

**COLEGIO DE MEDIADORES DE SEGUROS
DEL
PRINCIPADO DE ASTURIAS**

MEMORIA 2019



ÍNDICE

- Carta del Presidente
- Junta de Gobierno
- Comisiones
- Informe de la Secretaria General
- Actividad de la Junta Directiva
- Secretaría
- Afiliaciones
- Formación
- Jornadas Anuales
- Comisión de Agentes
- Responsabilidad Social Corporativa
- Ordenación del Mercado
- Comunicación
- Cierre 2019
- Cuotas Colegiales 2020
- Presupuesto 2020



CARTA DEL PRESIDENTE

En 2019, la actividad del Colegio de Mediadores de Seguros del Principado de Asturias ha estado dirigida, como desde hace ya más de cinco décadas, a velar por la excelencia y la ética en el ejercicio profesional, y liderar la defensa legítima de los derechos e intereses profesionales de los mediadores ante todas las instituciones en todos los ámbitos de la sociedad.

En los últimos años, destaca su actuación frente a la competencia desleal, la injerencia y las irregularidades detectadas en la comercialización de seguros por parte de las entidades bancarias. A la demanda presentada contra el Banco de Sabadell y el Banco Popular por prácticas abusivas en la contratación de préstamos hipotecarios que llevó a la apertura de juicio verbal (2018), se suma ahora la querrela contra Caja Rural de Asturias admitida a trámite por la administración de justicia a instancias de la Fiscalía, por un posible delito de uso fraudulento de datos privados de clientes.

Esta labor del Colegio refuerza nuestro papel y contribuye a hacer visible la figura del mediador y proyectar una imagen profesional positiva y activa, ante la sociedad y las instituciones. Pero no es -ni ha sido en 2019- la única. Además de dar continuidad a las acciones puestas en marcha en ejercicios anteriores, se ha elaborado el primer Código Deontológico del Seguro en Asturias para garantizar la ética en el ejercicio de la actividad profesional y se ha impulsado la celebración del primer Encuentro de Agentes de Seguros en la región.

Hoy, desde el Colegio, aunque miramos al futuro con prudencia, también lo hacemos con esperanza. No podemos permitirnos que sea de otro modo. Tenemos que ser capaces de seguir aportando valor a nuestra profesión y que los clientes tengan la confianza de que, a la hora de contratar un seguro, siempre será mejor hacerlo a través de un mediador profesional.

El éxito reside en la confianza que depositan en cada uno de nosotros. La clave está en distinguirse, dando un trato más humano, reflejando el conocimiento que se tiene del sector, de los productos y, especialmente, del cliente, conociendo sus necesidades y anticipándose a lo que va a querer.

Cerramos 2019 con la vista puesta en la inminente aprobación de la Ley de Distribución de Seguros y Reaseguros Privados (LDS) que traspondrá, por fin, al derecho español la Directiva de Distribución de Seguros (IDD). El nuevo escenario que esta normativa abre ante nosotros es, además de un desafío para el colectivo y para el sector, también una oportunidad. No se trata de hacer malabarismos imposibles, sino de utilizar el sentido común y construir un futuro juntos. Los mediadores profesionales y las compañías aseguradoras se complementan. Y lo hacen de un modo que beneficia a todos. Son muchos los que lo entienden así, pero hay que seguir trabajando en esta línea. Por el bien de la profesión, del sector y, por ende, de la sociedad.

Reinero A. Sarasúa
Presidente



JUNTA DE GOBIERNO

Presidente:	D. Reinerio A. Sarasúa Serrano
Vicepresidente:	D. Ignacio Frieria Acebal
Tesorero:	D. César Jaraíz González
Secretaria General:	Dña. Eva María Martínez Ramos
Vocales:	D. Jesús Lesmes Álvarez
	D. Rafael Jesús Alonso Díaz-Caneja
	D. José Luis Martínez Cordero
	D. Pablo Valdés Carrera



COMISIONES

Comisión Agentes: D. José Luis Martínez Cordero

Comisión Corredores: D. Jesús Lesmes Álvarez

**Comisión Ordenación
del Mercado:** D. Rafael Jesús Alonso Díaz-Caneja

**Comisión Comunicación
y Nuevas Tecnologías:** D. José Luis Martínez Cordero

**Director
Curso Superior Seguros:** D. Florentino Bango

Vocal AEMES: D. Ignacio Frieria Acebal



INFORME DE LA SECRETARIA GENERAL

Eva María Martínez

Repasamos a continuación la actividad más destacada desarrollada por el Colegio de Mediadores de Seguros del Principado de Asturias en 2019, en la que ha predominado la reivindicación del importante papel de los mediadores de seguros en la sociedad.

Las acciones impulsadas y desarrolladas por el Colegio en este ejercicio han permitido la consecución de logros y objetivos tan importantes como que la administración de justicia admitiera **a trámite la querella contra Caja Rural de Asturias** presentada por la Fiscalía, ante denuncia de este Colegio por un posible delito de uso fraudulento de datos privados de clientes en la comercialización de seguros.

Si la apertura de juicio oral en 2018 contra el Banco Popular y el Banco Sabadell por obligar a sus clientes a contratar un seguro de vida y/o amortización de préstamos a prima única financiada y con una entidad aseguradora vinculada a ellos como requisito para otorgarles un préstamo hipotecario supuso un hito en la labor ejercida desde el Colegio en defensa de los intereses de la profesión y en la lucha contra las malas prácticas de la banca en la comercialización de seguros, este nuevo paso no lo es menos.

Seguimos liderando la lucha contra la mala praxis de las entidades bancarias, pero también llevamos a cabo una importante actividad como **garantes de la excelencia y la ética en el ejercicio profesional**. Destaca la firma del **primer Código Deontológico del Seguro del Principado de Asturias**, promovido y desarrollado por el Colegio.

La apuesta por el desarrollo de una oferta formativa continua, actualizada y de calidad, imprescindible para hacer posible el mayor y mejor crecimiento profesional y garantizar el futuro de la mediación ha sido otro de los pilares de la labor desarrollada en 2019. Hemos puesto en marcha una gran variedad de acciones en este sentido. Entre otras, la celebración del **I Encuentro de Agentes de Seguros – Asturias**, un foro de análisis e intercambio de conocimiento organizado por y para agentes de seguros aspira a convertirse en cita de referencia en el sector

Cabe destacar igualmente, las acciones llevadas a cabo para **fortalecer la proyección social e imagen del Colegio** con la celebración de las XXIV Jornadas del Seguro en Asturias, la ceremonia de entrega de diplomas del Curso Superior de Seguros 2019/2020 o el VII Brindis Solidario, entre otros; y un incremento de la utilización de las redes sociales para dar a conocer la actividad del Colegio.

En 2019 se ha trabajado, asimismo, para **afianzar las relaciones** con todos los actores del sector con quienes se mantiene un diálogo fluido y con los que se buscan sinergias y se prospectan proyectos comunes con un objetivo único: poner en valor la mediación profesional.



