. Se ha combinado la celebración de sesiones en formato presencial con otras por vía telemática y, en ocasiones, se han utilizado simultáneamente ambos formatos.

Dentro de las actividades realizadas, destacan, entre otras acciones, la celebración en formato presencial de la **Jornada del Seguro en Asturias**, en la que se dieron cita más de un centenar de profesionales del sector y con cuya participación se confirmó las ganas que teníamos todos de, como señalaba el lema del encuentro, 'Volver a encontrarnos'; la puesta en marcha de la primera edición del **Curso de Formación en Materias Financieras y de Seguros Privados** (NIVEL 1) impartido en colaboración con la Escuela de Negocios de Seguros – CECAS; y el **Brindis Solidario**, en el que se alcanzó un nuevo record de recaudación.



**LA ORGANIZACIÓN COLEGIAL HA DEMOSTRADO QUE SABE ADAPTARSE Y
TIENE CAPACIDAD DE RESPUESTA PARA AJUSTAR LAS INICIATIVAS Y
PROYECTOS A LAS CIRCUNSTANCIAS IMPERANTES EN CADA MOMENTO**

La **colaboración** con las principales compañías aseguradoras del país y con otras entidades privadas ha sido otro de los pilares de la labor desarrollada en 2021, lo que ha permitido poner en marcha una gran variedad de acciones coordinadas, así como lograr un mayor impacto de las mismas, al poner en común conocimiento y recursos materiales y humanos con un objetivo único.

La **actividad institucional** se ha intensificado, duplicándose el número de encuentros mantenidos con respecto a los últimos años, en un esfuerzo por fortalecer vínculos, mantener un diálogo fluido e incrementar las relaciones con los principales agentes del sector. Cabe señalar, a este respecto y a modo de ejemplo, la incorporación de tres nuevas compañías al plantel de empresas colaboradoras del Colegio. Con estas nuevas adhesiones son ya más de una veintena las entidades que aúnan fuerzas para poner en valor la importancia de la **Mediación profesional**, apostando por los mediadores como canal prioritario de distribución.

Tal y como se desprende de esta Memoria, cerramos 2021 con ilusión y con la clara intención de que el Colegio siga creciendo y afianzando su labor de representación y defensa de la profesión.



ACTIVIDAD JUNTA DIRECTIVA

I. Organización colegial

- **Colegio Provincial:**
 - **Asamblea General de Colegiados** | Una reunión: 25 de marzo
 - **Junta de Gobierno** | Once reuniones: 27 de enero, 24 de febrero, 17 de marzo, 12 de abril, 10 de mayo, 16 junio, 20 de julio, 30 de septiembre, 28 de octubre, 24 de noviembre y 17 de diciembre.
 - **Comisión de Agentes** | Una reunión: 16 de noviembre.
- **Consejo General:**
 - **Pleno del Consejo General** | Cinco reuniones: 16 de marzo, 26 de mayo, 30 de junio, 17 de julio y 20 de octubre.
 - **Comisión de Agentes** | Una reunión: 17 de junio.
 - **Comisión Interterritorial** | Tres reuniones: 19 de abril, 14 de junio y 13 de octubre.
 - **Plataforma CIMA** | Dos reuniones: 25 de enero y 28 de enero.

II. Consejo General de Colegios de Mediadores de Seguros

El presidente del Colegio, Reinerio Sarasúa, finalizó en febrero de 2021 su mandato al frente del Consejo General de Mediadores de Seguros.

Reinerio Sarasúa asumió este cargo y lideró la transición, desde la dimisión, el 29 de junio de 2020, de Elena Jiménez de Andrade, hasta la convocatoria de nuevas elecciones, el 12 de febrero de 2021, tal y como estaba previsto, cumpliendo los plazos establecidos por los Estatutos.

Durante su periodo al frente del Consejo General, Reinerio Sarasúa trabajó desde la pluralidad y el consenso para sumar esfuerzos que permitiesen alcanzar el principal reto de su legislatura: dejar un Consejo General unido de cara a las elecciones previstas para febrero de 2021.

Unir a la profesión era la meta para poder afrontar unos tiempos de incertidumbre fortalecidos y con el impulso suficiente para protagonizar el futuro y definir «un proyecto de unidad y de futuro para la mediación, cuyo objetivo no es otro que diseñar el Consejo que todos los mediadores queremos».

Esta ha sido la segunda vez en la historia que un presidente de la organización colegial asturiana lo es, a su vez, del Consejo General.



III. Acuerdos de colaboración

Con el objetivo de continuar colaborando conjuntamente para potenciar el desarrollo profesional de la Mediación y mejorar su competitividad a través del intercambio de información, una mejor comunicación y la puesta en marcha de diferentes actividades dirigidas a cubrir necesidades específicas de los mediadores colegiados en Asturias en materia de formación, se renovaron los acuerdos de colaboración y patrocinio con:

- **Compañías aseguradoras y reaseguradoras:**

ALLIANZ (<i>colaboración</i>)	LIBERTY (<i>colaboración</i>)
ASEFA (<i>colaboración</i>)	MAPFRE España (<i>patrocinio</i>)
AXA (<i>patrocinio</i>)	PELAYO (<i>colaboración</i>)
BERKLEY ESPAÑA (<i>colaboración</i>)	PLUS ULTRA (<i>colaboración</i>)
CASER (<i>colaboración</i>)	PREVENTIVA (<i>colaboración</i>)
DAS Internacional (<i>patrocinio</i>)	REALE Seguros (<i>patrocinio</i>)
DKV (<i>colaboración</i>)	SANITAS (<i>colaboración</i>)
LAGUN ARO (<i>colaboración</i>)	ZURICH (<i>colaboración</i>)

- **Otras entidades:**

CRISTAL BOX (<i>colaboración</i>)	RALARSA (<i>colaboración</i>)
-------------------------------------	---------------------------------

Además de trabajar en la renovación de estos acuerdos, el Colegio ha continuado reforzando sus relaciones con las principales compañías del sector y generando sinergias para visibilizar y reforzar la figura del mediador frente a los otros canales de distribución a través de **nuevos convenios de colaboración**.

Fruto de este trabajo, en este ejercicio, se produjeron **tres nuevas incorporaciones** al conjunto de **compañías colaboradoras** de la actividad del Colegio: **SANTA LUCÍA**, **MARKEL** y **HELVETIA**.

Igualmente, se renovaron los acuerdos con **DAS** y con **CGPA Europe** en virtud de los cuales se da continuidad, por un lado, a la **póliza colectiva de contraseguro** exclusiva para colegiados y, por otro lado, a la **póliza colectiva de RC Profesional** para todos los agentes colegiados.



IV. Relaciones institucionales

Reuniones

En 2021, se mantuvo una intensa actividad en este apartado.

El número de encuentros mantenidos se ha duplicado con respecto los últimos años. Se han celebrado todos en la sede colegial, salvo la reunión con la **consejera de Hacienda** del Principado de Asturias, **Ana Cárcaba**, que tuvo lugar en la Consejería; y, esporádicamente, alguna cita por vía telemática (las menos).

Se recoge a continuación una relación de las citas y personas con las que, principalmente el presidente y vicepresidente de la organización colegial, mantuvieron encuentros para abordar cuestiones de distinta índole:

- 15 febrero > **Luis Gutiérrez Mateo**, nuevo director general Territorial **MAPFRE** Noroeste, y **Álvaro Santamaría García**, director Territorial Asturias-Cantabria de la aseguradora.
- 17 febrero > **Gabriela V. Orille**, directora de Innovación en **Andbank España** y co-consejera delegada de **MyInvestor**.
- 19 febrero > **Roberto Cajide Salgado**, director Zona Galicia y Asturias; y **Paula Pereira Sar**, jefa de Ventas Asturias de **SANITAS**.
- 23 febrero > **Óscar Bustos**, gerente **Pool de Corredores**.
- 24 febrero > **Isabel de Jorge**, directora Delegación Norte de **ASEFA**; y el responsable Comercial de Zona – Delegación Norte de la compañía, **Luis Rubio**.
- 25 marzo > **César Morales**, responsable Desarrollo de Negocio Zona Norte de **BERKLEY España**.
- 25 febrero > **Ricard Benasco**, director Comercial, y **Susana Fernández**, departamento Comercial Asturias de **Auto Cristal Ralarsa**.
- 25 febrero > **Rafael Cómitre Coto**, director Sucursal Asturias de **REALE**.
- 02 marzo > **Víctor Manuel Baltar**, director Territorial Noroeste de **COFACE**, y **Carlos Díez**, responsable de desarrollo del canal en España.
- 02 marzo > **Isidre Mensa**, director general de **MPM Software**, y **David Millet**, director Marketing y Comercial de la empresa.
- 03 marzo > **Francisca Menoyo**, nueva directora Territorial Oeste de **SANTA LUCÍA**; **Lorena Carreño**, directora Territorial Oeste Canal Vida, Pensiones y Gestión de Activos; **Andrés Palomar**, responsable Canal Agentes Exclusivos Oeste; **Lorena Murias**, responsable Soporte Comercial Oeste; e **Iván Lobo**, ejecutivo Comercial Vida, Pensiones y Gestión de Activos.



- 15 marzo > **Miguel Morán**, responsable Territorial Centro-Norte de **MARKEL**; y **José Antonio Martín**, director Desarrollo de Negocio y Marketing.
- 16 marzo > **Mario Menéndez**, delegado Zona Noroeste de **Mutua de Propietarios**.
- 16 marzo > **Javier Fernández-Agustí**, director Comercial Noroeste de **ALLIANZ**; y **Víctor Mier**, responsable Delegación de Empresas para Asturias y Castilla y León.
- 19 marzo > **Javier García** y **Borja Rubí**, socios de **RWB – Random Walk Business**.
- 24 marzo > **Javier López Rodríguez**, director Territorial **GENERALI**.
- 25 marzo > **Fermín Castilla**, director Zona Centro Oeste de **LAGUN ARO**; y **Alberto Otero**, responsable Regional Red de Mediadores de la aseguradora.
- 14 abril > **Carmelo A. Martínez**, director de la Zona Asturias-Cantabria-León en **HELVETIA SEGUROS**.
- 19 abril > **Alicia Díaz**, directora Canal Corredores de **PREVENTIVA**; y **María Ángeles Fernández**, directora de Sucursal Oviedo y Santander.
- 20 abril > **Fabián Fernández**, delegado de Zona en Asturias, León, Burgos y Palencia en **DAS España**.
- 26 abril > **Laura López**, directora Comercial de **IMQ Asturias**; y **Sandra Fernández**, responsable Canal Mediador.
- 27 abril > **Estíbaliz García**, directora Canal Agentes Territorial Oeste de **AXA**.
- 27 abril > **Antonio Flecha**, director Oficina de Oviedo **National Nederlanden**; y **Nazaret García**, Asesora - Agente Exclusivo Oficina de Oviedo.
- 29 abril > **Felicidad Álvarez**, directora de Zona Galicia, Asturias, Cantabria, Guipúzcoa y Vizcaya de **PELAYO MUTUA DE SEGUROS**; y **Ana María Meana**, gerente Territorial Comercial Asturias.
- 07 mayo > **Miguel Morán**, responsable Territorial Centro-Norte de **MARKEL**; y **José Antonio Martín**, director Desarrollo de Negocio y Marketing.
- 19 mayo > **Carmelo A. Martínez**, director de la Zona Asturias-Cantabria-León en **HELVETIA SEGUROS**.
- 23 junio.- **Antonio A. Peláez**, director Territorial Centro Noroeste en **ZURICH España**; **Humberto Rodríguez**, director Zona Noroeste (Galicia, Asturias y León); y **Rosa María de Oña**, directora de Corredores, Conectividad y Productos para pymes de la aseguradora.
- 24 junio.- **José Manuel Sánchez**, Gestor Patrimonial en **Safebrok Europe**.



- 06 julio > **Roberto Cajide Salgado**, director Zona Galicia y Asturias; y **Paula Pereira Sar**, jefa de Ventas Asturias de **SANITAS**.
- 20 julio > **Ana Cárcaba García**, consejera de Hacienda del **Principado de Asturias**.
- 26 julio > **Miguel Ángel Aguarón**, director Territorial Noroeste de **DKV**; **José María Burunat**, director de Sucursal Cantabria/Asturias; y **Jordi Rubio**, responsable nacional Red Corredores.
- 26 julio > **Ramón Sánchez**, director de Zona **Safebrok Europe**.
- 03 agosto > **Patricia Hernández Aparicio**, directora regional Centro-Norte Canal Mediadores de **LIBERTY**.
- 14 septiembre > **Pablo Latorre**, director Comercial Nacional **SALUS**, **Gerardo Pérez**, inspector Comercial.
- 22 septiembre > **Javier García** y **Borja Rubí**, socios de **RWB – Random Walk Business**.
- 29 noviembre > **Juan Carlos Delgado**, director Territorial Norte **PLUS ULTRA SEGUROS**; y **Jesús Cueva**, director Sucursal Oviedo.
- 14 diciembre > **Alberto Negrete**, director Comercial Asturias y Cantabria de **LIBERTY**.

Representación

- 22 enero > Asistencia del presidente del Colegio, **Reinerio Sarasúa**, a la **presentación web del informe 'Impacto de la COVID-19 en las conversaciones sobre el futuro del sector asegurador'** elaborado por iniciativa del Consejo de Innovación de UNESPA.
- 26 enero > Asistencia del presidente del Colegio, **Reinerio Sarasúa**, al **seminario web 'Las responsabilidades derivadas de la COVID-19'** organizado por INADE, motivado por la publicación del libro dirigido por José Antonio Badillo Arias.
- 11 febrero > Asistencia del presidente del Colegio, **Reinerio Sarasúa**, a la **presentación online del Informe COVID-19**, elaborado por Adecoase, en colaboración con el despacho de abogados Gómez-Acebo & Pombo y con la consultoría AFI (Asesores Financieros Internacionales) para estudiar los retos derivados de la pandemia en el sector asegurador.