ACTIVIDAD JUNTA DIRECTIVA

I. Organización colegial

- **Colegio Provincial:**
 - **Asamblea General de Colegiados** | Una reunión: 28 de marzo
 - **Junta de Gobierno** | Doce reuniones: 23 de enero, 13 de febrero, 11 de marzo, 28 de marzo, 24 de abril, 13 de mayo, 28 de mayo, 20 de junio, 12 de septiembre, 17 de octubre, 21 de noviembre, y 10 de diciembre.
 - **Comisión de Agentes** | Una reunión: 10 de septiembre.
- **Consejo General:**
 - **Pleno del Consejo General** | Tres reuniones: 9 de enero; 11 de abril y 28 de noviembre.
 - Elecciones al Consejo General | 6 de febrero.

II. Acuerdos de colaboración

Se renovaron los acuerdos de colaboración y patrocinio con:

- **Compañías aseguradoras y reaseguradoras:**

AIG Europe (*colaboración*)

LIBERTY (*colaboración*)

ALLIANZ (*colaboración*)

MAPFRE España (*patrocinio*)

ASEFA (*colaboración*)

PELAYO (*colaboración*)

AXA (*patrocinio*)

PLUS ULTRA (*colaboración*)

CASER (*colaboración*)

PREVENTIVA (*colaboración*)

DAS Internacional (*patrocinio*)

REALE Seguros (*patrocinio*)

DKV (*colaboración*)

SANITAS (*colaboración*)

LAGUN ARO (*colaboración*)

- **Otras entidades:**

CRISTAL BOX (*colaboración*)

RALARSA (*colaboración*)

El Colegio incorporó el **apoyo y colaboración** de una nueva entidad en 2019. En este ejercicio, **WR BERKLEY ESPAÑA** se sumó al plantel de empresas que colaboran y/o patrocinan la actividad de la organización colegial, en calidad de **compañía colaboradora**.



IV. Relaciones institucionales

Reuniones

- 14 enero.- **César Morales**, responsable Desarrollo de Negocio Zona Norte de **WR BERKLEY España**.
- 29 enero.- **Ángel Macho**, director de Negocio; y **César Morales**, responsable Desarrollo de Negocio Zona Norte de **WR BERKLEY España**.
- 13 febrero.- **Luis Rubio Valdés**, responsable Comercial de Zona – Delegación Norte de **ASEFA**.
- 13 febrero.- **Fabián Fernández**, delegado de Zona de **DAS Seguros**.
- 20 febrero.- **Rafael Cómitre Coto**, director Sucursal Asturias de **REALE**.
- 20 febrero.- **Roberto Cajide**, director Zona Galicia y Asturias; y **Paula Pereira Sar**, jefa de Ventas Asturias de **SANITAS**.
- 25 febrero.- **Ángel Blesa**, director general **Codeoscopic – Avant 2**; **Óscar López**, director Canal Corredores Oeste de AXA; **Fernando Delgado**, director Zona de AXA; **José Coto Troncho**, responsable Optimización Red Corredores y Oferta de Valor de AXA; **Ricardo García Ramos**, responsable de Conectividad de **AXA**.
- 25 febrero.- **Pablo Hevia**, director Comercial Asturias de **CARLUNAS**.
- 28 febrero.- **José María Martín Gavín**, director General de **PREVENTIVA SEGUROS**.
- 12 marzo.- **Francisco Javier Fernández-Agustí Méndez**, director Comercial Territorial de **ALLIANZ**.
- 19 marzo.- **Silvia Ferrer Sousa**, directora Oficina de Corredores Asturias de **MAPFRE**.
- 02 abril.- **Benigno Vázquez Tomé**, director Sucursal Asturias de **DKV**.
- 15 abril.- **Fermín Castilla**, director Territorial Castilla y León, y Asturias; y **Alberto Otero**, responsable Comercial Asturias de **Lagun Aro**.
- 25 abril.- **Juan Carlos Delgado García**, director Territorial Norte de Corredores de **Plus Ultra**.
- 25 abril.- **Joaquín Peña Herrera**, director Territorial Norte; y **Felicidad Álvarez Álvarez**, responsable Territorial Comercial de **Pelayo Mutua de Seguros**.
- 25 abril.- **Fabián Fernández**, delegado de Zona de **DAS Seguros**.



- 07 mayo.- **Ricard Benasco Serrano**, director Comercial, y **Noemí Alba**, departamento Comercial Asturias, de **Auto Cristal Ralarsa**.
- 10 octubre.- **Mariano Martínez**, director Territorial Zona Centro y Noroeste; **Humberto Rodríguez**, director Zona Noroeste; **María Lanzafame**, responsable de Formación Zona Noroeste; **Javier César Malingre**, suscriptor de Empresas Zona Noroeste; y **Luis Miguel Varela**, responsable de Negocio Asturias/León Ventas y Distribución, de **Zurich España**.
- 04 diciembre.- **Alberto Negrete**, director Comercial Asturias y Cantabria de **Liberty**.

Representación

- 14 enero.- Asistencia del presidente del Colegio, **Reinerio A. Sarasúa**, al **Foro Nueva Economía “Conferencia-desayuno con Javier Fernández, presidente del Principado de Asturias”** celebrado en Oviedo.
- 07 febrero.- Asistencia del presidente del Colegio, **Reinerio A. Sarasúa**, al **75 aniversario del Colegio Profesional de Mediadores de Seguros de Alicante**, cuya celebración contó con la presencia de destacadas personalidades del sector.
- 28 febrero.- Asistencia del presidente y del vicepresidente del Colegio, **Reinerio A. Sarasúa** e **Ignacio Frieria**, al **Homenaje de Preventiva a las Brigadas de Salvamento Minero** celebrado en el Museo de la Minería y la Industria de Asturias en El Entrego.
- 05 – 06 marzo.- Asistencia del presidente del Colegio, **Reinerio A. Sarasúa**, al **Foro Internacional del Seguro, FORINVEST 2019** celebrado en Valencia.
- 21 marzo.- Asistencia del presidente y del vicepresidente del Colegio, **Reinerio A. Sarasúa** e **Ignacio Frieria**, al **Homenaje a la trayectoria como consejero delegado de AXA España a Jean Paul Rignault** celebrado en el Museo del Prado en Madrid.
- 15 – 23 mayo.- Participación del presidente del Colegio, **Reinerio A. Sarasúa**, en la décima edición del **“Camino de la Integración”**, iniciativa solidaria promovida por el Consejo General de Colegios de Mediadores de Seguros e Internacional SOS.
- 06 septiembre.- Asistencia del vicepresidente del Colegio, **Ignacio Frieria**, a la ceremonia de entrega de las **Medallas de Asturias 2019**. El acto tuvo lugar en el Auditorio Príncipe Felipe de Oviedo.



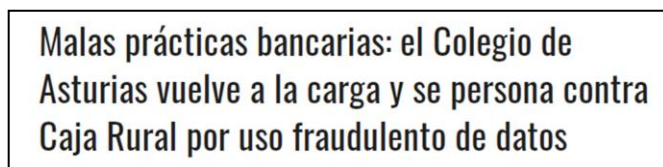
- 10 septiembre.- Asistencia del vicepresidente del Colegio, **Ignacio Frieria**, a la **Jornada de Asociaciones y Colegios** celebrada en el Auditorio Allianz en Barcelona.
- 07 noviembre.- Asistencia del vicepresidente del Colegio, **Ignacio Frieria**, al acto de celebración del **10 aniversario de CODEOSCOPIC** celebrado en Madrid.
- 15 noviembre.- Asistencia del presidente del Colegio, **Reinerio A. Sarasúa**, al **XVII Forum CECAS** celebrado en Toledo. En el marco de este encuentro tuvo lugar también la **entrega del Premio “José Manuel Piniés”** al mejor alumno/a del Curso Superior Seguros 2018/2019.
- 27 noviembre.- Asistencia del presidente del Colegio, **Reinerio A. Sarasúa**, al acto de entrega de los **reconocimientos del Consejo General de Colegios de Mediadores de Seguros**: medalla al mérito colegial a José María Campabadal; y placa de honor del Consejo a Jean Paul Rignault, celebrado en el Casino de Madrid.
- 18 diciembre.- Asistencia del vicepresidente del Colegio, **Ignacio Frieria**, al **Encuentro para el corredor de seguros “Perspectivas, transformación, acción”** celebrado en Madrid y organizado por **ICEA**.





Medios de Comunicación

- **EL COMERCIO.** Solicitud **declaraciones** presidente del Colegio, Reinerio A. Sarasúa, para acompañar la **información:** El Colegio de Mediadores de Seguros de Asturias se persona como acusación particular contra Caja Rural de Asturias por un delito de uso fraudulento de datos privados de clientes (9 marzo 2019).
- **EL COMERCIO.** Solicitud **declaraciones** presidente del Colegio, Reinerio A. Sarasúa, para acompañar la **información:** «La tecnología no puede arrebatararnos el papel de confianza de un mediador» (08 junio 2019) – con motivo de la celebración de las Jornada Anual del Seguro en Asturias organizada por el Colegio (07 junio 2019).
- **EL CONFIDENCIAL.** Solicitud ampliación de información y **declaraciones** presidente del Colegio, Reinerio A. Sarasúa, para elaborar un artículo sobre prácticas abusivas de los bancos en la comercialización de seguros. **Artículo:** Cuando el banco te espía: acusan a Caja Rural de explotar datos privados de clientes (septiembre 2019) – con motivo de la denuncia admitida a trámite por el Juzgado de Instrucción núm. 4 de Oviedo, a instancias de la Fiscalía de Asturias, después de que le Colegio notificase prácticas irregulares ante este órgano judicial.
- **EL CONFIDENCIAL.** Solicitud ampliación de información y **declaraciones** presidente del Colegio, Reinerio A. Sarasúa, para elaborar un artículo sobre prácticas abusivas de los bancos en la comercialización de seguros. **Artículo:** Un juez anula dos seguros de vida vinculados a hipotecas: son “abusivos” (septiembre 2019).
- **Cadena SER – Radio Asturias.** Declaraciones del presidente del Colegio, **Reinerio A. Sarasúa**, al inicio del I Encuentro de Agentes de Seguros Asturias celebrado el 8 de noviembre. **Informativos.** (8 noviembre 2019).
- **Cadena COPE.** Declaraciones del vocal Comisión Agentes del Colegio, José Luis Martínez, al inicio del I Encuentro de Agentes de Seguros Asturias celebrado el 8 de noviembre. **Informativos.** (8 noviembre 2019).





SECRETARÍA

❖ ATENCIÓN AL PÚBLICO

Como en años anteriores, el mayor volumen de trabajo en lo que respecta a la atención personalizada a colegiados y no colegiados se realizó a través del correo electrónico y vía telefónica. En la mayoría de los casos, la duda, consulta y/o solicitud planteada se resolvió en menos de 48 horas.

El número de consultas de colegiados y no colegiados que se personaron en la sede del Colegio superaron ampliamente el centenar.

La mayoría de las dudas y/o ampliación de información estaban referidas a:

Formación

Colegiación

Trámites con la administración.

❖ ACTO DE APERTURA CURSO SUPERIOR SEGUROS 2019/2020

El lunes 7 de octubre, alumnos, profesores y un nutrido grupo de mediadores colegiados asistieron al acto de apertura del Curso Superior de Seguros 2019/2020 que, por tercer año lectivo consecutivo, se imparte en modalidad semipresencial en el Colegio de Mediadores de Seguros del Principado de Asturias y que vuelve a cubrir todas las plazas ofertadas.

Además de dar a conocer a los alumnos la organización académica del Curso, los mecanismos de funcionamiento y otras informaciones de interés, el encuentro facilitó una primera toma de contacto de los nuevos alumnos con la organización colegial y con el claustro de profesores, formado por profesionales especializados y con experiencia acreditada en cada una de las materias impartidas.

El acto se clausuró con **Lección Magistral** a cargo de **Marcelino Tamargo**, experto en Derecho Financiero y Delincuencia Económica.

El acto de apertura del Curso Superior de Seguros 2019/2020 fue también el acto de “presentación” de los resultados de la remodelación del Salón de Actos, para adaptarlo y equiparlo a las nuevas necesidades. Un espacio, ahora, diáfano flexible, versátil y funcional destinado para uso de las diferentes actividades formativas e informativas que se desarrollan en el Colegio.



❖ CEREMONIA ENTREGA DIPLOMAS CURSO SUPERIOR SEGUROS 2018/2019



El martes 10 de diciembre, el Salón de Actos del Colegio acogió la ceremonia de entrega de diplomas del Curso Superior de Seguros 2018/2019 y reconocimiento al mejor expediente académico que en esta edición fue para la alumna **Bonnie Calvín Abella**.

Durante el curso 2018/2019, los 15 alumnos matriculados recibieron la formación exigida por la Ley para obtener la acreditación necesaria para operar como corredor de seguros o como agente vinculado. Todos ellos superaron con éxito los exámenes correspondientes y obtuvieron una calificación igual o superior a 6 puntos sobre 10 en la tesina final.

La delegada territorial en Asturias del Consorcio de Compensación de Seguros, **María del Pilar Rodríguez Cajade**, fue la encargada de impartir la **Lección Magistral**.

Los alumnos recibieron el reconocimiento y felicitación de familiares y miembros del claustro de profesores que asistieron al acto. Estuvieron presentes también los miembros de la Junta de Gobierno y varios colegiados.



❖ BRINDIS SOLIDARIO

El viernes 20 de diciembre se celebró la séptima edición del Brindis Solidario. Una iniciativa que se ha convertido ya en tradición navideña y que simboliza el compromiso del Colegio con su servicio a la sociedad.



En esta edición se recaudaron más de dos mil euros (2.100 euros) que se destinaron íntegramente a la labor que desarrolla **UNA CIUDAD PARA TODOS**. ‘Una ciudad para todos’ viene desarrollando su actividad comprometida y constante desde 1971 a favor de la integración social de aquellos colectivos más desfavorecidos.



El importe recaudado se destinará a la adquisición de parte del mobiliario necesario para la puesta en marcha de un espacio polivalente que será utilizado por los usuarios del Centro de Apoyo a la Integración que posee ‘Una Ciudad para Todos’.

En total, más de 65 personas se beneficiarán a diario de la puesta en marcha de este nuevo espacio.