- 15 abril > Asistencia del presidente del Colegio, **Reinerio Sarasúa**, a la **Jornada LCS 50/80. Cuarenta años aportando rigor y protección** organizada por CGPA Europe con la colaboración del Consejo General de los Colegios de Mediadores de Seguros, Unespa, Fecor, Adecoase, CIAC y Aunna.
- 29 abril > Asistencia del presidente del Colegio, **Reinerio Sarasúa**, al **encuentro web: La Mediación por la Plataforma CIMA**, organizado por el Consejo General de los Colegios de Mediadores de Seguros, con la participación, entre otros, de la subdirectora general de Autorizaciones, Conductas de Mercado y Distribución de la DGSFP, **Eva María Lidón**; y el presidente de la Comisión CIMA, **Alfredo Arán**.
- 11 mayo > Asistencia del presidente del Colegio, **Reinerio Sarasúa**, al **NUEVO ECONOMÍA FORUM online**, con **Antonio Huertas**, presidente de MAPFRE.
- 29 mayo > Asistencia del presidente del Colegio, **Reinerio Sarasúa**, al encuentro digital **Fondos Europeos: una oportunidad para Asturias** organizada por el diario La Nueva España.
- 01 junio > Asistencia del presidente del Colegio, **Reinerio Sarasúa**, a la presentación online de la **Campaña contra la mala praxis de la banca** organizada por el Consejo General de Colegios de Mediadores de Seguros.
- 15 junio > Asistencia del presidente del Colegio, **Reinerio Sarasúa**, al Foro Inade virtual: **Los distribuidores de seguros: la visión de los supervisores autonómicos** organizado por la Fundación Inade.
- 17 junio > Asistencia del presidente del Colegio, **Reinerio Sarasúa**, a la **I Reunión Annual CIMA** con la intervención, entre otros, de la presidenta de UNESPA, **Pilar González**; y el director general de Seguros y Fondos de Pensiones, **Sergio Álvarez**.
- 15 septiembre > Asistencia del presidente del Colegio, **Reinerio Sarasúa**, a la ceremonia de entrega de **I Premios Asturias Avanza** organizado por el diario El Comercio.



- 22 septiembre > Asistencia del vicepresidente del Colegio, **Ignacio Frieria**, a la presentación online del **Centro de Documentación de Fundación Mapfre** organizada por la Escuela de Negocios de Seguros - CECAS.
- 15 octubre > Asistencia del presidente del Colegio, **Reinerio Sarasúa**, a la ceremonia de entrega de **Premios Galicia Segura** organizada por Fundación Inade.



- 19 octubre > Asistencia del presidente del Colegio, **Reinerio Sarasúa**, a la **Semana Mundial 2021** organizada por el Colegio de Mediadores de Seguros de Barcelona.
- 08 noviembre > Asistencia del presidente del Colegio, **Reinerio Sarasúa**, al **Foro: Los actuales desafíos de las empresas**, con la intervención de la Consejera de Hacienda del Principado de Asturias, **Ana Cárcaba**, y organizado por el diario La Nueva España



Medios de Comunicación

- **BOLETÍN DIARIO DE SEGUROS - INESE. Entrevista** al presidente del Colegio, **Reinerio Sarasúa**, con motivo de su reelección al frente de la organización colegial.
13/01/2021 | [«Cuanto más profesionales seamos, mayor capacidad para ganar negocio tendremos»](#)
- **RTPA – TPA NOTICIAS.** Solicitud de información y declaraciones para preparar una pieza para las Noticias Fin de Semana sobre la **problemática de los patinetes eléctricos**. Atiende la consulta el presidente del Colegio, **Reinerio Sarasúa**. (Emisión: 18/04/2021).
- **RADIO ASTURIAS – CADENA SER OVIEDO.** Solicitud de información y declaraciones para preparar una pieza sobre la **problemática de los patinetes eléctricos**. Atiende la consulta el presidente del Colegio, **Reinerio Sarasúa**. (Emisión: 29/04/2021).



- **LA NUEVA ESPAÑA.** Solicitud información para elaborar varias noticias sobre los **fraudes de los usuarios a los seguros**. Atiende las preguntas enviadas el presidente del Colegio, **Reinerio Sarasúa**; y habla con ellos el vicepresidente de la organización colegial, **Ignacio Frieria**.

03/05/2021 | [La crisis aviva los intentos de fraude de los asturianos a las compañías de seguros](#)

- **RTPA – TPA NOTICIAS.** Solicitud de información y declaraciones para preparar una pieza sobre el **temporal de lluvia**. Atiende la consulta el vicepresidente del Colegio, **Ignacio Frieria**. (Junio 2021).
- **RTPA – TPA NOTICIAS.** Solicitud de información y declaraciones para preparar una pieza sobre la apertura del canal de denuncias de mala práctica en la web del Colegio. Atiende la consulta el vicepresidente del Colegio, **Ignacio Frieria**. (Julio 2021).
- **RTPA – TPA NOTICIAS.** Solicitud de información y declaraciones para preparar una pieza para las Noticias Fin de Semana sobre el aparente aumento de la contratación de seguros de salud. Atiende la consulta el presidente del Colegio, **Reinerio Sarasúa**. (Emisión: 18/07/2021).



SECRETARÍA

❖ ATENCIÓN AL PÚBLICO

Dada la evolución de la pandemia por coronavirus y siguiendo las recomendaciones de las autoridades sanitarias, se tomó la decisión de combinar la atención presencial en las instalaciones del Colegio (jueves y viernes) con el teletrabajo (martes y miércoles). Con independencia de que, por cuestiones de agenda y para atender solicitudes de colegiados y/o el buen desarrollo de la actividad del Colegio, este sistema se alterase aumentando la atención presencial a demanda.

Ya fuera por una vía u otra, en la mayoría de los casos, la duda, consulta y/o solicitud planteada por colegiados y no colegiados, se resolvió en **menos de 48 horas**.

La mayoría de las dudas y/o ampliación de información recibidas en 2021 estuvieron relacionadas: por un lado, con la entrada en vigor del RD 287/2021 de 20 de abril de 2021; y por otro lado, con la publicación de la Resolución de Formación de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP), de 3 de junio de 2021, por la que se establecen los principios básicos de los cursos y programas de formación para los distribuidores de seguros y reaseguros.

En línea con años anteriores, se mantuvieron las consultas relacionadas con trámites con la DGSFP y/o el Servicio de Supervisión Financiera y Seguros del Principado de Asturias, y sobre materia relativa a asesoramiento legal.

Se mantuvo la comunicación habitual con los mediadores colegiados a través del envío puntual de circulares, comunicados y notas informativas sobre temas que afectan al desarrollo de la profesión y su negocio.

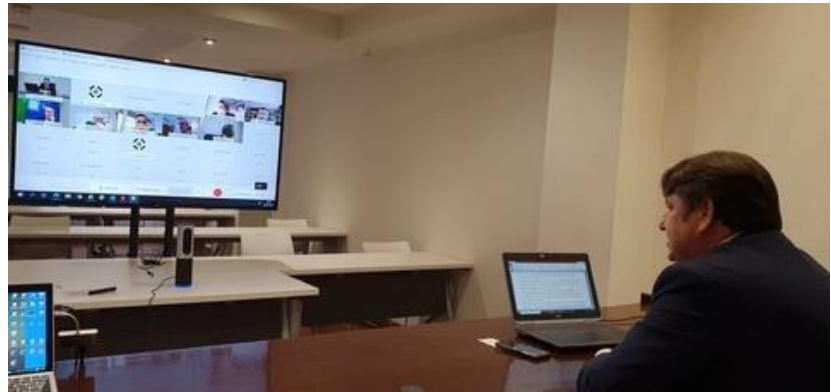
❖ ASAMBLEA GENERAL

Como ya se ocurrió en 2020, la asamblea general ordinaria del Colegio se celebró por vía telemática, debido a las excepcionales circunstancias derivadas de la pandemia causada por el COVID-19. Si bien, en esta ocasión, el presidente y vicepresidente intervinieron desde la sede colegial y no desde su domicilio particular, como sucedió el pasado año.