El gerente de la asociación, **Carlos Aller Urrutía**, estuvo presente en el acto y explicó en detalle la labor que lleva a cabo la asociación y a qué se destinará el importe recaudado.

El evento reunió a numerosos colegiados, representantes de distintas compañías aseguradoras y empresas proveedoras del Colegio. Como en años anteriores, se habilitó una “Copa Cero”, que permitió a todo aquel que no pudo acercarse a brindar, colaborar con esta iniciativa. El Brindis Solidario volvió a contar en esta edición con la colaboración desinteresada de Sidra Trabanco y Malena Catering.

Desde su puesta en marcha en el año 2013, se han recaudado más de 10.000 euros que se han destinado a diferentes entidades con una clara implicación social.





AFILIACIÓN

En 2019 se han producido el mismo número de altas que de bajas. El movimiento registrado este ejercicio ha sido el siguiente:

▪ **ALTAS:**

- Agentes de seguros exclusivos persona física: 2
- Agentes de seguros exclusivos persona jurídica (agencia): 3
- Agentes de seguros vinculados persona jurídica (agencia): 1
- Corredor de seguros persona física: 1
- Corredor de seguros persona jurídica (Correduría): 3
- No ejerciente: 7

▪ **BAJAS VOLUNTARIAS:**

- Agente de Seguros Exclusivo persona física: 4
- Agente de Seguros Exclusivo persona jurídica: 1
- Corredor de seguros persona jurídica: 5
- Corredor de Seguros persona física: 2
- No ejerciente: 5

El **censo a 31 de diciembre de 2019**, queda establecido de la siguiente forma:

- Agentes de Seguros Exclusivos: 39
- Agentes de Seguros Vinculados: 2
- Corredores de Seguros: 20
- Representantes Correduría: 55
- Operador de Banca-Seguros: 1
- No Ejercientes: 35

TOTAL COLEGIADOS: 152



FORMACIÓN

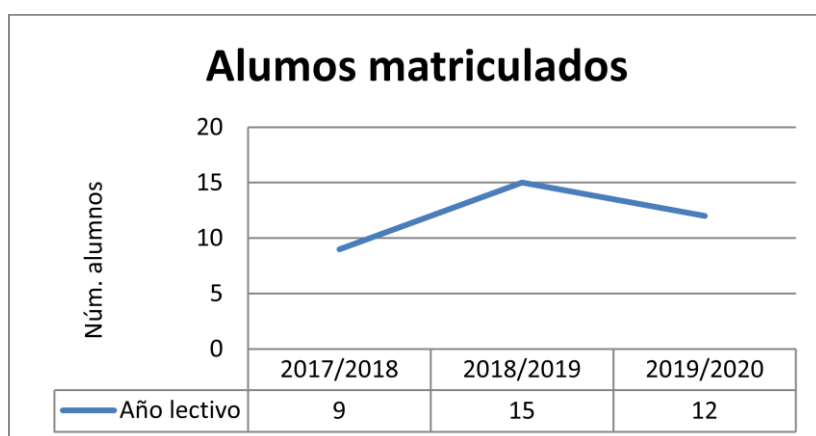
❖ CURSO SUPERIOR DE SEGUROS

El **Curso Superior de Seguros 2018/2019** finalizó con **muy buenos resultados** para los alumnos, quienes superaron los exámenes satisfactoriamente.

El claustro de profesores, formado por docentes de la Universidad de Oviedo y profesionales especializados y con amplia experiencia en cada una de las materias impartidas, también superó satisfactoriamente la evaluación de los alumnos.

Tras la buena acogida y éxito de las dos convocatorias anteriores, el Colegio puso **en marcha**, de nuevo en colaboración con el Centro de Estudios del Consejo Superior de Seguros (CECAS), la **edición 2019/2020** en modalidad semipresencial, con clase todas las semanas en la sede del Colegio en Oviedo y el resto a través de la plataforma de formación online.

El número de alumnos matriculados en el curso 2019/2020 pasó de 15 a 12, pero sigue por encima de la primera edición (9 alumnos).



Este curso otorga la formación exigida por la Ley 26/2006, de 17 de julio, de Mediación de Seguros y Reaseguros Privados para obtener la acreditación necesaria para operar como corredor de seguros o como agente vinculado.

El programa está reconocido por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones y el certificado está reconocido por la Universidad de San Pablo - CEU.



❖ CHARLAS, COLOQUIOS, CONFERENCIAS, TALLERES

▪ 29 enero: **Tarificación y contratación a través de ebroker store**

Jornada de formación desarrollada conjuntamente por **WR Berkley España** y **ebroker** dirigida a corredores de seguros. En el encuentro se abordaron los procesos de tarificación y contratación de dos productos de la aseguradora a través de ebroker store: las pólizas de RC Profesional y RC Directivos (D&O); y se presentaron los procesos SIAPOL y “Movimientos de recibos” de la compañía, basados en el estándar EIAC.

Ponentes: **Ángel Macho**, director de Negocio (WR Berkley España); **César Morales**, responsable de Desarrollo de Negocio Zona Norte (WR Berkley España); **Higinio Iglesias** (CEO ebroker), **Nuria Alfaro** (Comercial, Marketing y Comunicación ebroker) y **Alejandro Martínez** (Formación ebroker).

▪ 25 abril: **Digitalización en productos de Salud**

Charla sobre las posibilidades que ofrece la digitalización en temas de salud. Los asistentes conocieron cómo se implementa la digitalización en productos de salud (vídeoconsultas, programas personalizados de salud, app...) así como algunas de las principales ventajas para el cliente.

Se abordaron también, pero más brevemente, las posibilidades que ofrece el plan de retribución flexible.

Ponentes: **Octavio Alba**, responsable Canal Empresas, D.E Canales y Productos de **Sanitas**

▪ 08 mayo: **Conectividad: tu futuro en un clic**

Sesión práctica en la que se abordó el impacto y las distintas soluciones que ofrece la conectividad a través de los servicios disponibles a día de hoy con **AXA Seguros** en los principales proveedores de software existentes en el mercado.

La jornada estuvo dirigida a corredores y usuarios de correduría independientemente de su área de gestión, pues se repasaron todos los procesos: emisión (multitarificadores), gestión de cartera (ficheros, servicios de consultas online), gestión de siniestros, gestión contable,...

Los asistentes compartieron y trataron, bajo el conocimiento de sus respectivos sistemas de gestión, cómo aplicar en su día a día soluciones de mejora.

Ponentes: **Ricardo García Ramos**, responsable del Modelo de Conectividad AXA, y **José Coto Trancho**, responsable de Optimización de Red Corredores y Oferta de Valor de AXA.



- 28 mayo: **Seguro de RC Profesional de Mediadores de Seguros y Reaseguros**
Sesión formativa on-line (webinar) sobre el Seguro de RC Profesional de Mediadores de Seguros y Reaseguros.

El formato webinar está pensado para acceder a la formación desde el lugar de trabajo o aquel espacio donde te encuentres. Solo se precisa un ordenador con conexión a Internet.

Esta acción se enmarca dentro del convenio de colaboración que el Colegio mantiene con la compañía de seguros **AIG**.

- 31 mayo: **Mercado Lloyd's: cómo funcionan las agencias de suscripción**

Desayuno informativo con el presidente y consejero delegado de **Lloyd's Iberia**, **Juan Arsuaga Serrats** en el que explicó qué es el mercado del Lloyd's y su estructura; y cómo funcionan las agencias de suscripción.

El principal objetivo de este foro fue acercar este mercado a los mediadores de seguros colegiados que, además, pudieron participar activamente en el encuentro y plantear dudas previas así como distintas cuestiones que fueron surgiendo durante la presentación.

Ponentes: **Juan Arsuaga Serrats**, presidente y consejero delegado de **Lloyd's Iberia**.

- 13 septiembre: **Las 10 claves no verbales para conectar mejor con tu cliente**

Taller práctico en el que se acercaron algunas nociones básicas sobre la comunicación no verbal y cómo influye en las negociaciones y ventas del sector de los mediadores de seguros.



La comunicación no verbal juega un papel importante en todos los procesos de comunicación.

Saber leer el lenguaje no verbal puede marcar la diferencia entre el éxito y el fracaso de cualquier negociación o venta.

Ponente: **Sonia El Hakim López**, experta en comportamiento y comunicación no verbal, directora de **Código No Verbal**.



- 24 septiembre: **Seguros colectivos de salud**

Jornada a cargo de la Unidad de Formación y Desarrollo Profesional de **DKV** en la que se analizó el nuevo entorno digital, la revolución digital y el nuevo perfil de cliente; y se abordaron distintos aspectos sobre los colectivos comercializados por DKV (tipología y fiscalidad); así como las campañas comerciales implantadas para desarrollar en el último cuatrimestre del año. Para finalizar, se presentaron las últimas novedades en los seguros de salud destinados a PYMEs.

Ponentes: **Benigno Tomé Vázquez**, director Sucursal Asturias; **Julia Díaz**, consultor Red Corredores Asturias; y **Tomás Hernández**, Unidad de Formación, consultor Territorial Noroeste.

- 01 octubre: **Planificación financiera de cara a la jubilación**

Jornada formativa organizada por **Plus Ultra** en la que se analizó cómo poder planificar la jubilación (la de los mediadores y la de sus clientes). Para ello, se analizó el entorno macroeconómico (indicadores y oportunidades de venta), se abordaron las finanzas personales y la planificación financiera personal, se acercó a los asistentes a Proyecta, un simulador de análisis de necesidades y, por último, se comentó la oferta de Plus Ultra en este campo.

Ponente: **Juan Ramírez Clamagirand**, director de Desarrollo Comercial en **Plus Ultra**.

- 08 octubre: **Nuevos futuros. Nuevas oportunidades**

Jornada organizada en colaboración con **AXA Seguros** dirigida a ilusionar a los mediadores en el futuro de su negocio, persiguiendo que adopten una posición de "empresarios de seguros", que piensen más en oportunidades que en amenazas, identifiquen sus "frenos personales" y sepan que herramientas y habilidades necesitan.

Ponente: **Pablo Surdo**, consultor de **Dextra**.

- 25 noviembre: **Las redes sociales en el sector de la mediación**

Taller formativo sobre habilidades digitales, impulsado y organizado en colaboración **FIATC Seguros**. El taller iba dirigido a cualquier persona que esté empezando a introducirse en el mundo de las redes sociales y quiera potenciar su marca personal, definiendo una estrategia a seguir en función del objetivo marcado.



▪ 28 noviembre: **Situación del Seguro de Responsabilidad Civil Profesional**

Jornada informativa sobre la situación actual del seguro de Responsabilidad Civil Profesional. Encuentro impulsado y organizado en colaboración con **Berkley España**. Además de exponer la situación actual del mercado, se aclaró la diferencia entre cotizar y suscribir, se repasaron los requisitos para poder cotizar un riesgo y se dieron pautas para detectar alertas.

Ponente: **Cristina Lozano**, suscriptora senior de RC Profesional en **Berkley España**.

❖ **OTROS CURSOS**

A lo largo de este año, el Colegio ha gestionado una docena de cursos a través del CECAS:

- Grupo B *e-learning* (9)
- Seguro de Transportes (1)
- Gestión del Cambio (1)
- Comunicación Corporativa (1)

❖ **PRESENTACIONES**

▪ 13 febrero: **Multiplica tus ventas. Fideliza tus clientes**

Smart Discovery, empresa Insurtech pionera en innovar y ayudar a transformar la actividad comercial, presentó en la sede del Colegio de Mediadores de Seguros del Principado de Asturias su Simulador de Seguros Personales y Previsión de Jubilación y Pensiones.

Esta herramienta, destinada a impulsar la actividad comercial y fortalecer el asesoramiento vida para la familia (Riesgo y Planificación de Pensiones), acerca al canal de Mediación tecnología y beneficios disponibles en las grandes compañías.

▪ 11 abril: **Presentación en Asturias de WR BERKLEY España**



El director de Negocio de **WR BERKLEY España**, **Ángel Macho**, y el responsable de Desarrollo de Negocio Zona Norte, **César Morales**, mantuvieron un encuentro con mediadores profesionales del Principado para dar a conocer su cartera de productos y servicios, y favorecer un primer contacto más directo y personalizado con el mediador.



▪ 10 octubre: **Presentación en Asturias de ZURICH España**

Los máximos responsables de **ZURICH** en la zona noroeste mantuvieron un encuentro con los colegiados del Colegio de Mediadores de Seguros de Asturias para dar a conocer su cartera de productos y servicios, y favorecer un primer contacto más directo y personalizado con el mediador.



El director Territorial de la compañía, **Mariano Martínez**, estuvo acompañado del director de Desarrollo de Negocio Zona Noroeste, **Humberto Rodríguez**; el responsable de Negocio Asturias y León, **Luis Miguel Varela**; la responsable de Formación Zona Noreste, **María Lanzafame**; y el suscriptor de Empresas Zona Noroeste, **Javier César Malingre**.

▪ 29 octubre: **Presentación Barómetro Autos en Asturias**

El Colegio de Mediadores de Seguros del Principado de Asturias acogió la presentación, en exclusiva para los mediadores colegiados en la región, del "Barómetro de Autos - Asturias" en el que se da respuesta a, entre otras cuestiones: ¿Cuál es la evolución de las primas de autos en Asturias? ¿Qué diferencia hay entre zonas, poblaciones y códigos postales? ¿Qué modalidades de seguros se están contratando? ¿Cuál es la tendencia que se define?



Este proyecto realizado expresamente para el Colegio de Mediadores de Seguros de Asturias y patrocinado por **AXA Seguros**, nace de la analítica de datos de las cotizaciones, realizadas durante el año 2019, con un detalle nunca visto: primas medias,

modalidades de seguros, tipos de riesgos, códigos postales, compañías... todo para dibujar un "mapa de primas" y la evolución de las mismas a nivel mensual.

Presentaron la información **Sergio Delgado**, director de Gestión y Control Comercial de **Codeoscopic**; y **Ricardo García**, responsable del Modelo de Conectividad AXA.



JORNADAS ANUALES

Bajo el lema ‘La fuerza de un gran equipo’, casi 150 profesionales de la mediación de seguros, compañías, instituciones y entidades del sector asegurador participaron en la **Jornada del Seguro en Asturias 2019** organizada por el Colegio de Mediadores de Seguros del Principado.