En la asamblea, celebrada el 25 de marzo, además de hacer balance de la actividad llevada a cabo por el Colegio durante el último ejercicio, se comentaron los asuntos de actualidad más relevantes que afectan al sector, y se puso el foco en algunos de los grandes retos actuales a los que se enfrenta la profesión.



El presidente del Colegio, **Reinerio Sarasúa**, destacó la labor realizada por la Mediación en la crisis sanitaria por COVID-19, poniendo en valor «el esfuerzo, compromiso y responsabilidad de los mediadores de seguros, unos profesionales considerados esenciales durante la pandemia».



«En este año tan adverso, nuestra profesionalidad, nuestra fortaleza y garantía de servicio frente a los clientes y, sobre todo, nuestra capacidad de adaptación se ha visto reforzada. Algo que debe animarnos a enfrentarnos al futuro con ilusión», señaló.

También se comentó la situación en la que se encuentran los procesos judiciales impulsados desde el Colegio contra distintas entidades bancarias por sus prácticas abusivas en la comercialización de seguros. El Colegio presentó ante el Tribunal Constitucional recurso de amparo constitucional para que se reconozca su legitimación activa en el juicio verbal abierto contra el Banco de Sabadell y el Banco Popular por prácticas abusivas en la contratación de préstamos hipotecarios.

La asamblea concluyó con éxito, aprobándose por unanimidad la gestión, actuaciones y cuentas de la organización colegial durante el ejercicio 2020, y el presupuesto para el año 2021, documentación presentada por el tesorero del Colegio, **César Jaraíz**.

❖ **ENCUENTRO DE TERRITORIALES DE ENTIDADES ASEGURADORAS**

El 20 de abril, el Colegio de Mediadores de Seguros de Asturias celebró el sexto Encuentro de Territoriales de Entidades Aseguradoras, aplazado desde el año 2020 por la pandemia por coronavirus.

Esta cita anual que desde su primera edición tiene lugar en el marco de las Jornadas del Seguro de Asturias tuvo que celebrarse en esta edición de manera independiente y por vía telemática, atendiendo a las recomendaciones de las autoridades sanitarias ante la situación de alerta sanitaria derivada de la COVID-19 en la que aún nos encontrábamos

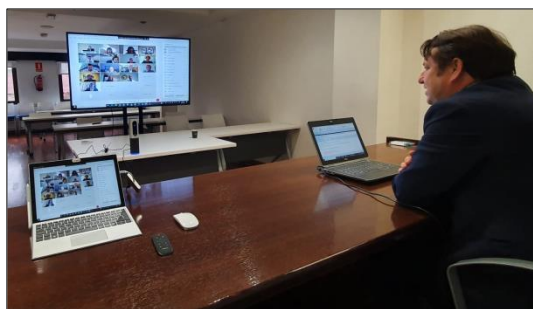
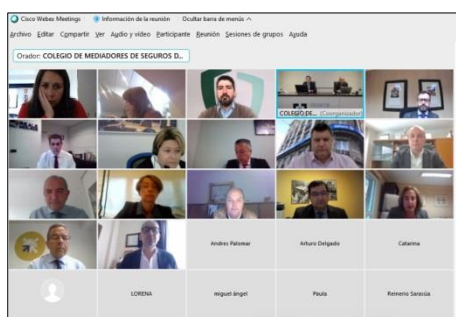
Ni el marco ni el formato, sin embargo, cambiaron el objetivo y espíritu de este encuentro: mantener y crear nuevas sinergias en pro de la profesionalización del



sector y el impulso de la Mediación como canal prioritario de distribución de seguros.

Una edición más, se puso de manifiesto la buena sintonía y el espíritu de colaboración y comunicación directa de todos los participantes, aportando ideas, experiencias e instrumentos de apoyo mutuo para dar respuesta a las nuevas y acuciantes necesidades que afronta el sector.

Asistieron al encuentro representantes de las principales aseguradoras del país: Allianz, Asefa, Axa, Berkley, DAS, DKV, Lagun Aro, Plus Ultra, Preventiva, Reale, Sanitas, Santa Lucía y Zurich.



❖ CURSO SUPERIOR DE SEGUROS 2021/2022: CURSO FORMATIVO NIVEL 1

El Colegio de Mediadores de Seguros de Asturias renovó por la DGSFP el certificado como **centro acreditado** para impartir la formación inicial obligatoria para operar como corredor, operador banca seguros o ser el responsable de la actividad de distribución de las entidades aseguradoras y reaseguradoras.

Conocida la Resolución de Formación de la DGSFP, de 3 de junio de 2021, por la que se establecen los principios básicos de los cursos y programas de formación para los distribuidores de seguros y reaseguros, se informó a los mediadores

colegiados de las principales novedades de la edición 2021/2022 del curso superior de seguros (antiguo Grupo A, y actual Nivel 1), motivadas por la citada resolución.

Entre junio y septiembre, se llevó a cabo una campaña de divulgación, dirigida especialmente a los mediadores colegiados y a los trabajadores de las compañías





colaboradoras del Colegio, informando de la celebración del curso y los cambios más significativos con respecto a ediciones anteriores.

Según estaba previsto, en octubre se inició el Curso de Formación en Materias Financieras y de Seguros Privados (Curso Formativo Nivel 1) con metodología híbrida: clase en presencia en la sede del Colegio en Oviedo (110 horas) y el resto a través de la plataforma de formación online (190 horas).

Previamente, el jueves 30 de septiembre se celebró en la sede del Colegio la **presentación** del Curso Formativo Nivel 1 2021/2022 al **claustró de profesores**; y el martes 5 de octubre tuvo lugar por vía telemática la presentación a **los alumnos matriculados**. En esta sesión, además de dar a conocer a los alumnos la organización del Curso, su funcionamiento y otra información de interés, el encuentro sirvió para aclarar dudas de los alumnos y facilitar una primera toma de contacto con el Colegio.

❖ BRINDIS SOLIDARIO

El Colegio de Mediadores de Seguros de Asturias celebró una nueva edición de su ya tradicional Brindis Solidario. La cita para brindar todos juntos por una buena causa fue el viernes 17 de diciembre a las 13 horas en la sede de la organización colegial en Oviedo.

En esta novena edición se distinguió la labor de **Cruz Roja La Palma**, atendiendo a todos los afectados por la erupción del volcán de Cumbre Vieja.

A pesar del aforo reducido, para cumplir con las medidas preventivas ante el COVID-19, la respuesta de la mediación asturiana con aportaciones a través de la copa cero y sumándose al brindis por vía telemática hicieron posible la recaudación de **4.000 euros**. Cantidad íntegramente



destinada a Cruz Roja La Palma para ayudar a cubrir las necesidades básicas de las personas damnificadas por la erupción del volcán de Cumbre Vieja y contribuir a su recuperación.

En el acto, al que también asistió el director autonómico de la institución humanitaria, **David del Valle**, se conectó en directo con una de las personas que, dentro del periodo de rotaciones que Cruz Roja realiza con equipos españoles en la zona, estaba trabajando con los damnificados en la isla de La Palma.



El presidente del Colegio, **Reinerio Sarasúa**, realizó la entrega simbólica del cheque con la aportación a la presidenta de la Asamblea de Cruz Roja en Oviedo, **Rosa Corujo**, en representación de sus compañeros de La Palma.



«El importe recaudado –explicó **Rosa Corujo**– permitirá seguir entregando ayudas sociales a unas 2.000 unidades familiares que precisan de nuestra atención al haber perdido su vivienda y sus medios de vida a causa de este desastre natural en el que se han visto inmersos».



Reinerio Sarasúa destacó «el espíritu colaborativo y la voluntad de contribuir que siempre muestra la Mediación en situaciones críticas. Ante la oportunidad de ayudar, la profesión no entiende de distancias. A pesar de los casi

2.500 kilómetros que separan Asturias de Canarias, la Mediación asturiana no ha dudado en sumarse a la solidaridad con los habitantes de la isla canaria».

El evento contó un año más con el patrocinio económico de la compañía aseguradora **Asefa**, y la colaboración de **Malena Catering** y **Sidra Trabanco**.





AFILIACIÓN

En 2020 se han producido casi el mismo número de altas (15) que de bajas (15). De las 15 bajas, 5 fueron por impago. El movimiento registrado este ejercicio ha sido el siguiente:

- **ALTAS:**

- Agentes de seguros exclusivos persona física: 4
- Agentes de seguros exclusivos persona jurídica (agencia): 1
- Corredor de seguros persona jurídica: 3
- No ejerciente: 7

- **BAJAS:**

- Agente de Seguros Exclusivo persona física: 2
- Agente de Seguros Exclusivo persona jurídica: 1
- Corredor de seguros persona jurídica: 3
- Corredor de Seguros persona física: 3
- No ejerciente: 6

- **CAMBIOS:**

- Corredor de seguros persona jurídica a no ejerciente: 1
- No ejerciente a agente exclusivo persona física: 1

El **censo a 31 de diciembre de 2021**, queda establecido de la siguiente forma:

- Agentes de Seguros Exclusivos: 44
- Agentes de Seguros Vinculados: 2
- Corredores de Seguros: 17
- Representantes Correduría: 51
- No Ejercientes: 37

TOTAL COLEGIADOS: 151



FORMACIÓN

Las acciones formativas organizadas y llevadas a cabo por el Colegio se celebraron durante los meses de marzo a diciembre en formato tanto presencial en la sede del Colegio como por videoconferencia. En este último caso, no tanto ya por las circunstancias generadas por la pandemia (que también) como por limitar el obstáculo que, en muchas ocasiones, suponen los desplazamientos, facilitando así el acceso a los colegiados más alejados en distancia física de la sede Colegial.

Las sesiones formativas por vía telemática han permitido también ofrecer contenidos con ponentes que, de otro modo, hubiera resultado más complicado o imposible, por una mera cuestión de disponibilidad de agenda.

Las acciones formativas organizadas junto a compañías colaboradoras del Colegio se desarrollaron de manera coordinada en cuanto a selección de temas, ponentes, formato, convocatoria, medios informáticos necesarios...

A continuación se recoge resumen informativo de la formación realizada:

❖ CURSO SUPERIOR DE SEGUROS

El **Curso Superior de Seguros 2020/2021** finalizó en junio de 2021 con **buenos resultados** para todos los alumnos quienes superaron satisfactoriamente la formación y obtuvieron la calificación de APTO sin falta de acudir a la convocatoria de recuperación.

Confirmada la acreditación por la DGSFP para impartir la nueva formación inicial obligatoria para operar como corredor, operador banca seguros o ser el responsable de la actividad de distribución de entidades aseguradoras y reaseguradoras, el Colegio adaptó temario y horas lectivas del Curso Superior de Seguros a la nueva legislación, cumpliendo escrupulosamente todos los requisitos establecidos en el RD 287/2021, de 20 de abril y la Resolución de Formación de 3 de junio de 2021 que desarrolla el RD-ley 3/2020, de 4 de febrero.

La **edición 2021/2022** del Curso Superior de Seguros se **inició en octubre**, con 8 alumnos matriculados y, de nuevo en colaboración con la Escuela de Negocios de Seguros – CECAS. Este curso se realiza en la modalidad semipresencial apoyándose en la plataforma de formación online del CECAS y en videoconferencias propias del Colegio.

La parte presencial de la formación se desarrolla con clases semanales (viernes tarde y sábado por la mañana) impartidas en la sede del Colegio en Oviedo que también se pueden seguir en directo a través de Internet.



❖ CHARLAS, COLOQUIOS, CONFERENCIAS, TALLERES

- 18 marzo | **El seguro de crédito, clave en un clima comercial volátil** [seminario web]

Seminario formativo *online* para dar a conocer el seguro de crédito y sus ventajas en la situación de crisis e incertidumbre que se está viviendo y analizar el estado actual de la economía y las tendencias futuras de la crisis. Se comentó el panorama actual de riesgo país y sectorial, así como las previsiones de recuperación en las principales economías; y se comentó cómo puede ayudar el seguro de crédito al desarrollo de las empresas.

Ponente: **Mikel Aguirre**, responsable para **Coface España y Portugal** del análisis del riesgo país. También intervinieron el director Territorial para Noroeste, **Víctor Baltar**, y el responsable de Desarrollo Comercial en Noroeste, **Miguel Vázquez**.

- 21 abril | **La digitalización del mediador de seguros** [seminario web]

Sesión *online* en colaboración con **MPM Software** en la que se abordó la situación actual y los retos de la digitalización en el sector asegurador.

Expertos en este campo aportaron su visión de los principales aspectos clave que deben tener en cuenta los

corredores de seguros a la hora de abordar un proceso de transformación digital de sus negocios.



La tecnología ha devenido en un aspecto clave que está influyendo en los negocios de los mediadores de seguros de forma directa, en su forma de trabajar y gestionar el día a día, en los hábitos de los clientes y en la forma de interactuar, en cómo están emergiendo nuevos modelos de productos, de distribución y de comunicación, y como consecuencia de todo ello, en la necesidad de ir adoptando la tecnología progresivamente como un elemento estratégico en las organizaciones.

La llegada de la pandemia por coronavirus ha obligado a todas las empresas a acelerar los procesos de transformación digital como único medio para poder seguir desarrollando su actividad. Nuevas tecnologías y modelos que han llegado para quedarse y que seguirán tomando cada vez mayor protagonismo aun cuando lleguemos a la tan esperada "nueva normalidad".

Ponente: **Isidre Mensa** (CEO) y **David Millet** (CMO) de MPM Software.



- 04 mayo | **Aprendiendo a gestionar el estrés** [taller web]

El Colegio en colaboración con **Reale Seguros** organizó un taller en el que los asistentes aprendieron a gestionar esos momentos que pueden generar estrés. La sesión tuvo lugar por vía telemática y una duración aproximada de dos horas.