El encuentro, celebrado en Gijón el 7 de junio, arrancó con la celebración de la mesa redonda “El informe pericial en los siniestros judiciales” en la que mediadores, abogados y peritos intercambiaron opiniones y experiencias, y debatieron sobre los campos de mejora en la gestión de los siniestros.

Tras esta mesa redonda, **Marcos Urarte**, colaborador del Banco Mundial y el Banco de Desarrollo de América Latina y miembro de varios laboratorios de ideas (Club de Roma, IISS, Club de Geopolítica e Instituto Elcano), abordó la necesidad de buscar nuevas fórmulas de negocio. Para este experto, las empresas pagan más caro las decisiones que no tomaron que las decisiones erróneas. En su opinión, «la principal resistencia al cambio es tener éxito».

Marcos Urarte explicó cómo, en este contexto digital, donde la rapidez, inmediatez y gratuidad guían al cliente, el mediador debe adaptarse para ir incorporando esos factores a su trabajo y así no perder la confianza que el cliente deposita en él. «Los que nos echan del mercado no son los competidores, sino los clientes. El cliente es el centro. Nuestra razón de ser», insistió.



Las jornadas se clausuraron en el transcurso de la tradicional comida en la que se entregaron las **Distinciones Colegiales** a los mediadores de seguros con más de 25 años como miembros del Colegio, se dio la **bienvenida a los nuevos colegiados**.



La consejera en funciones de Hacienda y Sector Público del Principado de Asturias, **Dolores Carcedo**, acompañó al presidente de la organización colegial en la entrega de distinciones e insignias y en el acto de reconocimiento público al apoyo a la mediación colegiada por parte las compañías aseguradoras. En esta edición, la Junta de Gobierno decidió reconocer con esta distinción a **AXA Seguros**. La directora de la Dirección Territorial Oeste de AXA, **Mar Romero**, recogió el galardón.

El encuentro también acogió el agradecimiento de la Junta de Gobierno y, por extensión del Colegio, a la vocal de la Comisión de Agentes, **Rosario Fernández Menéndez**, quien tras varios años de dedicación, deja su cargo.



Como ya viene siendo tradicional, en el marco de estas jornadas tuvo lugar la celebración del **Encuentro de Territoriales de Entidades Aseguradoras**.





COMISIÓN DE AGENTES

En el tercer cuatrimestre del año se constituyó la Comisión de Agentes y se reactivó su actividad con la organización del **I Encuentro de Agentes de Seguros – Asturias**. El encuentro se celebró el viernes 8 de noviembre en Oviedo bajo el lema “Tu futuro depende de ti” y en él se dieron cita más de medio centenar de profesionales no solo de Asturias sino también de Galicia, Castilla y León, Navarra y Cantabria.

Este foro de análisis e intercambio de conocimiento organizado por y para agentes de seguros aspira a convertirse en cita de referencia en el sector.

En esta primera edición se dio respuesta concreta a las principales dudas relacionadas con su desarrollo profesional que se le plantean o se le plantearán en el medio/largo plazo al agente de seguros y que afectan directamente a la evolución de su actividad empresarial.



La doctora en derecho por la Universidad de Oviedo, especialista en Derecho Mercantil y Master en Derecho de Seguros, **Covadonga Díaz Llavona**; y el abogado especializado en el campo de los seguros y la responsabilidad civil, y secretario general-gerente del Consejo General de Colegios de Mediadores de Seguros durante casi 15 años (1998-2013), **Julio Henche Morillas**, fueron los encargados de aclarar y arrojar luz sobre cuestiones clave para el colectivo.



El foro también acogió una mesa coloquio, "Visión de futuro: profesionalidad" en la que se analizaron los retos y oportunidades que plantea el futuro más inmediato y se propondrán ideas para impulsar su desarrollo profesional. Moderados por **Joaquín Iglesias Casero**, participaron en esta mesa coloquio **Javier García Gómez**, responsable de la Comisión de Agentes del Consejo General de los Colegios de Mediadores de Seguros; **Miriam Arnedo Inda**, vocal de esta Comisión

en el Colegio de Mediadores de Seguros de Navarra y **José Luis Martínez Cordero**, su homólogo en la organización colegial asturiana.

El encuentro finalizó con una comida *networking*.



RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

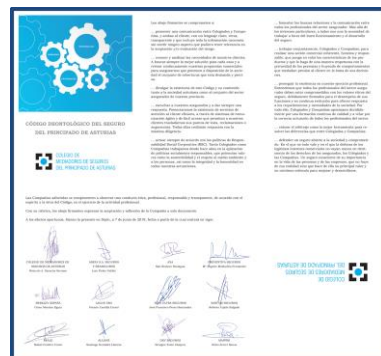
A mediados de 2019, en el marco de la celebración de las XXIV Jornadas del Seguro en Asturias, se firmó el primer **Código Deontológico del Seguro del Principado de Asturias**, promovido y desarrollado por la organización colegial y al que se adhirieron una docena de compañías aseguradoras: Allianz, Asefa, Axa, Berkley España, DKV, Lagun Aro, Mapfre, Plus Ultra, Preventiva, Reale y Sanitas.



Código Deontológico del Seguro del Principado de Asturias se enmarca en la responsabilidad social de la organización colegial y de las entidades aseguradoras que operan en el Principado de Asturias y que consideran al mediador colegiado como elemento diferenciador de su oferta aseguradora.

Este código nace desde el convencimiento de que el Seguro no puede cumplir correctamente con su papel si carece de una pauta ética que guíe las actuaciones de las empresas, las instituciones, las administraciones públicas y los profesionales que trabajan en él.

Con esta iniciativa, cuya envergadura y alcance no tiene precedente a nivel español, se pone de manifiesto la mejora continua y el compromiso de la Mediación de Seguros con los mayores niveles de exigencia ética y de responsabilidad en el ejercicio su profesión y en las relaciones que mantiene con el resto de agentes del sector así como con los clientes y asegurados. Al tiempo que se quiere reforzar y potenciar la confianza en la mediación profesional colegiada.



El documento se estructura a modo de decálogo y aborda cuestiones como las relaciones y la comunicación entre todos los profesionales del sector asegurador, la responsabilidad con los clientes y asegurados o el compromiso con las políticas de Responsabilidad Social Corporativa.

Las compañías adheridas se comprometen a observar una conducta ética, profesional, responsable y transparente, de acuerdo con el espíritu y la letra del Código, en el ejercicio de la actividad profesional.





ORDENACIÓN DEL MERCADO

❖ RECURSO ANTE LA AUDIENCIA PROVINCIAL DE ASTURIAS

A mediados de 2018, la Administración de Justicia admitió a trámite la demanda de juicio verbal presentada por el Colegio contra el Banco de Sabadell y el Banco Popular por prácticas abusivas en la contratación de préstamos hipotecarios.

El juez dejó en suspenso el juicio verbal abierto el 25 de octubre de 2018 en el Juzgado de lo Mercantil número 3 de Gijón a fin de valorar la legitimación activa del Colegio para la interposición y ejercicio de las acciones de cesación. En enero 2019 se conoce el auto del Juzgado que no reconoce su legitimación y el Colegio presenta recurso ante la Audiencia Provincial de Asturias, abriendo así nuevas vías de actuación para seguir adelante con el procedimiento.