Desde su experiencia en terapia racional-emotiva conductual, el ponente compartió algunas claves para gestionar el tiempo y el estrés. «Más allá de la regulación emocional, conviene gestionar el estrés y distinguirlo de otros estados emocionales que pueden ser patológicos como la angustia persistente, los ataques de ansiedad o el miedo que me paraliza y no permite cumplir con el desempeño».

Ponente: **Josep Gendra**, especialista en dirección de recursos humanos, *coaching* de equipos y formador en habilidades.

- 10 - 11 mayo | **Tramitación de siniestros** [curso taller web]

Curso web de 3 horas (hora y media cada día) sobre tramitación de siniestros y la postura del Mediador conforme a la Ley del Contrato del Seguro (Título II) diseñado por el Colegio.

El tutor del curso, **Javier Chueca**, abordó las formas de efectuar la tramitación de los siniestros desde el punto de vista de una Correduría o Agencia, al realizarla en duplicidad con la entidad aseguradora, y los derechos y obligaciones que tiene cada una de las partes ante la ocurrencia del siniestro. También se aclararon los derechos y obligaciones de cada una de las partes.

Tras el **éxito** de este curso y con el fin de atender la solicitud de aquellos que quedaron en lista de espera, se convocó una nueva edición que se celebró los días **31 de mayo y 7 de junio**. Participaron en total unos **40 alumnos**.

Se expidió certificado de asistencia acreditativo de las horas de Formación Continua Obligatoria, según Resolución del 18 de febrero del 2011 de la DGSFP.

- 10 junio | **Seguro de salud digital: nuevas soluciones para el cuidado de la salud** [seminario web]

Encuentro organizado en colaboración con **Sanitas** en el que se comentó cómo la tecnología digital está cambiando el modelo de relaciones y mejorando la provisión de los servicios de salud.

El seguro de salud digital apuesta por una medicina más humana facilitada por la tecnología, una medicina más certera y personalizada, basada en datos, que permite a los profesionales diagnosticar y tratar a los pacientes con información continuamente actualizada.

Ponente: **Jorge Velázquez**, director de Transformación Digital; y **Jorge Gómez**, responsable Canal Corredurías de **Sanitas**.



- 20 octubre | **El valor del seguro de decesos y la importancia de los complementos privados** [presencial]

Sesión formativa específica de 4 horas celebrada en el salón de actos del Colegio y organizada en colaboración con **Santa Lucía**.

La exposición del tema corrió a cargo de **Lorena Murias**, ponente experta en argumentos comerciales; y **David Parra**, formador experto en complementos privados y fiscalidad de los mismos.

Se expidió certificado de asistencia acreditativo de las horas de Formación Continua Obligatoria, según Resolución del 18 de febrero del 2011 de la DGSFP.



- 28 octubre | **Soluciones de ahorro e inversión: el nuevo mundo fintech** [Desayuno de Trabajo]



Desayuno de trabajo organizado en colaboración con **Safebrok Europe** para conocer las oportunidades de negocio que ofrece la banca digital y las fintechs a la Mediación.

El director de Zona de Safebrok Europe, **Ramón Sánchez Antuña**, aclaró, entre otras cuestiones, las principales dudas acerca de este nuevo entorno, su potencial, sinergias e impacto para el negocio de los mediadores de seguros.

En el acto, también se presentó el acuerdo de colaboración firmado recientemente entre el Colegio y Safebrok Europe.



❖ PRESENTACIONES

- 19 mayo | **Características de la póliza de seguro D&O** [encuentro telemático]

Presentación por vía telemática de las principales características de la póliza de seguro D&O y, a través de casos prácticos, exposición de la necesidad de que las empresas cuenten con este seguro. Un contrato especialmente diseñado para cubrir las posibles responsabilidades civiles derivadas de actos que los administradores y/o directivos puedan generar en el ejercicio de su cargo.

Ponentes: **Miguel Morán**, responsable Territorial de la Zona Norte; y **José Antonio Martín**, director de Desarrollo de Negocio y Marketing de **MARKEL**.

- 16 junio | **Das, abogado de empresa. Condiciones únicas para mediadores colegiados** [encuentro telemático]

Sesión técnica organizada de manera coordinada por los **Colegios** de **Asturias, A Coruña, Lugo y Pontevedra** para dar a conocer el seguro 'DAS Abogado de Empresa', producto especialmente diseñado para los corredores y agentes de seguros colegiados en el ejercicio de su actividad.

En la sesión se presentó el acuerdo de colaboración entre el **Consejo General y DAS Seguros** para este producto, destacando las coberturas especialmente diseñadas por el colectivo de mediadores colegiados.

Arturo Delgado, director Territorial; y **Pablo Orge**, delegado Comercial de Zona, fueron los encargados de dar a conocer el alcance de este producto y las ventajas que también conlleva para los clientes más significativos del mediador.

- 01 diciembre | **Nuevos programas de subvenciones en rehabilitación y eficiencia energética y productos de seguros asociados** [presencial]

Jornada técnica en la que la directora de la Delegación Norte de **ASEFA, Isabel de Jorge**; y el responsable comercial de Zona, **Luis Rubio**, analizaron los



programas de ayuda en materia de rehabilitación residencial y vivienda social, comentaron los productos de seguros para esta tipología de obra, poniendo el foco en el seguro de rehabilitación trienal y, orientado al asesoramiento a comunidades de propietarios. Los asistentes trasladaron su agradecimiento por celebrar la jornada en formato presencial.



❖ OTROS CURSOS

A lo largo de este año, el Colegio ha gestionado una docena de cursos a través de la Escuela de Negocios de Seguros – CECAS:

- Grupo C (1)
- Nivel 3 (1)
- Nivel 2 (2)
- Ciberriesgos (1)
- Nivel 3 con Grupo C (3)
- Venta consultiva y fidelización de clientes (1)
- Seguros de transporte terrestre (1)
- Nuevo entorno en la venta de seguros (2)



JORNADA DEL SEGURO EN ASTURIAS



El Colegio de Mediadores de Seguros del Principado de Asturias celebró el jueves 18 de noviembre una nueva edición de su ya tradicional Jornada del Seguro en Asturias. La cita fue en el Gran Hotel España, en Oviedo.

Acostumbrados a que se celebren en primavera, casi dando la bienvenida al verano, en esta ocasión y tras no haber podido celebrar este encuentro el pasado año por la pandemia de COVID-19, se pospuso todo lo posible con la finalidad de esperar a que la situación sanitaria fuese la más favorable.



Este fue el primer evento profesional no telemático del Colegio tras el parón por la crisis sanitaria. De ahí, el 'Volver a encontrarnos' con el que se animó a la Mediación en Asturias a participar en este encuentro, referente a nivel regional.

Además de favorecer el reencuentro presencial y la relación entre los profesionales de la Mediación, compañías, instituciones y entidades del sector asegurador, la jornada sirvió de reflexión para analizar los retos y oportunidades a los que se enfrenta el colectivo en el corto y medio plazo, compartir inquietudes y debatir hacia dónde se dirige la Mediación.

La jornada contó con la participación del presidente del Consejo General de Colegios de Mediadores de Seguros, **Javier Barberá**, quien comentó, entre otros temas, la situación actual de la Ley de Distribución, el nuevo reglamento de formación o las acciones que se están llevando a cabo desde el Consejo para poner fin (o por lo menos freno) a la mala praxis de la banca en la comercialización de seguros.





El programa también incluyó la intervención de **Josep Gendra**, especialista en executive coaching y terapia racional-emotiva conductual, quien dio algunas pistas acerca de cómo abordar la comunicación con el cliente en la era poscovid.

Antes de pasar al cóctel con el que se clausuró el encuentro y en el que, en un ambiente más distendido, se comentaron algunos de los temas tratados, tuvo lugar un acto de reconocimiento público a los mediadores que cumplían 50 años como colegiados en el Colegio de Asturias. Un acto emotivo cargado de cariño y reencuentro con colegas, en el que se les agradeció todo lo que han aportado a la profesión y a la sociedad.



Fueron objeto de tal distinción: **José Ramón Estrada Granda**, **Jesús Miranda Rodríguez**, **Manuel Ángel Álvarez-Cadavieco** y **Miguel Ángel Menéndez del Fueyo**.

Hicieron entrega de la insignia de oro del Colegio, el presidente de la organización colegial asturiana, **Reinerio Sarasúa**, y el presidente del Consejo General de Mediadores de Seguros, **Javier Barberá**.



Galería de fotos

<https://bit.ly/3Dr5HiQ>



COMUNICACIÓN

❖ NOTAS DE PRENSA

En 2021 se enviaron **29 notas de prensa** informando a los medios del sector y a los medios generalistas, regionales y nacionales -según el hecho noticiable-, de la actividad desarrollada por el Colegio.

Asimismo, se gestionaron más de una docena de peticiones de colaboración de distintos medios de comunicación de la región (información, entrevistas, declaraciones...).

❖ CAMPAÑA DE CAPTACIÓN

En la creencia firme de que estar colegiado es una condición que aporta valor y acredita un sello de calidad y excelencia en el desarrollo de nuestro negocio y genera la confianza y la reputación profesional que todos necesitamos, se puso en marcha la primera fase de la campaña dirigida a acercar el colegio a los mediadores no colegiados.

En esta primera fase, se trabajó en la actualización de la base de datos de agentes exclusivos que operan en el Principado y en el envío a una muestra significativa de la misma de carta personalizada junto a díptico informativo que recoge breve resumen de los motivos por los que estar colegiado, así como las principales ventajas y servicios de la colegiación.

Pendiente de, tras este primer contacto, fijar un encuentro personal, telemático o telefónico, con los agentes para poder ampliar todos los detalles de la colegiación y aclarar cualquier duda y/o pregunta que se pueda tener al respecto.

❖ ENVÍO MASCARILLAS PERSONALIZADAS



Se coordinó el envío gratuito a cada mediador colegiado de dos mascarillas higiénicas reutilizables personalizadas con el logo del Colegio, así como la atención de peticiones particulares de colegiados que solicitaron, a precio de coste, el envío de más mascarillas.



❖ REDES SOCIALES

El Colegio continúa aumentando ligeramente su presencia en redes sociales a través de los perfiles que tiene activos en tres de ellas: Facebook, LinkedIn y Twitter (el canal de Youtube sigue siendo meramente testimonial).

La actividad en estos canales se mantiene en un perfil bajo, y el número de seguidores e impactos sigue incrementándose en esta misma línea. Destaca, sin embargo, el crecimiento registrado un año más en número de seguidores e impacto en LinkedIn, así como la actividad publicada, casi el doble que en 2019.

A lo largo de este año se han publicado 51 post y 8 eventos en **Facebook**; 44 en **LinkedIn** y, en **Twitter**, 82 tuits.

En cuanto el número de seguidores, a 31 de diciembre de 2021, es de:

- **Facebook: 701 fans.** Esta cifra representa 25 fans más que a 31 de diciembre de 2020.
- **LinkedIn: 412 seguidores.** Esta cifra representa 136 más que a 31 de diciembre de 2020 (276 seguidores). En diciembre 2018 había 38. LinkedIn es la red social en la que **mayor nivel de crecimiento e impacto** ha tenido el Colegio, por segundo año consecutivo.
- **Twitter: 1.019 seguidores.** Esta cifra representa 68 más que a 31 de diciembre de 2020.



CIERRE 2021

❖ GASTOS 2021

GASTOS				
CUENTA	DESCRIPCIÓN	2021	EJECUTADO	DESVIACIÓN
622	MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN	500	215,38	284,62
622.0	MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN	350	215,38	134,62
622.3	MANTENIMIENTO PROGRAMAS INFORMATICOS	150	0,00	150,00
623	SERVICIOS PROFECIONALES INDEPENDIENTES	5.150	3.364,18	1.785,82
623,1	ASESORAMIENTO JURÍDICO	2.400	602,35	1.797,65
623,2	ASESORAMIENTO FISCAL	2.700	2.728,55	-28,55
623,5	GASTOS REGISTRO	50	33,28	16,72
625	PRIMAS DE SEGUROS	2.950	3.252,93	-302,93
625.1	SEGURO SEDE SOCIAL	700	682,89	17,11
625.2	SEGURO JUNTA GOBIERNO R.C. Y D&O	750	816,95	-66,95
625.3	SEGURO LABORAL SEGÚN CONVENIO	100	44,24	55,76
625.4	SEGURO DEFENSA JURÍDICA COLEGIADOS	1.200	954,95	245,05
625.5	SEGURO RC AGENTES	200	753,90	-553,90
626	SERVICIOS BANCARIOS Y SIMILARES	200	124,00	76,00
626.0	GASTOS BANCARIOS Y SIMILARES	200	124,00	76,00
627	PUBLICIDAD Y ACTOS SOCIALES	5.650	1.668,67	3.981,33
627.0	ACTOS SOCIALES	3.000	36,00	2.964,00
627.1	PUBLICIDAD Y MARKETING	2.650	1.632,67	1.017,33
628	SUMINISTROS	1.100	766,16	333,84
628.1	ENERGÍA ELÉCTRICA	800	482,90	317,10
628.2	SUMINISTRO AGUA Y BASURA AYTO.	300	283,26	16,74
629	OTROS SERVICIOS	5.8250	49.188,06	9.061,94
629.1	SUSCRIPCIONES	450	418,90	31,10
629.2	COMUNICACIONES (CORREO)	100	126,50	-26,50
629.3	CUOTAS COMUNIDAD	2.800	2.202,67	597,33
629.4	LIMPIEZA OFICINA	2.000	2.098,03	-98,03
629.5	MATERIAL OFICINA	1.500	450,98	1.049,02
629.8	COMUNICACIONES (TELÉFONO Y FAX)	500	556,04	-56,04
629.10	GASTOS DE FORMACIÓN	20.000	19.446,30	553,70
629.13	GASTOS FESTIV. DÍA DEL SEGURO	12.000	6.438,01	5.561,99
629.18	CUOTA CONSEJO GENERAL	12.700	12.499,78	200,22
629.29	GASTOS DE REPRESENTACIÓN	2.500	470,04	2.029,96
629.30	OTROS GASTOS DE REPRESENTACIÓN	2.000	1.399,48	600,52
629.38	MANTENIMIENTO PAGINA WEB	950	2.514,45	-1.564,45
629.40	MANTENIMIENTO REDES SOCIALES Y COMUNICACIÓN	750	206,88	543,12
629.99	GASTOS NO DEDUCIBLES	0	360,00	-360,00