En su demanda, el Colegio solicita que se declare la nulidad de la condición general de la contratación introducida en los contratos de préstamo hipotecario formalizados por el Banco de Sabadell y el Banco Popular Español por su carácter abusivo. En base a estas cláusulas, los consumidores se han visto obligados a abonar cantidades que incrementan considerablemente el precio del préstamo hipotecario, por lo que han sufrido un perjuicio económico derivado del que deben ser resarcidos.

❖ QUERELLA CONTRA CAJA RURAL DE ASTURIAS

El Colegio, representado por el despacho Espacio Legal, se ha personado como acusación particular en una querella contra Caja Rural de Asturias por un supuesto delito de descubrimiento y revelación de secreto, conforme al artículo 197.2 del Código Penal, relativo al Mercado y los Consumidores, por presunta revelación de secreto de bases de datos de sus clientes en la tramitación de seguros.

La querella fue admitida a trámite por el Juzgado de Instrucción nº 4 de Oviedo a instancias de la Fiscalía de Asturias, por un posible delito de uso fraudulento de datos privados de clientes por parte de Caja Rural de Asturias.

Supuestamente, Caja Rural de Asturias obtiene estos datos, sin que medie autorización previa de sus clientes, a través de los recibos de las pólizas de seguros contratadas por sus clientes con otras compañías y domiciliados en la entidad. Datos personales y de carácter privado que utiliza para ofrecerles seguros de la propia entidad para la obtención de un beneficio propio, incurriendo así en una flagrante violación de la normativa de protección de los datos personales y en las conductas de tipo penal descritas.

La organización colegial remitió los hechos a la Fiscalía para su valoración. Tras analizar la documentación remitida, la Fiscalía formuló denuncia por estos hechos ante el Juzgado de Guardia.



COMUNICACIÓN

❖ EDICIONES



Coordinado por el vocal de la Comisión de Ordenación del Mercado, se elaboró un **díptico informativo**, **¡Existen muchas razones para estar colegiado!**, sobre el interés y las ventajas de estar colegiado. Se imprimieron 500 ejemplares para distribuir entre los profesionales del sector asistentes a los distintos encuentros organizados por el Colegio.

❖ NOTAS DE PRENSA

En 2019 se han enviado **17 notas de prensa** informando a los medios del sector y también a los medios generalistas, regionales y nacionales según el hecho noticiable, de la actividad desarrollada por el Colegio.

❖ REDES SOCIALES

El Colegio aumenta ligeramente su presencia en redes sociales a través de los perfiles que tiene activos en tres de ellas: Facebook, LinkedIn y Twitter (el canal de Youtube es meramente testimonial). La actividad en estos canales se mantiene en un perfil bajo, y el número de seguidores e impactos sigue incrementándose en esta misma línea.

Así, a lo largo de este año se han publicado 57 post y 18 eventos en **Facebook**; 26 en **LinkedIn** y, en **Twitter**, 141 tuits.

En cuanto el número de seguidores, a 31 de diciembre de 2019, es de:

Facebook: 640 fans. Esta cifra representa casi medio centenar más que a 31 de diciembre de 2018 (594 seguidores).

LinkedIn: 101 seguidores. Esta cifra representa 38 más que a 31 de diciembre de 2018 (63 seguidores).

Twitter: 889 seguidores. Esta cifra representa casi un centenar más que a 31 de diciembre de 2018 (800 seguidores). Se mantiene el incremento registrado en los últimos años (708 seguidores a 31 de diciembre de 2017 –en septiembre de este año el número de seguidores era de 645).

❖ OTROS MATERIALES IMAGEN CORPORATIVA

Se coordinó y, en algunos casos, se ejecutó, el diseño de **carteles y folletos** de los distintos encuentros organizados o coorganizados por el Colegio. Así como de distintos elementos destinados a fijar la **imagen corporativa** del Colegio: roll-up, trasera para eventos y *photocall*, frontal para el Salón de Actos,...



CIERRE 2019

GASTOS 2019

GASTOS				
CUENTA	DESCRIPCION	2019	EJECUTADO	DESVIACION
622	MANTENIMIENTO Y CONSERVACION	300	235,45	64,55
622.0	MANTENIMIENTO Y CONSERVACION	200	132,60	67,40
622.3	MANTENIMIENTO PROGRAMAS INFORMATICOS	100	102,85	-2,85
623	SERVICIOS PROFECIONALES INDEPENDIENTES	11.100	6.043,50	5.056,50
623,1	ASESORAMIENTO JURIDICO	8.350	3.327,50	5.022,50
623,2	ASESORAMIENTO FISCAL	2.700	2.682,72	17,28
623,5	GASTOS REGISTRO	50	33,28	16,72
625	PRIMAS DE SEGUROS	2.700	2.566,85	133,15
625.1	SEGURO SEDE SOCIAL	650	684,26	-34,26
625.2	SEGURO JUNTA GOBIERNO R.C. Y D&O	750	699,03	50,97
625.3	SEGURO LABORAL SEGÚN CONVENIO	100	72,10	27,90
625.4	SEGURO DEFENSA JURIDICA COLEGIADOS	1.200	1.111,46	88,54
626	SERVICIOS BANCARIOS Y SIMILARES	300	149,54	150,46
626.0	GASTOS BANCARIOS Y SIMILARES	300	149,54	150,46
627	PUBLICIDAD Y ACTOS SOCIALES	2.500	2.507,60	-7,60
627.0	ACTOS SOCIALES	1.000	1.585,05	-585,05
627.1	PUBLICIDAD Y MARKETING	1.500	922,55	577,45
628	SUMINISTROS	1150	1.025,82	124,18
628.1	ENERGIA ELECTRICA	800	733,54	66,46
628.2	SUMINISTRO AGUA Y BASORA AYT.O.	350	292,28	57,72
629	OTROS SERVICIOS	57300	53.458,60	3.841,40
629.1	SUSCRIPCIONES	400	418,90	-18,90
629.2	COMUNICACIONES (CORREO)	100	65,94	34,06
629.3	CUOTAS COMUNIDAD	2.600	2.763,36	-163,36
629.4	LIMPIEZA OFICINA	2.300	2.122,81	177,19
629.5	MATERIAL OFICINA	700	397,29	302,71
629.8	COMUNICACIONES (TELEFONO Y FAX)	900	449,76	450,24
629.10	GASTOS DE FORMACION	20.000	17.899,13	2.100,87
629.13	GASTOS FESTIV. DIA DEL SEGURO	11.000	11.898,19	-898,19
629.18	CUOTA CONSEJO GENERAL	12.500	12.482,24	17,76
629.29	GASTOS DE REPRESENTACION	2.500	1.926,43	573,57
629.30	OTROS GASTOS DE REPRESENTACIÓN	1.000	1.490,20	-490,20
629.38	MANTENIMIENTO PAGINA WEB	800	873,41	-73,41
629.40	MANTENIMIENTO REDES SOCIALES Y COMUNICACIÓN	2.500	670,94	1.829,06
630	IMPUESTO CORRIENTE	2500	2.071,80	428,20
630.0	IMPUESTOS DEVENGADOS EN EJERCICIO	2500	2.071,80	428,20



GASTOS 2019 (cont.)