630	IMPUESTO CORRIENTE	2.000	0,00	2.000,00
630.0	IMPUESTOS DEVENGADOS EN EJERCICIO	2.000	0,00	2.000,00
631	OTROS TRIBUTOS	1.700	1.559,89	140,11
631.1	CONTRIBUCIÓN URBANA	1.700	1.559,89	140,11
640	SUELDOS Y SALARIOS	17.000	16.148,76	851,24
640.0	SUELDOS Y SALARIOS	17.000	16.148,76	851,24
642	SEGURIDAD SOCIAL A C/EMPRESA	5.400	5.094,84	305,16
642.0	SEGURIDAD SOCIAL CARGO EMPRESA	5.400	5.094,84	305,16
650	PÉRDIDAS DE CRÉDITOS	1.500	0,00	1.500,00
650.0	PÉRDIDAS RECIBOS IMPAGADOS	1.500	0,00	1.500,00
669	OTROS GASTOS FINANCIEROS	2.000	0,00	2.000,00
669.0	OTROS GASTOS FINANCIEROS	2.000	0,00	2.000,00
678	GASTOS EXCEPCIONALES	2.000	0,00	2.000,00
678.1	GASTOS EXTRAORDINARIOS	2.000	0,00	2.000,00
681	AMORTIZACIONES INMOVILIZADO	4.600	3.703,12	896,88
681.1	AMORTIZACIÓN EQUIPACIÓN	4.600	3.703,12	896,88
		110.000	85.085,99	24.914,01

❖ INGRESOS 2021

INGRESOS				
CUENTA	DESCRIPCIÓN	2021	EJECUTADO	DESVIACIÓN
700	CUOTAS COLEGIALES	52.150	50.345,15	-1.804,85
700.0	CUOTAS COLEGIALES	51.150	48.816,05	-2.333,95
700.1	CUOTAS NUEVAS ALTAS	1.000	1.529,10	529,10
759	OTROS INGRESOS	56.850	35.590,01	-21.259,99
759.1	INGRESOS DIA DEL SEGURO	1.800	240,00	-1.560,00
759.9	INGRESOS DE FORMACION	34.000	14.250,01	-19.749,99
759.14	INGRESOS COMPANIAS PROTOCOLOS	19.050	21.000,00	1.950,00
759.15	INGRESOS OTRAS JORNADAS	500	0,00	-500,00
759.16	INGRESOS PATROCINIOS	1.500	100,00	-1.400,00
778	INGRESOS EXCEPCIONALES	1.000	1.261,31	261,31
778.0	OTROS INGRESOS	0	541,31	541,31
778.3	INGRESOS PREBLAC	1.000	720,00	-280,00
		110.000	87.196,47	-22.803,53



CUOTAS COLEGIALES 2022

Se propone una subida acorde al incremento del IPC (6,5%).

Las cuotas colegiales llevaban congeladas más de cinco años.

CLASIFICACIÓN	IMPORTE CUOTA 2022
SOCIEDADES DE CORREDURÍA, SOCIEDADES DE AGENCIA DE SEGUROS VINCULADA	557,00 €
CORREDORES, SOCIEDADES DE AGENCIA EXCLUSIVAS Y AGENTES DE SEGUROS VINCULADOS PERSONA FÍSICA	476,00 €
AGENTES DE SEGUROS EXCLUSIVOS	351,00 €
OPERADORES BANCA – SEGUROS	557,00 €
NO EJERCIENTES	119,00 €



PRESUPUESTO 2022

❖ GASTOS 2022

GASTOS 2022		
CUENTA	DESCRIPCIÓN	EJERCICIO 2022
622	MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN	350
622.0	MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN	350
623	SERVICIOS PROFESIONALES INDEPENDIENTES	4.950
623,1	ASESORAMIENTO JURIDICO	2.000
623,2	ASESORAMIENTO FISCAL	2.900
623,5	GASTOS REGISTRO	50
625	PRIMAS DE SEGUROS	3.430
625.1	SEGURO SEDE SOCIAL	720
625.2	SEGURO JUNTA GOBIERNO R.C. Y D&O	850
625.3	SEGURO LABORAL SEGUN CONVENIO	60
625.4	SEGURO DEFENSA JURIDICA COLEGIADOS	1.000
625.5	SEGURO RC AGENTES	800
626	SERVICIOS BANCARIOS Y SIMILARES	150
626.0	GASTOS BANCARIOS Y SIMILARES	150
627	PUBLICIDAD Y ACTOS SOCIALES	2.250
627.0	ACTOS SOCIALES	750
627.1	PUBLICIDAD Y MARKETING	1.500
628	SUMINISTROS	1.020
628.1	ENERGÍA ELÉCTRICA	700
628.2	SUMINISTRO AGUA Y BASURA AYTO.	320
629	OTROS SERVICIOS	43.550
629.1	SUSCRIPCIONES	450
629.2	COMUNICACIONES (CORREO)	200
629.3	CUOTAS COMUNIDAD	2.400
629.4	LIMPIEZA OFICINA	2.200
629.5	MATERIAL OFICINA	500
629.8	COMUNICACIONES (TELÉFONO Y FAX)	600
629.10	GASTOS DE FORMACIÓN	12.700
629.13	GASTOS FESTIV. DÍA DEL SEGURO	7.000
629.18	CUOTA CONSEJO GENERAL	12.700
629.29	GASTOS DE REPRESENTACION	1.000
629.30	OTROS GASTOS DE REPRESENTACIÓN	2.000
629.38	MANTENIMIENTO WEB	1.500
629.40	MANTENIMIENTO REDES SOCIALES Y COMUNICACIÓN	300
631	OTROS TRIBUTOS	1.700
631.1	CONTRIBUCIÓN URBANA	1.700



640	SUELDOS Y SALARIOS	17.200
640.0	SUELDOS Y SALARIOS	17.200
642	SEGURIDAD SOCIAL A C/EMPRESA	5.500
642.0	SEGURIDAD SOCIAL CARGO EMPRESA	5.500
678	GASTOS EXCEPCIONALES	5.000
678.1	GASTOS EXTRAORDINARIOS	5.000
681	AMORTIZACIONES INMOVILIZADO	3.700
681.0	AMORTIZACIÓN INMOVILIZADO	3.700
		88.800

❖ INGRESOS 2022

INGRESOS		
CUENTA	DESCRIPCIÓN	EJERCICIO 2022
700	CUOTAS COLEGIALES	52.000
700.0	CUOTAS COLEGIALES	51.000
700.1	CUOTAS NUEVAS ALTAS	1.000
759	OTROS INGRESOS	35.800
759.1	INGRESOS DÍA DEL SEGURO	300
759.9	INGRESOS DE FORMACIÓN	14.000
759.14	INGRESOS COMPAÑÍAS PROTOCOLOS	21.000
759.16	INGRESOS PATROCINIOS	500
778	INGRESOS EXCEPCIONALES	1.000
778.3	INGRESOS PREBLAC	1.000
		88.800