631	OTROS TRIBUTOS	1.700	1.554,43	145,57
631.1	CONTRIBUCION URBANA	1.700	1.554,43	145,57
640	SUELDOS Y SALARIOS	14.500	14.622,96	-122,96
640.0	SUELDOS Y SALARIOS	14.500	14.622,96	-122,96
642	SEGURIDAD SOCIAL A C/EMPRESA	4.600	4.613,64	-13,64
642.0	SEGURIDAD SOCIAL CARGO EMPRESA	4.600	4.613,64	-13,64
650	PERDIDAS DE CREDITOS	1.500	1.336,00	164,00
650.0	PERDIDAS RECIBOS IMPAGADOS	1.500	1.336,00	164,00
669	OTROS GASTOS FINANCIEROS	900	363,95	536,05
669.0	OTROS GASTOS FINANCIEROS	900	363,95	536,05
678	GASTOS EXCEPCIONALES	12.000	2.258,05	9.741,95
678.1	GASTOS EXTRAORDINARIOS	12.000	2.258,05	9.741,95
681	AMORTIZACIONES INMOVILIZADO	2500	2.680,83	-180,83
681.1	AMORTIZACION EQUIPACIÓN	2500	2.680,83	-180,83
		115.550	95.489,02	20.060,98

INGRESOS 2019

INGRESOS				
CUENTA	DESCRIPCION	2019	EJECUTADO	DESVIACION
700	CUOTAS COLEGIALES	54.650	54.076,65	-573,35
700.0	CUOTAS COLEGIALES	53.650	52.740,65	-909,35
700.1	CUOTAS NUEVAS ALTAS	1.000	1.336,00	336,00
759	OTROS INGRESOS	59.900	55.765,00	-4.135,00
759.1	INGRESOS DIA DEL SEGURO	500	1.800,00	1.300,00
759.9	INGRESOS DE FORMACION	40.000	31.940,00	-8.060,00
759.14	INGRESOS COMPAÑIAS PROTOCOLOS	19.400	19.700,00	300,00
759.15	INGRESOS OTRAS JORNADAS	0	575,00	575,00
759.16	INGRESOS PATROCINIOS	0	1.750,00	1.750,00
778	INGRESOS EXCEPCIONALES	1000	1.060,03	60,03
778.3	INGRESOS PREBLAC	1000	1.060,03	60,03
		115.550	110.901,68	-4.648,32



CUOTAS COLEGIALES 2020

CLASIFICACIÓN	IMPORTE CUOTA 2020
SOCIEDADES DE CORREDURÍA, SOCIEDADES DE AGENCIA DE SEGUROS VINCULADA	523,00 €
CORREDORES, SOCIEDADES DE AGENCIA EXCLUSIVAS Y AGENTES DE SEGUROS VINCULADOS PERSONA FÍSICA	447,00 €
AGENTES DE SEGUROS EXCLUSIVOS	330,00 €
OPERADORES BANCA – SEGUROS	523,00 €
NO EJERCIENTES	112,00 €



PRESUPUESTO 2020

GASTOS 2020

GASTOS		
CUENTA	DESCRIPCION	2020
622	MANTENIMIENTO Y CONSERVACION	350
622.0	MANTENIMIENTO Y CONSERVACION	200
622.3	MANTENIMIENTO PROGRAMAS INFORMATICOS	150
623	SERVICIOS PROFECIONALES INDEPENDIENTES	9.750
623,1	ASESORAMIENTO JURIDICO	7.000
623,2	ASESORAMIENTO FISCAL	2.700
623,5	GASTOS REGISTRO	50
625	PRIMAS DE SEGUROS	2.750
625.1	SEGURO SEDE SOCIAL	700
625.2	SEGURO JUNTA GOBIERNO R.C. Y D&O	750
625.3	SEGURO LABORAL SEGÚN CONVENIO	100
625.4	SEGURO DEFENSA JURIDICA COLEGIADOS	1.200
626	SERVICIOS BANCARIOS Y SIMILARES	300
626.0	GASTOS BANCARIOS Y SIMILARES	300
627	PUBLICIDAD Y ACTOS SOCIALES	5.700
627.0	ACTOS SOCIALES	4.200
627.1	PUBLICIDAD Y MARKETING	1.500
628	SUMINISTROS	1100
628.1	ENERGIA ELECTRICA	800
628.2	SUMINISTRO AGUA Y BASORA AYTO.	300
629	OTROS SERVICIOS	59045
629.1	SUSCRIPCIONES	450
629.2	COMUNICACIONES (CORREO)	100
629.3	CUOTAS COMUNIDAD	2.800
629.4	LIMPIEZA OFICINA	2.300
629.5	MATERIAL OFICINA	3645
629.8	COMUNICACIONES (TELEFONO Y FAX)	500
629.10	GASTOS DE FORMACION	18.500
629.13	GASTOS FESTIV. DIA DEL SEGURO	12.000
629.18	CUOTA CONSEJO GENERAL	12.600
629.29	GASTOS DE REPRESENTACION	2.500
629.30	OTROS GASTOS DE REPRESENTACIÓN	2.000
629.38	MANTENIMIENTO PAGINA WEB	900
629.40	MANTENIMIENTO REDES SOCIALES Y COMUNICACIÓN	750
630	IMPUESTO CORRIENTE	2500
630.0	IMPUESTOS DEVENGADOS EN EJERCICIO	2500



GASTOS 2020 (cont.)

631	OTROS TRIBUTOS	1.700
631.1	CONTRIBUCION URBANA	1.700
640	SUELDOS Y SALARIOS	17.000
640.0	SUELDOS Y SALARIOS	17.000
642	SEGURIDAD SOCIAL A C/EMPRESA	5.400
642.0	SEGURIDAD SOCIAL CARGO EMPRESA	5.400
650	PERDIDAS DE CREDITOS	1.500
650.0	PERDIDAS RECIBOS IMPAGADOS	1.500
669	OTROS GASTOS FINANCIEROS	100
669.0	OTROS GASTOS FINANCIEROS	100
678	GASTOS EXCEPCIONALES	4.000
678.1	GASTOS EXTRAORDINARIOS	4.000
681	AMORTIZACIONES INMOVILIZADO	3000
681.0	AMORTIZACION INMOVILIZADO	3000
		114.195

INGRESOS 2020

INGRESOS		
CUENTA	DESCRIPCION	2020
700	CUOTAS COLEGIALES	55.645
700.0	CUOTAS COLEGIALES	54.645
700.1	CUOTAS NUEVAS ALTAS	1.000
759	OTROS INGRESOS	57.550
759.1	INGRESOS DIA DEL SEGURO	1800
759.9	INGRESOS DE FORMACION	34.000
759.14	INGRESOS COMPAÑIAS PROTOCOLOS	19.750
759.15	INGRESOS OTRAS JORNADAS	500
759.16	INGRESOS PATROCINIOS	1500
778	INGRESOS EXCEPCIONALES	1000
778.3	INGRESOS PREBLAC	1000
		114.195